emiliAmbiente

RICHIESTA DI VOLTURA DELLA FORNITURA
(CON CONTATORE APERTO)

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

(A cura del gestore: Cod. univoco _____ *Data* _____

DATI DEL RICHIEDENTE (ENTRANTE)

Se persona fisica

Il sottoscritto/a _____
Codice Fiscale _____ nato a _____ il _____
residente a _____ in via _____ n. _____
email _____ Cell. _____ Telefono _____

Se persona giuridica (es. Ditte, Enti, condomini ecc.)

Il sottoscritto/a _____
Codice Fiscale _____ nato a _____ il _____
In qualità di ☐ legale rappresentante/amministratore
☐ altro_____
Della Ditta _____
Codice Fiscale _____ P.IVA _____
Sede legale a _____ in via _____ n. _____
email _____ Cell. _____ Telefono _____

PERSONA DA CONTATTARE (obbligatorio per le comunicazioni collegate alla richiesta)

Nominativo _____ Telefono _____

DATI IDENTIFICATIVI AREA/IMMOBILE

Comune _____ via _____ n. _____
Interno _____ Scala/edificio _____ piano _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE FATTURE

Nome _____ Cognome _____
Via _____ n. _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____
Paese _____
Desidero ricevere la bolletta via email all'indirizzo _____

DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Codice destinatario _____ OPPURE indirizzo PEC _____

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Il sottoscritto dichiara:

1. Di richiedere il contratto di fornitura per:

   ○ Acqua ○ Fognatura ○ Depurazione

2. Di utilizzare l'acqua per uso:

   ○ Domestico E dichiara di ☐ essere ☐ non essere residente presso l'indirizzo di fornitura sopra indicato

   Se residente, dichiara inoltre che il nucleo famigliare è composto da _____ persone

   ○ Domestico in abitazione plurifamigliare o condominiale con impianto centralizzato, composta da complessive

   - _____ unità immobiliari di cui:
   - _____ ad uso domestico residente con _____ componenti complessivi dei nuclei famigliari;
   - _____ ad uso domestico non residente;
   - Ad uso (indicare) _____

   ○ Cantiere

   ○ Condominiale (inteso come utenza per pulizia scale e parti comuni, innaffio, ecc.)

- ○ Ospedaliero
- ○ Pubblico: questa tipologia è destinata per lo svolgimento di attività connesse ai fini istituzionali dell'Ente Locale
- ○ Altri usi non domestici: specificare la tipologia di utilizzo (es. bar, ufficio, negozio, ristorante, albergo, allevamento, agricolo ecc.)

_____

In caso di allacciamento alla pubblica fognatura, dichiara altresì:

3. Che le acque reflue sono di tipo domestico od assimilabile.
4. Di impegnarsi a non immettere negli scarichi sostanze inquinanti o altro che possano danneggiare le opere di scarico.

Dichiara infine:

5. Di prendere atto che la fornitura è disciplinata rispettivamente dal Regolamento del Servizio di Acquedotto e dal Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione, pubblicati sul sito interne Aziendale www.emiliambiente.it e che tali regolamenti costituiscono parte integrante del contratto di fornitura, anche se non materialmente allegati.
6. Di accettare ed osservare integralmente le condizioni e le disposizioni contenute all'interno dei regolamenti sopraccitati.
7. Di impegnarsi a comunicare tempestivamente al Gestore eventuali variazioni di residenza o della destinazione d'uso dell'immobile in oggetto.
8. Di impegnarsi a comunicare tempestivamente al Gestore eventuali variazioni dei recapiti indicati.
9. Di impegnarsi al pagamento delle bollette emesse dall'attivazione/riattivazione della fornitura.

Il sottoscritto è consapevole che la presente costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000.

Data _____ **Firma** _____

CHIEDE LA VOLTURA DI UN PUNTO DI FORNITURA ATTIVO

Identificato con codice utenza nr. _____

ANAGRAFICA UTENTE USCENTE

Se persona fisica

Cognome _____ Nome _____
Codice Fiscale _____ nato a _____ il _____
residente a _____ in via _____ n. _____
email _____ Cell. _____ Telefono _____
In qualità di ☐ Titolare della fornitura ☐ Erede ☐ Altro _____

Se persona giuridica (es. Ditte, Enti, condomini ecc.)

Ragione Sociale _____
Codice Fiscale _____ P.IVA _____
Sede legale a _____ in via _____ n. _____
Nella persona del legale rappresentante pro-tempore Sig. _____
email _____ Cell. _____ Telefono _____

L'utente uscente è consapevole che la presente costituisce <u>richiesta di cessazione</u> del proprio contratto di fornitura per voltura a favore dell'utente entrante, e DELEGA quest'ultimo alla firma della cessazione del suddetto contratto di fornitura acqua.

RICHIESTA DI VOLTURA DELLA FORNITURA
(CON CONTATORE APERTO)

emilIAmbiente

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA BOLLETTA DI CHIUSURA

Indirizzo per la spedizione dell'ultima bolletta a conguaglio e/o eventuali rimborsi e/o comunicazioni (solo se diverso da residenza):

presso _____ via _____ n. _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Desidero ricevere la bolletta via email all'indirizzo _____

ENTRANTE ED USCENTE DICHIARANO

Dati contatore

Matricola [ ] Lettura attuale [ ] Eseguita il [ ]

(la lettura indicata non può essere antecedente ad una settimana dalla data di sottoscrizione del presente modulo)

Ubicazione contatore:

□ Accessibile (es. posto su suolo pubblico)

□ Parzialmente accessibile (es. è sempre presente una persona che possa consentire l'accesso al contatore, posto su proprietà privata)

□ Non accessibile (es. il contatore è posto all'interno dell'abitazione, occorre prendere appuntamento per accedervi)

Allegare la fotografia della lettura del misuratore

data	*Firma entrante*

data	*Firma uscente*

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica tutte le bollette precedenti devono risultare saldate.

ALLEGATI ALLA RICHIESTA

- Copia di documento di riconoscimento VALIDO + codice fiscale del soggetto entrante e del soggetto uscente

(nel caso di aziende, fornire i documenti del Legale Rappresentante; per i cittadini UE fornire l'attestazione di regolarità del soggiorno o la ricevuta della richiesta di iscrizione anagrafica, unitamente ad un documento di riconoscimento valido del paese straniero; per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno)

- Copia della visura catastale aggiornata (max 6 mesi);
- Copia del contratto d'affitto* (se il richiedente è affittuario dell'immobile) o del rogito se recente oppure copia del contratto preliminare di acquisto (se il richiedente è proprietario dell'immobile);
- Per le aziende, Visura Camerale in corso di validità (max 6 mesi) o Certificato d'iscrizione alla C.C.I.A.A. Per i non iscritti alla Camera di Commercio Attribuzione P.Iva/cod. fiscale. Per le Associazioni copia attribuzione P. Iva/cod. fiscale e copia dell'atto costitutivo;
- Fotografia della lettura del contatore;
- Altro _____

** se si richiede l'attivazione in data antecedente a quella di decorrenza del contratto di affitto, allegare oltre alla copia del contratto d'affitto anche una autodichiarazione del proprietario dell'immobile per l'autorizzazione alla stipula del contratto di fornitura*

RICHIESTA DI VOLTURA DELLA FORNITURA
(CON CONTATORE APERTO)

SERVIZIO CLIENTI
Numero Verde 800 42 79 99

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti (compreso il consenso al trattamento dei dati personali riportato in ultima pagina) e deve essere corredato di tutti gli allegati richiesti; in caso contrario, i tempi di evasione della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto.

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica tutte le bollette precedenti devono risultare saldate.

MODALITA' DI INOLTRO DELLA RICHIESTA

La presente richiesta, corredata degli allegati su indicati, potrà essere consegnata a mano presso gli sportelli territoriali di Emiliambiente S.p.A. oppure inviata all'indirizzo email **servizioclienti@emiliambiente.it** indicando nell'oggetto della email **"RICHIESTA ATTIVITA'"** oppure trasmessa via fax al numero **0524 534460.**

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. La fornitura, oggetto del presente contratto, è disciplinata dalle norme del Regolamento del Servizio di Acquedotto e del Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione, integrati dalle disposizioni della Carta del Servizio. Esiste inoltre il listino, periodicamente aggiornato, degli oneri per le prestazioni a carico degli Utenti. I suddetti documenti sono disponibili presso gli sportelli aziendali e liberamente consultabili sul sito internet aziendale *www.emiliambiente.it*.

2. La fornitura è subordinata:
   - all'ottenimento, a cura dell'Utente, del nulla osta da parte della proprietà dello stabile o delle singole unità immobiliari, all'esecuzione delle opere necessarie per l'installazione dell'impianto che rimane di proprietà di EMILIAMBIENTE S.P.A. con il diritto di accesso per controllarne la buona conservazione;
   - al versamento di quanto dovuto per il contributo di allacciamento;
   - all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni e servitù necessarie.

3. Il corrispettivo contrattuale sarà determinato sulla base delle tariffe in vigore all'atto della fatturazione, fissate dagli organi competenti.
   Al ricevimento della fattura l'Utente dovrà effettuare il pagamento entro la data di scadenza e nelle modalità in essa indicate. Decorso tale termine EMILIAMBIENTE S.P.A. applicherà le indennità previste dalla normativa vigente a risarcimento del danno finanziario subito.
   In caso di mancato pagamento, dopo l'invio dei solleciti previsti dalla normativa, EMILIAMBIENTE S.P.A. potrà procedere alla limitazione, alla sospensione o alla disattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le procedure definite all'Allegato A alla delibera ARERA 311/2019/R/idr (REMSI) e s.m.i., ed al recupero coattivo della somma dovuta, addebitando le relative spese legali e generali all'Utente stesso.
   L'attuale sistema di rilevazione e di fatturazione dei consumi è definito in conformità alle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). La rilevazione dei consumi avviene sulla base della lettura periodica dei contatori; sono previsti di norma almeno due tentativi di lettura all'anno. Si ricorda che l'utente potrà comunicare la propria autolettura, preferibilmente con cadenza trimestrale. Per le disposizioni che disciplinano la rilevazione dei consumi ed il sistema di fatturazione, si rinvia alla vigente Carta del Servizio ed al Regolamento del Servizio di Acquedotto.
   In caso di modifica della periodicità di fatturazione, EMILIAMBIENTE S.P.A. si impegna a darne tempestiva informazione all'Utente.

4. L'Utente risponde della conservazione e dell'integrità degli apparecchi e misuratori installati da EMILIAMBIENTE S.P.A. ed esistenti presso l'immobile da lui occupato.

5. EMILIAMBIENTE S.P.A. si impegna a garantire la continuità e la regolarità del servizio. La mancanza del servizio può essere imputabile solo ad eventi di comprovata forza maggiore, a guasti o manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento degli impianti e delle reti, per la garanzia di qualità e di sicurezza del servizio. In caso di sospensione programmata, gli Utenti verranno preventivamente avvisati.
   EMILIAMBIENTE S.P.A. non sarà considerata responsabile per eventuali interruzioni di deflusso o riduzioni di pressione, dovute a cause di forza maggiore (ovvero a ogni evento fuori del ragionevole controllo da parte di EMILIAMBIENTE S.P.A., incluso ma non limitato a scioperi, embarghi, catastrofi naturali, atti governativi, leggi o regolamenti, rivolte, incendi o altre interferenze delle Autorità civili e militari) od a necessità di lavori. Pertanto, le utenze che per loro natura richiedano un'assoluta continuità di servizio dovranno provvedere all'installazione di un adeguato impianto di riserva. Per sopperire a fabbisogni d'emergenza di qualsiasi tipo, EMILIAMBIENTE S.P.A. avrà, in ogni caso, la facoltà di sospendere l'erogazione dell'acqua sia agli impianti privati sia a quelli pubblici.

6. Gli oneri fiscali o di altra natura inerenti al contratto ed alla fornitura sono a carico dell'Utente.

7. EMILIAMBIENTE S.P.A., dopo avere notificato all'Utente eventuali irregolarità contrattuali, senza che l'Utente vi abbia ottemperato, si riserva la possibilità di:
   - Limitare ovvero sospendere la fornitura per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitandogli le spese di sospensione e riattivazione, nonché i corrispettivi dovuti;
   - risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza ed eventuali maggiori danni, per mancato rispetto delle condizioni contrattuali generali o per prelievi fraudolenti.

8. Il presente contratto viene sottoscritto dall'Utente che dichiara:
   - di conoscere, accettare e obbligarsi ad osservare scrupolosamente tutte le norme in esso contenute con particolare richiamo alle disposizioni del Regolamento del Servizio di Acquedotto e del Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione nonché della Carta del Servizio qui espressamente accettati;
   - di impegnarsi a comunicare tempestivamente qualsiasi modifica, rispetto a quanto dichiarato al momento della stipula del presente contratto;
   - di impegnarsi a disdettare il presente contratto previo avviso scritto o avvalendosi dell'assistenza telefonica EMILIAMBIENTE S.P.A.
9. L'Utente elegge il domicilio nel luogo della fornitura o del recapito bollette ove richiesto.
10. L'Utente riceve all'atto della stipula del presente contratto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE/2016/679, l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, necessari per l'espletamento del servizio richiesto.
11. EMILIAMBIENTE SPA garantisce un livello minimo di pressione pari a 10 m di colonna d'acqua al contatore in condizioni di portata nulla (pressione statica). Per pressioni superiori al valore minimo, l'eventuale riduzione di pressione è a carico dell'utente. Qualora l'utente necessiti di una pressione superiore a quella resa disponibile, purché quest'ultima non sia inferiore al minimo garantito, dovrà dotarsi, a propria cura e spesa, di idonei dispositivi di sollevamento.

INFORMATIVA DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile cliente,
desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, **i dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.
I contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con EMILIAMBIENTE S.P.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, ecc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, ecc.) ad effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti al rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, ecc.).
Eventuali dati personali del delegato verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.
Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati
I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti **finalità**:
a. Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale, assistenza (telefonica, tramite mail, o presso gli sportelli) sui servizi di fornitura prestati dopo la stipula del contratto, gestione storico fatturazione clienti, gestione richieste e segnalazioni;
b. Adempimenti obbligatori per legge in campo contabile e fiscale;
c. Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
d. Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela in merito alla qualità del servizio idrico;
e. Invio di comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica)

Modalità di trattamento
Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B) del 25/05/2018 e nel rispetto delle modalità di cui agli art. 6 e 32 del GDPR, al fine di garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Conservazione
Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempî prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento
Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) – d) è obbligatorio per l'espletamento degli obblighi contrattuali e una corretta gestione del rapporto con il cliente. L'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.
Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera e) è facoltativo ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Ambito di comunicazione e diffusione
I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari:**
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per la funzionale amministrazione del rapporto;
- istituti finanziari e assicurativi, banche e istituti di credito;
- società o enti di recupero o avvocati o altri liberi professionisti, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud, fornitori di servizi di assistenza tecnica ivi incluso hardware e software, manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web;
- call center ubicato nell'Unione Europea, per rispondere alle richieste di assistenza e/o informazione degli utenti;
- fornitore che effettua indagini sulla qualità del servizio idrico per conto del Titolare del trattamento;
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste e aziende di logistica;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata

Trasferimento dei dati a paesi terzi
Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679 e situati in paesi dell'Unione Europea.

Titolare, Responsabile del Trattamento, DPO
Il Titolare del Trattamento è EmiliAmbiente S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso la sede legale in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR). Il nominativo del DPO è consultabile all'interno del documento "La privacy e cookie policy di questo sito" pubblicata sul sito www.emiliambiente.it

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento ***"EmiliAmbiente S.p.A.,*** *con sede legale e del trattamento in* ***Via Antonio Gramsci n. 1, 43036, Fidenza (PR), e-mail:*** *servizioclienti@emiliambiente.it oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail* ***dpo@emiliambiente.it***

Diritti dell'interessato
In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
d. revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
e. ottenere la limitazione del trattamento;
f. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
g. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
h. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
i. ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali – delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
j. proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito web dell'azienda (www.emiliambiente.it).

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà dati personali,

☐ dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento delle finalità ed operazioni indicate nella medesima secondo le finalità di cui alle lettere a) – d)

Per le finalità di cui alla lettera e) "inviare comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica)"

☐ **Autorizzo al trattamento dei dati** ☐ Non autorizzo

Data _____ *Firma* _____