DOMANDA DI AGEVOLAZIONE PER PERDITA IDRICA OCCULTA E AUTODICHIARAZIONE DI AVVENUTA RIPARAZIONE DELLA PERDITA

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL D.P.R. n. 445/2000

Il sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

Residente a _____ In via _____ n. _____

Telefono _____ email _____

In qualità di ☐ Legale rappresentante/amministratore

☐ Titolare

☐ delegato

Del contatore n. _____ Relativo all'utenza n. _____

Intestata a (cognome nome / ragione sociale _____

DICHIARA QUANTO SEGUE:

Si è verificata una perdita occulta sull'impianto interno, a valle del contatore, relativo alla fornitura sita

In via _____ n. _____

Comune _____ Provincia _____

descrizione del guasto ed ubicazione della perdita .....

.....

.....

.....

DICHIARA ALTRESÌ CHE:

☐ La riparazione della perdita occulta è stata eseguita in proprio, in economia

☐ La riparazione della perdita occulta è stata eseguita da tecnico esterno abilitato

La lettura del contatore rilevata alla data di riparazione ___/___/_____ risulta essere di mc _____

CHIEDE PERTANTO:

L'agevolazione a copertura del pagamento dei maggiori consumi per perdite d'acqua occulte da pubblico acquedotto come previsto dal Disciplinare approvato dall'Organo Amministrativo in data 9 maggio 2022.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA, INFINE:

di essere a conoscenza che, in applicazione dell'art. 76 del DPR n. 445/2000, il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione e/o l'utilizzo di atti falsi è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, e che, a norma dell'art. 75 del DPR n. 445/2000, gli stessi comportano la decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere

Data e Luogo _____ Firma _____

Autografa o digitale

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti (compresa la dichiarazione di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportato in ultima pagina) e deve essere corredato di tutti gli allegati richiesti; in caso contrario, la richiesta non potrà essere presa in carico.

ALLEGATI ALLA DOMANDA (OBBLIGATORI)

- Copia di un documento di identità in corso di validità
- Fotografie della perdita rilevata e della riparazione completata
- Copie delle fatture o certificazione rilasciata dall'idraulico (su carta intestata) attestanti il punto di rottura e le modalità di riparazione
- Copie di scontrini o lista di materiali attestanti le spese sostenute per la riparazione (obbligatorie solo per perdite riparate in economia)
- **Fotografia** della lettura del contatore al momento della riparazione (con matricola e lettura leggibili)

MODALITÀ DI INOLTRO DELLA DOMANDA

La presente domanda, corredata degli allegati su indicati, potrà essere consegnata a mano presso gli sportelli territoriali di Emiliambiente S.p.A. oppure inviata all'indirizzo e-mail perdite@emiliambiente.it o inviata a mezzo raccomandata A/R a EmiliAmbiente S.p.A., Via Gramsci 1/B – 43036 Fidenza (PR)

DOMANDA DI AGEVOLAZIONE PER PERDITA IDRICA OCCULTA E AUTODICHIARAZIONE DI AVVENUTA RIPARAZIONE DELLA PERDITA

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL D.P.R. n. 445/2000

DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI A PARZIALE COPERTURA DEI MAGGIORI CONSUMI IN CASO DI PERDITE D'ACQUA OCCULTE DA PUBBLICO ACQUEDOTTO (REV. 4 DEL 9 MAGGIO 2022)

L'Utente che ha subito una perdita idrica occulta, la quale ha comportato elevati consumi d'acqua, potrà beneficiare delle agevolazioni a parziale copertura dei maggiori consumi.
Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

Le agevolazioni competono ai titolari di contratto di utenza idrica che abbiano rilevato una perdita, non visibile, nell'impianto interno privato (cioè a valle del contatore). A titolo esemplificativo e non esaustivo, **non** si ritengono perdite idriche occulte quelle:

- Subite dagli impianti in vista (in quanto ispezionabili e manutenibili);
- Che si verificano all'interno del pozzetto ove è ubicato il contatore, dal contatore stesso e sue connessioni;
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (ad es. impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori;
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione;
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili);
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi;
- Conseguenti a dolo del cliente;
- Derivanti da colpa grave del cliente, cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;

Nota bene: l'elenco sopra riportato è esemplificativo e non esaustivo.

In caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, l'utente ha la facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele previste in caso di perdite occulte. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Il beneficio si applica:

- in caso di riscontro della perdita al ricevimento di una bolletta riportante consumi anomali: a far data dall'inizio del periodo di riferimento della bolletta stessa;
- in caso di segnalazione da parte del Gestore o di riscontro autonomo della perdita: in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura;
- anche in caso di perdite riparate tempestivamente e dichiarate al Gestore nei giorni immediatamente successivi: in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura.

TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE:

Per avere diritto alle agevolazioni è necessario presentare al Gestore idonea "Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta" (Mod Ass 24) entro tre mesi dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

Detta autodichiarazione deve essere inoltrata e corredata obbligatoriamente da:
- Copia della fattura rilasciata dal tecnico esterno che ha effettuato la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

In caso di riparazione effettuata in proprio dall'Utente, occorre compilare la medesima Autodichiarazione ed allegarvi:
- Lista dei materiali utilizzati per la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

Il modulo potrà essere richiesto dall'Utente presso gli Sportelli del Gestore presenti nei territori di competenza, oppure scaricato direttamente dal sito internet www.emiliambiente.it (area "Download").

Il Gestore si riserva in ogni caso la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare le richieste ed accertare quanto dichiarato dall'Utente, concordandone con il medesimo tempi e modi.

MISURA DELLE AGEVOLAZIONI

- Quota fognatura e depurazione: a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente, esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;
- Quota acquedotto: applicazione di una tariffa pari a € 0,541177 al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

L'Utente potrà beneficiare dell'esenzione del pagamento dei consumi per perdita occulta una sola volta nell'arco di un biennio dalla data dell'emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo

Qualora non si possa accedere alla tutela, ma il consumo eccedente l'utilizzo medio giornaliero di riferimento non è confluito nella pubblica fognatura, si potrà richiedere lo sgravio delle sole quote di fognatura/depurazione utilizzando il modulo "Domanda di agevolazione per il servizio di fognatura e depurazione (Mod ASS 38).

Si segnala la disponibilità della Scrivente EmiliAmbiente ad accordare un eventuale pagamento rateale, come previsto dall'art. 42 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/idr

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile cliente,
desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.
Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con EmiliAmbiente S.P.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, ecc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, volture, ecc.) ed effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti al rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, ecc.).
Eventuali dati personali del delegato dell'utente verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.
Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati
I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti **finalità**:
a. Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale, assistenza (telefonica, tramite mail, o presso gli sportelli) sui servizi di fornitura prestati dopo la stipula del contratto, gestione storico fatturazione clienti, gestione richieste e segnalazioni;
b. Adempimenti obbligatori per legge in campo contabile e fiscale;
c. Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
d. Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela in merito alla qualità del servizio idrico;
e. Attivare, su richiesta dell'utente, la domiciliazione dei pagamenti sul conto corrente, verificando altresì la correttezza e la validità del codice IBAN fornito.

Modalità di trattamento
Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto ai sensi dell'art. 29 GDPR 2016/679.

Conservazione
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempî prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento
Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) – e) è obbligatorio per l'espletamento degli obblighi contrattuali e una corretta gestione del rapporto con il cliente. L'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ambito di comunicazione e diffusione
I dati raccolti non saranno diffusi. I suoi i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari:**
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per la funzionale amministrazione del rapporto;
- istituti finanziari e assicurativi, banche e istituti di credito;
- società o enti di recupero o avvocati o altri liberi professionisti, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud, fornitori di servizi di assistenza tecnica ivi incluso hardware e software, manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web;
- call center ubicato nell'Unione Europea, per rispondere alle richieste di assistenza e/o informazione degli utenti;
- fornitore che effettua indagini sulla qualità del servizio idrico per conto del Titolare del trattamento;
- spedizionieri e uffici postali;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

Trasferimento dei dati a paesi terzi
Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679 e situati in paesi dell'Unione Europea.

Titolare, Responsabile del Trattamento, DPO
Il Titolare del Trattamento è EmiliAmbiente S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso la sede legale in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR). Il DPO è la dott.ssa Giulia Antelmi.

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento ***"EmiliAmbiente S.p.A.,*** *con sede legale e del trattamento in* ***Via Antonio Gramsci n. 1, 43036, Fidenza (PR), e-mail:*** *servizioclienti@emiliambiente.it oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail dpo@emiliambiente.it*

Diritti dell'interessato
In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:
a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di

conservazione;

c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
d. revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
e. ottenere la limitazione del trattamento;
f. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
g. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
h. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
i. ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali – delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
j. proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito web dell'azienda (www.emiliambiente.it).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679:

☐ **dichiaro di aver preso visione dell'informativa** per il trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento delle finalità ed operazioni indicate nella medesima secondo le finalità di cui alle lettere a) – e)

Data _____ *Firma* _____

Autografa o digitale