



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane il **Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoraWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER - potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.



Fidenza: inizia l'era dell'acqua "intelligente"

Al via la sostituzione di oltre 10.000 contatori dell'acqua "smart meter", in grado di comunicare da remoto verso i server aziendali e segnalare eventuali anomalie

Fidenza, novembre 2025. In un futuro non lontano, grazie all'integrazione tra nuovi strumenti di misurazione e controllo, digital twin della rete, smart grid e intelligenza artificiale, l'acqua "saprà" dove serve, in quale quantità, come distribuirsi con il minimo impatto ambientale. Un passo avanti verso questo scenario sta riguardando in queste settimane **il Comune di Fidenza, dove EmiliAmbiente sta avviando l'installazione di oltre 10.250 nuovi contatori "smart meter", accompagnata dalla realizzazione sul territorio comunale di una rete di trasmissione dati con tecnologia LoRaWan.**

L'obiettivo dell'intervento, dal valore di 1,5 milioni di euro, è prima di tutto ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione nonché agevolare l'identificazione di perdite occulte: i nuovi misuratori, infatti, oltre a garantire una precisione superiore ai precedenti nella tradizionale lettura in loco, consentono la comunicazione dei consumi da remoto verso i server aziendali e segnalano eventuali anomalie (come appunto perdite, malfunzionamenti o manomissioni).

Il progetto per l'innovazione del servizio di misurazione dei consumi idrici e l'ammodernamento del parco contatori – che EmiliAmbiente estenderà entro il 2027 a tutti i Comuni serviti, con un investimento complessivo di 6,5 milioni di euro – è però solo un tassello di un **piano di transizione digitale ben più ampio**: *"L'obiettivo che ci poniamo è la creazione di un "gemello digitale dinamico" del territorio" afferma Marco Giorgi, Direttore della SpA. "Un modello dinamico che simuli in tempo reale la situazione di ogni condotta, preveda guasti o sovraccarichi, testi virtualmente l'impatto degli interventi di manutenzione prima di realizzarli; un gemello virtuale della rete sempre in apprendimento attraverso algoritmi autoadattivi".*

Non è tutto: la rete LoRaWan necessaria alla trasmissione dei dati – realizzata in collaborazione con Lepida ScpA e COMeSER – potrà essere utilizzata dalla città di Fidenza anche per altri scopi di interesse pubblico: *"Pensiamo ad esempio – spiega il Sindaco di Fidenza, Davide Malvisi - alla gestione del traffico o dell'illuminazione, al monitoraggio ambientale, ma anche all'assistenza e alla vigilanza da remoto di persone non autosufficienti".*

L'intervento – che avverrà gratuitamente senza nessun addebito per gli utenti - ha preso avvio nella seconda metà del mese di ottobre – con i sopralluoghi necessari alla successiva sostituzione – per concludersi entro la fine del 2026.

Per informazioni e dettagli: www.emiliambiente.it – Numero Verde Servizio Clienti 800 427999

LE INFORMAZIONI UTILI

- Le sostituzioni – che EmiliAmbiente condurrà con CSQ Consorzio Servizi Qualificati, azienda specializzata in servizi al cliente – riguarderanno tutti i misuratori fino al diametro DN40 compreso. L'introduzione delle nuove apparecchiature comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – di prolunghe, rubinetti di arresto e valvole unidirezionali.
- La sostituzione dei misuratori sarà effettuata gratuitamente, senza nessun addebito per l'utente, e non comporterà alcun intervento sull'impianto privato.
- Durante le operazioni di sostituzione sarà effettuata una breve interruzione dell'erogazione idrica presso l'utenza: data e orario saranno comunicati attraverso avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore. A seguito dell'intervento potrebbero distaccarsi dei sedimenti normalmente presenti all'interno delle tubazioni private; potrebbe quindi essere necessario smontare e pulire i filtri presenti in tutti i rubinetti domestici e in ogni valvola di intercettazione dell'impianto privato.
- I dati delle letture di rimozione verranno comunicati all'utente (via posta) entro 60 giorni dall'avvenuta sostituzione.
- Gli operatori autorizzati saranno riconoscibili dai contrassegni posti sul vestiario e sull'auto di servizio con la dicitura "Impresa CSQ – per conto di Emiliambiente SpA".
- Per ulteriori informazioni e chiarimenti, o per verificare l'identità dell'operatore, è sempre chiamare il Numero Verde Servizio Clienti 800 427999.