MODULO NUOVA RICHIESTA/REVOCA AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN C/C

AZIENDA CREDITRICE Emiliambiente spa
CREDITOR ID IT18001000000025040103345

☐ AUTORIZZAZIONE ☐ REVOCA

Con la seguente sottoscrizione, il correntista autorizza Emiliambiente spa a procedere in via continuativa addebitando al proprio istituto di credito sottoindicato, le bollette dell'utenza idrica oggetto di codesto modulo	Con la seguente sottoscrizione, il correntista revoca l'autorizzazione di addebito sul c/c sotto riportato

UTENZA NR _____
NOME e COGNOME/RAGIONE SOCIALE_____
Cod. Fiscale /P.IVA _____
Indirizzo_____ Cap _____ Città _____
Recapito Telefonico _____
Indirizzo Mail _____

NOME e COGNOME SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario_____
Cod. Fiscale /P.IVA SOTTOSCRITTORE _____

ID MANDATO 010L1_____ *(compilazione a cura di Emiliambiente spa)*

IBAN																									

Modulo da compilare e presentare alla propria banca per l'inserimento OPPURE inoltrare, a domiciliazioni@emiliambiente.it

Occorre allegare alla presente:

- copia del documento di identità del sottoscrittore
- informativa privacy sotto riportata firmata

☐ Spuntare la casella per autorizzare Emiliambiente spa ad utilizzare l'iban di cui sopra anche per un eventuale rimborso di Nota di Credito.

Luogo_____ data _____/_____/_____

Firma Leggibile _____ ←

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Utente,
desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.
Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con Emiliambiente S.p.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, etc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, volture, etc.) ed effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti al rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, etc.).

Eventuali dati personali del delegato dell'utente verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti **finalità**:

a. Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale, assistenza (telefonica, tramite mail, o presso gli sportelli) sui servizi di fornitura prestati dopo la stipula del contratto, gestione storico fatturazione clienti, gestione richieste e segnalazioni;
b. Adempimenti obbligatori per legge in campo contabile e fiscale;
c. Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
d. Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela in merito alla qualità del servizio idrico;
e. Attivare, su richiesta dell'utente, la domiciliazione dei pagamenti sul conto corrente, verificando altresì la correttezza e la validità del codice IBAN fornito.

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto ai sensi dell' art. 29 GDPR 2016/679.

Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) - e) è obbligatorio per l'espletamento degli obblighi contrattuali e una corretta gestione del rapporto con il cliente. L'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ambito di comunicazione e diffusione

I suoi dati personali non saranno diffusi. I suoi dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per la funzionale amministrazione del rapporto;
- istituti finanziari e assicurativi, banche e istituti di credito;
- società o enti di recupero o avvocati o altri liberi professionisti, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud, fornitori di servizi di assistenza tecnica ivi incluso hardware e software, manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web;
- call center ubicato nell'Unione Europea, per rispondere alle richieste di assistenza e/o informazione degli utenti;
- fornitore che effettua indagini sulla qualità del servizio idrico per conto del Titolare del trattamento;
- spedizionieri e uffici postali;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679 e situati in paesi dell'Unione Europea.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare, Responsabile del Trattamento, DPO

Il Titolare del Trattamento è *EmiliAmbiente S.p.A.*, in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso la sede legale in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR). Il DPO è la dott.ssa Giulia Antelmi.

*Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento **"EmiliAmbiente S.p.A.",** con sede legale e del trattamento in **Via Antonio Gramsci n. 1, 43036, Fidenza (PR), mail: servizioclienti@emiliambiente.it** oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail **dpo@emiliambiente.it***

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli art. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
d) revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
e) ottenere la limitazione del trattamento;
f) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
g) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
h) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
i) ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali – delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
j) proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito web aziendale (www.emiliambiente.it).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a _____ acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679:

☐ ***dichiaro di aver preso visione dell'informativa** per il trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento delle finalità ed operazioni indicate nella medesima secondo le finalità di cui alle lettere a) – e).*

Data _____ **Firma _____**