RICHIESTA DI CESSAZIONE DELLA FORNITURA

emiliAmbiente

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

(A cura del gestore: Cod. univoco _____ *Data* _____

DATI DEL RICHIEDENTE

Se persona fisica

Il sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____ nato a _____ il _____

residente a _____ in via _____ n. _____

email _____ Cell. _____ Telefono _____

Si allega copia fotostatica del documento di identità

Se persona giuridica (es. Ditte, Enti, condomini ecc.)

Il sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____ nato a _____ il _____

In qualità di □ legale rappresentante/amministratore

□ altro _____

Della Ditta _____

Codice Fiscale _____ P.IVA _____

Sede legale a _____ in via _____ n. _____

e-mail _____ Cell. _____ Telefono _____

Dichiara di essere: ☐ proprietario dell'immobile

☐ intestatario del servizio

☐ amministratore

☐ erede del titolare del contratto di fornitura sig./sig.ra _____

deceduto/a il _____ ☐ unico erede

☐ NON erede unico, ma in possesso di idonea delega degli altri coeredi di seguito indicati

_____

PERSONA DA CONTATTARE (obbligatorio per le comunicazioni collegate alla richiesta)

Nominativo _____ **Telefono** _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA BOLLETTA DI CHIUSURA (obbligatorio)

ATTENZIONE: è **obbligatorio** indicare un indirizzo fisico per la spedizione dell'ultima bolletta a conguaglio e/o **eventuali rimborsi** e/o comunicazioni (solo se diverso da residenza):

presso _____ via _____ n. _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Desidero ricevere la bolletta anche via e-mail all'indirizzo (**no** pec) _____

CHIEDE LA CESSAZIONE DELLA FORNITURA

Il richiedente è consapevole che la cessazione della fornitura avverrà mediante sigillatura del contatore, con lettura di chiusura rilevata da EmiliAmbiente S.p.A.

La cessazione della fornitura sarà eseguita entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della presente richiesta. Se si desidera che la cessazione sia eseguita a partire da una data posteriore, è possibile indicarlo nel campo sottostante.

Si richiede la cessazione della fornitura a partire dal _____

(indicare una data non antecedente alla data di presentazione della presente richiesta)

Data _____ *Firma* _____

Autografa o digitale

RICHIESTA DI CESSAZIONE DELLA FORNITURA

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

RIMBORSO DI EVENTUALI SOMME A CREDITO
Il sottoscritto è consapevole che EmiliAmbiente provvederà al rimborso di eventuali somme a credito mediante spedizione di assegno all'indirizzo riportato dal richiedente nella sezione "*INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA BOLLETTA DI CHIUSURA*" ovvero, in assenza di specifica indicazione, all'indirizzo di residenza.

IDENTIFICAZIONE UTENZA DA CESSARE

DATI UTENZA

Fornitura intestata a _____

Utenza sita in via _____ n. _____ Comune di _____

Intestata al richiedente e identificata con codice utenza (desumibile dalla bolletta) n. _____

DATI CONTATORE

Matricola ☐

Ubicazione contatore:

☐ Accessibile (es. posto su suolo pubblico)

☐ Parzialmente accessibile (es. è sempre presente una persona che possa consentire l'accesso al contatore, posto su proprietà privata)

☐ Non accessibile (es. il contatore è posto all'interno dell'abitazione, occorre prendere appuntamento per accedervi)

INFORMAZIONI PER L'ACCESSO ALL'IMMOBILE

Al fine di garantire l'accesso da parte del personale EmiliAmbiente S.p.A. per la lettura, la sigillatura o la rimozione del contatore, la persona di riferimento, con disponibilità di accesso ai locali, è:

Sig. /Sig.ra _____ Tel. / Cell. _____

In qualità di _____

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti (compresa la dichiarazione di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata in ultima pagina); in caso contrario, la richiesta non potrà essere presa in carico e dovrà essere ripresentata completa di quanto sopra.

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica tutte le bollette precedenti devono risultare saldate.

MODALITÀ DI INOLTRO DELLA RICHIESTA

La presente richiesta, corredata degli allegati su indicati, potrà essere consegnata a mano presso gli sportelli territoriali di Emiliambiente S.p.A. oppure inviata all'indirizzo e-mail **servizioclienti@emiliambiente.it** indicando nell'oggetto della e-mail **"RICHIESTA ATTIVITA'".**

RICHIESTA DI CESSAZIONE DELLA FORNITURA

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile cliente,
desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.
Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con EmiliAmbiente S.P.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, ecc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, volture, ecc.) ed effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti al rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, ecc.).
Eventuali dati personali del delegato dell'utente verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.
Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati
I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti **finalità**:
a. Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale, assistenza (telefonica, tramite mail, o presso gli sportelli) sui servizi di fornitura prestati dopo la stipula del contratto, gestione storico fatturazione clienti, gestione richieste e segnalazioni;
b. Adempimenti obbligatori per legge in campo contabile e fiscale;
c. Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
d. Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela in merito alla qualità del servizio idrico;
e. Attivare, su richiesta dell'utente, la domiciliazione dei pagamenti sul conto corrente, verificando altresì la correttezza e la validità del codice IBAN fornito.

Modalità di trattamento
Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto ai sensi dell'art. 29 GDPR 2016/679.

Conservazione
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempî prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento
Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) – e) è obbligatorio per l'espletamento degli obblighi contrattuali e una corretta gestione del rapporto con il cliente. L'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ambito di comunicazione e diffusione
I dati raccolti non saranno diffusi. I suoi i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari**:**
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per la funzionale amministrazione del rapporto;
- istituti finanziari e assicurativi, banche e istituti di credito;
- società o enti di recupero o avvocati o altri liberi professionisti, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud, fornitori di servizi di assistenza tecnica ivi incluso hardware e software, manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web;
- call center ubicato nell'Unione Europea, per rispondere alle richieste di assistenza e/o informazione degli utenti;
- fornitore che effettua indagini sulla qualità del servizio idrico per conto del Titolare del trattamento;
- spedizionieri e uffici postali;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

Trasferimento dei dati a paesi terzi
Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679 e situati in paesi dell'Unione Europea.

Titolare, Responsabile del Trattamento, DPO
Il Titolare del Trattamento è EmiliAmbiente S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso la sede legale in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR). Il DPO è la dott.ssa Giulia Antelmi.

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento ***"EmiliAmbiente S.p.A.,*** *con sede legale e del trattamento in* ***Via Antonio Gramsci n. 1, 43036, Fidenza (PR), e-mail:*** *servizioclienti@emiliambiente.it oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail dpo@emiliambiente.it*

Diritti dell'interessato
In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:
a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

RICHIESTA DI CESSAZIONE DELLA FORNITURA

SERVIZIO CLIENTI

Numero Verde 800 42 79 99

d. revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
e. ottenere la limitazione del trattamento;
f. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
g. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
h. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
i. ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali – delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
j. proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito web dell'azienda (www.emiliambiente.it).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679:

☐ **dichiaro di aver preso visione dell'informativa** per il trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento delle finalità ed operazioni indicate nella medesima secondo le finalità di cui alle lettere a) – e)

Data _____ *Firma* _____

Autografa o digitale