

**DETERMINA N. 19/2023**

Fidenza, li 27.10.2023

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE DI EMILIAMBIENTE S.P.A. DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER COMMERCIALE E DI PRONTO INTERVENTO" – CIG A01F99BDF3**

Il sottoscritto in qualità di Dirigente e Direttore Generale di EmiliAmbiente S.p.A.

considerato che

- il contratto in essere relativo al "*Servizio di call center commerciale e di pronto intervento*" è in scadenza senza alcuna possibilità di rinnovo e/o proroga;
- si rende necessario acquisire il servizio in oggetto per assicurare la continuità del servizio di call center commerciale e di pronto intervento;
- la somma da porre a base di gara è inferiore ad Euro 140.000,00 e pertanto è possibile procedere attraverso affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A.;
- rilevato che il contratto verrà formalizzato secondo le forme di cui all'art. 25 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di Emiliambiente S.p.A.;

Visti

- la lettera di invito a presentare offerta;

In ragione dei poteri attribuiti al sottoscritto per l'adozione della presente;

**D E T E R M I N A**

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;

- di indire, per l'esecuzione del servizio in oggetto avente durata di 1 anno (01.01.2024 - 31.12.2024), una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. ponendo a **base di gara** la somma di **Euro 90.000,00** (IVA esclusa);

- di dare atto che, ai sensi dell'art. 14, co.4 del Codice, il **valore massimo stimato** comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto, rilevante solo ai fini del corretto perfezionamento del CIG è pari ad **Euro 90.000,00** (IVA esclusa);

- di prendere atto che il CIG riferito all'esecuzione del servizio in argomento è il seguente: **A01F99BDF3**;

- di disporre l'invio della lettera di invito all'operatore economico individuato dal RUP in conformità a quanto previsto dal Regolamento di EmiliAmbiente (art. 7):

NUMERO	DENOMINAZIONE	C. FISCALE	PEC
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	00154950364	<a href="mailto:cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it">cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it</a>

- di dare atto che il Responsabile del Progetto è la Resp. Area Servizi Societari di EmiliAmbiente S.p.A., Dott.ssa Monica Caffarra;

- di dare atto che il presente provvedimento sarà soggetto agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, nelle tempistiche ivi prescritte;

- di dare atto che il contratto si concluderà con le forme di cui all'art. 25 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture attualmente in vigore e con modalità elettronica;

- di dare atto che l'appalto è finanziato per il 100% da fondi propri della stazione appaltante.

IL DIRETTORE GENERALE  
(DOTT. MARCO GIORGI)  
F.to

**Data di pubblicazione: 20.11.2023**