

**👉 PROGETTO SMART METER:
SOSTITUZIONE DEI CONTATORI IDRICI VETUSTI**

EmiliAmbiente sta sostituendo i contatori idrici del tuo Comune con apparecchi di nuova generazione, per misurare i consumi con più precisione e individuare tempestivamente eventuali perdite.

**LA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE IDRICO DI QUESTO STABILE
SARÀ ESEGUITA NELLA GIORNATA DI**_____
TRA LE ORE _____ E LE ORE _____

- ✔ La sostituzione è **gratuita**; avviene senza addebito per te e senza interventi sul tuo impianto
- ✔ L'intervento verrà eseguito da un operatore delle aziende Consorzio Servizi Qualificati, Nova Srl o Ecocalore Srls, **munito di tesserino** con la dicitura "*Impresa xxx – per conto di EmiliAmbiente SpA*". **In caso di dubbi sulla sua identità chiama il nostro** 👉 **Servizio Clienti 800 427999**
- ✔ **Se il tuo contatore si trova in un'area privata è necessaria la tua presenza: avisaci in caso di problemi chiamando il numero** 👉 **0236604417** (dal lunedì al venerdì ore 8-12 e 14-17). Se invece il contatore è in area pubblica, non è necessario che tu ci sia!

Durante la sostituzione è necessaria **una breve interruzione del servizio (circa 30 minuti)**

PER EVITARE DANNI AL TUO IMPIANTO:

- ⚠ **PRIMA dell'intervento: rimuovi dal contatore tutto ciò che può impedire la sostituzione**, come eventuali protezioni isolanti, cavi scaldanti o altri apparecchi
- ⚠ **DURANTE l'intervento: chiudi eventuali valvole di intercettazione presenti sull'impianto privato; non impostare l'avvio di apparecchiature idroesigenti, come lavatrice o lavastoviglie; non prelevare acqua**
- ⚠ **DOPO la sostituzione, prima di prelevare acqua, smonta e pulisci o sostituisci i filtrini presenti in ogni rubinetto domestico e/o altri filtri presenti nell'impianto privato**
- ⚠ Se hai svolto queste operazioni **ma riscontri una riduzione o completa mancanza del flusso**, chiama il **nostro Pronto Intervento** 👉 **800 992739** per accertarti della regolarità della fornitura fino al tuo misuratore: in caso di sua conferma dovrai chiedere l'intervento un idraulico privato

Scopri di più: www.emiliambiente.it > servizi-per-i-cittadini > contatori > progetto-smart-meter

