



AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Emiliambiente S.p.A.

AVVISO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FATTURAZIONE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO MEDIANTE LO SVOLGIMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/16 - RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: Gara d’appalto mediante procedura negoziata sotto soglia ex art. 36, c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16, per il servizio di “fatturazione utenze del servizio idrico integrato” per la durata di 12 mesi. Avviso per l’acquisizione di una manifestazione di interesse.

STAZIONE APPALTANTE

EMILIAMBIENTE S.P.A. C.F., n. iscrizione R.I. BL P.I. 02504010345 Via Gramsci 1/B – Fidenza (Parma), 43036 www.emiliambiente.it indirizzi protocollo@pec.emiliambiente.it tel. 0524.688506 fax 0524.528129

IL DIRIGENTE E DIRETTORE GENERALE DI EMILIAMBIENTE SPA

- Richiamata la determinazione a contrarre n.14 del 06.12.2018;
- Premesso che Emiliambiente S.p.A., in attesa dell’internalizzazione del servizio di fatturazione utenze acqua, intende, per l’anno 2019, mantenere l’esternalizzazione in outsourcing del suddetto servizio, comprensivo di letture contatori e stampa/imbustamento bollette come meglio in seguito evidenziato:
- Ravvisata, pertanto, la necessità di attivare una procedura negoziata sotto soglia ex art. 36, c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16, per garantire il servizio di “fatturazione utenze del servizio idrico integrato” per la durata presunta di 12 mesi, prorogabili di altri 3 mesi, come meglio specificato in seguito;
- Visto l’art. 6 del Regolamento di EmiliAmbiente S.p.A. per l’affidamento dei lavori, servizi e forniture che prevede l’individuazione degli operatori economici da invitare anche mediante avviso da pubblicare sul profilo committente al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

RENDE NOTO

che la Società intende individuare operatori economici da invitare ad una procedura sotto soglia per il servizio di “FATTURAZIONE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO”

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



In questa fase, pertanto, non viene posta in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale, di gara di appalto o procedura negoziata e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altra classifica di merito.

Le domande di partecipazione inviate in seguito al presente avviso, non sono vincolanti per la Stazione Appaltante, che si riserva di non dar corso ad alcuna procedura di affidamento, sulla base di valutazioni di merito o salvaguardia dei propri interessi, e ciò insindacabilmente e senza risarcimenti e/o indennizzi di sorta per i soggetti che si proporranno.

Qualora la stazione appaltante decidesse di avviare la procedura, non saranno prese in considerazione candidature pervenute successivamente al termine indicato nel presente avviso per la presentazione della manifestazione di interesse.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né impegni né vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per la Stazione Appaltante procedente al fine dell'affidamento del servizio.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con il Dott. Daniele Zanichelli al seguente numero di telefono 0524 688539, dalle ore 09:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 dal lunedì al venerdì.

1. DESCRIZIONE PRESTAZIONI DA AFFIDARE

Le caratteristiche tecniche del servizio nonché le prestazioni oggetto d'appalto sono le seguenti:

- SOFTWARE

I servizi oggetto della manifestazione di interesse dovranno essere espletati mediante l'utilizzo dello specifico software messo a disposizione da Emiliambiente denominato Energia & Ambiente mantenuto da Netribe s.r.l., basato sulla piattaforma ERP Microsoft NAV.

Tale software è installato sui server di Emiliambiente, che metterà a disposizione dell'appaltatore le relative licenze per un numero massimo di 7 utenti, fermo restando che ogni altro strumento informatico e/o onere necessario per l'utilizzo di tale software rimane a carico dell'appaltatore.

L'appaltatore, per lo svolgimento delle attività, dovrà necessariamente connettersi al sistema informatico di Emiliambiente mediante sessioni Windows remote desktop, tramite una delle seguenti modalità:

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



- VPN “lan-to-lan” IPsec attestata sul firewall di marca Watchguard in uso in Emiliambiente; è onere dell’appaltatore dotarsi di quanto necessario (connessioni dati con prestazioni adeguate, apparati compatibili con il citato firewall Emiliambiente S.p.A., servizi professionali di installazione, ecc.) per realizzare tale collegamento;
- VPN “mobile user” SSL: Emiliambiente S.p.A. potrà mettere a disposizione un numero massimo di 7 accessi VPN mediante client software SSL di marca Watchguard; è onere dell’appaltatore dotarsi di quanto necessario (connessioni dati con prestazioni adeguate, PC compatibili con il citato software VPN, servizi professionali di installazione, ecc.) per poter attivare tali client software.

Tramite questo software, e mediante l’interfacciamento con propri programmi, l’appaltatore dovrà espletare le seguenti attività come meglio specificate di seguito e nei successivi punti del presente avviso:

- Metering
 - essere in grado di acquisire in modo massivo i dati delle utenze per cui effettuare la lettura, che saranno resi disponibili da Emiliambiente nel formato descritto in “Allegato a) - tracciato export utenze da leggere” e dovrà restituire i dati delle letture nel formato descritto in “Allegato b) - tracciato import letture”. Sarà cura del fornitore adeguare i propri software e procedure ai tracciati sopra citati.
 - autolettura contatore: acquisizione massiva da call center dedicato.
- Billing
 - Calcolo delle bollette sulla base dei consumi disponibili (acconto o conguaglio) con periodicità coerente con le caratteristiche di ogni singolo contratto.
- Invoicing
 - Emissione documenti fiscali di fatturazione dei consumi
 - Reportistica di sintesi per le scritture riepilogative contabili
 - Generazione SDD secondo tracciati xml Sepa
- Printing

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



- Gestione note per la stampa delle bollette
- Generazione dei flussi per la stampa massiva con relative operazioni di imbustamento, postalizzazione e/o consegna

- LETTURE CONTATORI

I lettori svolgeranno le letture nei periodi prestabiliti dal “Programma annuale letture” predisposto dal Responsabile della Bollettazione di Emiliambiente S.p.A. rispettando le delibere dell’Autorità; sono previste tre letture l’anno per le utenze oltre i 3000 mc/anno e due per le restanti utenze.

I lettori si recheranno presso le abitazioni degli utenti muniti di apposito cartellino di riconoscimento. Tale cartellino riporterà il logo dell’appaltatore. L’addetto è tenuto a mostrare, se necessario, l’autorizzazione nominativa su carta intestata Emiliambiente S.p.A.

Nel caso in cui, per la raccolta delle letture, si rendesse necessario entrare nella proprietà privata, i lettori dovranno richiedere l’accesso alla proprietà stessa. Qualora l’utente non sia presente, i lettori ritorneranno una seconda volta e, in caso di ulteriore assenza, lasceranno, nella cassetta postale una cartolina di autolettura nella quale è indicato il n. verde appositamente dedicato per l’autolettura del contatore.

In base all’operazione eseguita e ai problemi riscontrati, viene attribuito un codice giustificativo univoco presente nella Tabella dei Giustificativi redatta da Emiliambiente S.p.A.

Ogni lettura dovrà essere corredata dalla fotografia del quadrante del contatore per poter essere visualizzata attraverso apposito servizio web fornito in outsourcing.

I palmari utilizzati dai lettori rientrano nella fornitura del servizio in outsourcing.

- REGISTRAZIONE CONSUMI

L’appaltatore, tramite le specifiche funzioni di importazione del software in uso, Navision “Energia e Ambiente”, registrerà i consumi importando nel sistema di fatturazione le letture precedentemente raccolte. Le funzioni di inserimento letture prevedono una serie di controlli di correttezza della letture stesse in fase di immissione, per evitare il più possibile errori di fatturazione.

- INSERIMENTO TARIFFE

Sarà cura dell’appaltatore inserire le tariffe e procedere con tutte le elaborazioni necessarie per arrivare al calcolo e all’emissione delle fatture stesse, come di seguito indicato.

- FATTURAZIONE

Rispettando le delibere dell’Autorità, sono previste sei fatturazioni l’anno per le utenze oltre i 3000 mc/anno e quattro per le restanti.

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



Una volta registrate le letture o, in alternativa, quando si stabilisce l'emissione di una fatturazione in acconto, l'appaltatore procede all'invio dell'elenco dei confronti fra consumo attuale e precedente con relativi importi. Il Responsabile Bollettazione svolge un controllo comunicando eventuali correzioni attraverso il modulo consumi anomali.

Dopo aver eseguito tali correzioni, l'appaltatore procede alla trasmissione della "prefatturazione", comprensiva delle prove di stampa. Il Responsabile Bollettazione controlla la correttezza di quanto inviato e comunica eventuali ulteriori correzioni.

L'appaltatore esegue le rettifiche indicate dal Responsabile Bollettazione e viene quindi autorizzata all'emissione delle fatture (modulo Autorizzazione alla Fatturazione)

Nei casi di crediti a favore dell'utente, l'appaltatore emette note di credito e invia l'elenco stesso ad Emiliambiente S.p.A. sulla base di tabulati pervenuti. Nel caso in cui il credito sia superiore a E. 150,00, l'Ufficio contabilità Emiliambiente S.p.A. provvede quindi alla richiesta degli assegni presso l'Istituto di credito convenzionato. Per gli importi inferiori a E. 50, il credito stesso viene accreditato sulla successiva fattura salvo insoluti.

Una volta emesse le fatture l'Addetto all'Assistenza Clienti di Emiliambiente S.p.A. raccoglie tutte le segnalazioni (pervenute direttamente ad Emiliambiente S.p.A., agli sportelli commerciali o al numero verde) relative alle richieste di rettifica su fattura, le registra su apposito portale e le trasmette al Responsabile Bollettazione. Questi valuta la legittimità della richiesta e ordina, se necessario, il rifacimento delle bollette all'appaltatore.

- **GESTIONE DEGLI SDD**

Le utenze che intendono domiciliare la proprio bolletta presso un Istituto di credito dovranno rivolgersi all'Istituto di credito stesso. Attraverso un portale dedicato, l'appaltatore scarica i relativi file per l'aggiornamento del database di Energia&Ambiente. Ad ogni ciclo di fatturazione dovrà essere creato, a cura dell'appaltatore, il file xml che sarà inviato ad Emiliambiente S.p.A. per la firma e la spedizione mezzo home banking

- **REGISTRAZIONE INCASSI**

Gli incassi saranno registrati nel sistema informatico di fatturazione e potranno pervenire secondo i tracciati previsti dalle banche, dalle poste o da altri canali indicati. Saranno registrati anche gli incassi e gli insoluti ricevuti tramite il canale SDD.

- **STAMPA E IMBUSTAMENTO DELLE FATTURE**

Per la stampa delle bollette viene richiesto un servizio comprensivo di:

- fornitura della carta in formato A4

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



- imbustamento con busta a 2 finestre (una per il logo di Emiliambiente e l'altra per l'indirizzo del cliente).

Il modulo fattura, che deve rispettare le indicazioni dell'Autorità, viene stampato su carta in formato A4 a 2 colori, con logo sul fronte. Il primo foglio ed il secondo sono interamente dedicati alla spiegazione della fattura con relative note. Nel terzo foglio sono previste note descrittive e informative. Nel caso in cui il cliente non sia domiciliato presso un Istituto di credito, viene stampato ed incluso anche il bollettino postale per il pagamento.

Sarà cura dell'appaltatore provvedere alla creazione del pdf, alla stampa e al recapito presso l'ufficio postale di riferimento o presso il servizio postale privato scelto da Emiliambiente S.p.A.

La spedizione postale delle bollette inoltre dovrà avvenire tramite la posta massiva omologata.

- **STAMPA RUOLO DI FATTURAZIONE**

Ogni mese sarà di competenza dell'appaltatore creare la distinta meccanografica di fatturazione in formato pdf e inviarla ad Emiliambiente S.p.A.

- **ELABORAZIONE E STAMPA DEI SOLLECITI DI PAGAMENTO**

Trascorsi 25 giorni dalla scadenza dell'ultima bollettazione, l'addetto al recupero crediti Emiliambiente Spa ordina all'appaltatore l'estrazione delle utenze alle quali inviare un primo sollecito di pagamento, creando i solleciti provvisori. L'addetto al recupero crediti di Emiliambiente S.p.A. procede quindi a controllare le utenze estratte e ad autorizzare, previa visione per conoscenza del Responsabile utenti interno, la creazione dei solleciti definitivi che saranno inviati dall'appaltatore alla stampa.

Trascorsi 20 giorni dalla scadenza del termine di pagamento previsto nel primo sollecito, l'addetto al recupero crediti ordina all'appaltatore l'estrazione delle utenze con insoluti per l'invio di un secondo livello di sollecito, tramite raccomandata Market con preavviso di sospensione della fornitura idrica.

- **INSERIMENTO DATI MANUALE (EVENTUALE)**

Inserimento manuale nel software Microsoft Dynamics Nav "Energia & Ambiente" dei seguenti dati:

- Letture da cartolina di autolettura
- Inserimento manuali incassi da bollettino bancario
- Contratti standard

- **AUTOLETTURA TELEFONICA**

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



L'appaltatore dovrà mettere a disposizione un centralino telefonico per l'inserimento dell'autolettura da parte delle utenze in grado di gestire un minimo di 5 chiamate contemporanee.

Tale servizio, con numero verde dedicato messo a disposizione dall'appaltatore nell'ambito del presente servizio, sarà attivo 24 ore su 24.

Le autoletture dovranno essere scaricabili tramite portale web messo a disposizione dall'appaltatore; il sistema dovrà inoltre interfacciarsi tramite webservice con il software Energia & Ambiente di cui al punto 1.

- **PORTALE FOTO DEI CONTATORI**

Le fotografie delle letture di ciascun utenza dovranno essere caricate, a cura dell'appaltatore, in un apposito portale dell'appaltatore stesso con la possibilità di diverse chiavi di ricerca quali: codice utenza, nominativo, matricola contatore. La conservazione dell'archivio delle letture resta a carico dell'appaltatore.

- **ULTERIORI ALLEGATI IN BOLLETTA**

In almeno un ciclo di bolletta all'anno è necessario poter includere anche un foglio aggiuntivo allegandolo alla fattura elaborata.

NB: L'appaltatore nell'esecuzione del servizio dovrà rispettare tutti gli adempimenti normativi connessi al servizio medesimo e le delibere dell'Autorità di riferimento.

2. STIMA DELLA PRESTAZIONE DA AFFIDARE OPPURE IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO

Ai fini dell'art. 35, co.4 del Codice il valore massimo stimato comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto, è pari ad **€ 420.000,00** (*quattrocentoventimila/00*) Iva ed oneri per la sicurezza esclusi

Il valore massimo stimato deve intendersi comprensivo del servizio aggiudicato con eventuale incremento di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12 D.Lgs. n 50/2016, che la presente Stazione Appaltante si riserva di utilizzare qualora sia esaurito l'importo contrattuale e l'importo corrispondente ad una eventuale proroga di mesi tre.

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



3. DURATA PRESUNTA DEL SERVIZIO

Dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto esso avrà una durata presunta di 12 (dodici) mesi, prorogabili di ulteriori 3 mesi, per cui si concluderà con il decorso del termine o con l'esaurimento dell'importo posto a base d'asta.

4. CRITERIO DI AFFIDAMENTO

Il criterio di aggiudicazione prescelto sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4, lettera c) del D. Lgs. 50/2016.

5. TIPOLOGIA OPERATORI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA:

Sono ammessi i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, ovvero le imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. n.50/2016.

E' fatto divieto all'operatore economico di dichiarare interesse alla presente procedura anche in forma individuale qualora lo abbia dichiarato come soggetto facente parte di un raggruppamento temporaneo o consorzio e quale componente di un'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete e neppure come soggetto partecipante a uno di tali raggruppamenti/consorzi.

Non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico, né che l'impresa Ausiliaria dichiari anch'essa il proprio interesse alla procedura.

6. REQUISITI RICHIESTI:

6.1 Requisiti di ordine generale:

I soggetti economici interessati al presente avviso possono presentare la propria candidatura se in possesso dei seguenti requisiti:

- a) assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- b) ottemperanza alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/99);
- c) assenza del ricorso ai piani individuali di emersione di cui all'art.1-bis, comma 14, della legge 18 ottobre 2001, n. 383, come sostituito dal decreto legge 25 settembre 2002, n. 210, convertito, con modificazioni dalla legge 22 novembre 2002, n.266;

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



emiliAmbiente

- d) assenza di una delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'art.6 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n.159 oppure l'estensione, negli ultimi cinque anni, nei propri confronti, degli effetti di una delle misure stesse irrogate nei confronti di un convivente;
- e) assenza di sentenze, ancorché non definitive, confermate in sede di appello, relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto, ai sensi dell'art. 67, comma 8, del D. Lgs. 6 settembre 2011, n.159;

Il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 dovrà essere dichiarato all'interno del Documento di gara unico europeo allegato all'avviso.

6.2 Requisiti di idoneità professionale:

Il possesso dei requisiti di cui al presente punto dovrà essere dichiarato all'interno del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), Parte IV (Criteri di selezione), sezione A) punto 1.

I requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) iscrizione nel registro della CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell' U.E., per lo svolgimento dell'attività analoga all'oggetto dell'appalto; in particolare il concorrente che intenda svolgere il servizio di lettura dei contatori dovrà avere indicato nel proprio oggetto sociale il "servizio di lettura contatori"

A comprova, si richiede di produrre copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) della visura camerale.

6.3 Requisiti di capacità tecnico-professionale

Il possesso dei requisiti di cui al presente punto dovrà essere dichiarato all'interno del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), Parte IV (Criteri di selezione), sezione C).

I requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 richiesti sono i seguenti:

6.3.1 Per il servizio lettura contatori idrici:

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di lettura contatori e per un numero di letture non inferiore a 180.000/anno;
- b) possesso di una sede operativa ad un distanza di non oltre 50 Km dalla sede di Emiliambiente Spa; si specifica che il requisito è necessario per lo svolgimento del servizio per cui

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



l'operatore economico dovrà dotarsene e darne prova solo in caso di aggiudicazione del contratto e comunque entro due mesi dall'aggiudicazione dell'appalto;

c) disponibilità all'interno del proprio organico di almeno 5 dipendenti a tempo indeterminato dedicati al servizio specifico di lettura dei contatori.

d) possesso della certificazione ISO 9001

A prova del possesso dei suddetti requisiti relativi al servizio di lettura contatori idrici l'operatore economico dovrà produrre:

a) In caso di servizi prestati a favore di committenti pubblici uno dei seguenti documenti:

- originale o copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione;
- copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del contratto/i relativo/i al periodo richiesto;
- dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto/i, il CIG (ove disponibile), il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, uno dei seguenti documenti:

- originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, e del periodo di esecuzione;
- originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei contratti relativi al periodo richiesto.

b) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) della documentazione necessaria a dimostrare il titolo di possesso, occupazione o detenzione dei locali e la relativa ubicazione.

In alternativa dovrà essere fornita una dichiarazione con cui l'operatore economico si impegna, in caso di futura aggiudicazione, ad aprire una sede operativa ad una distanza di non oltre 50 Km dalla sede di Emiliambiente Spa entro due mesi dall'eventuale aggiudicazione dell'appalto.

c) Copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del libro unico del lavoro (con omissione dei dati retributivi);

d) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) produzione della certificazione ISO 9001;

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



6.3.2 Per il servizio stampa e imbustamento fatture

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di stampa e imbustamento fatture e per un numero di spedizioni non inferiore a 200.000/anno.
- b) possesso dell'autorizzazione all'invio della posta massiva omologata
- c) possibilità di stampa del prodotto postale Raccomandata Market (titolare dell'autorizzazione: Emiliambiente SpA) per l'invio delle Raccomandate di sollecito
- d) disponibilità all'interno del proprio organico di almeno 3 dipendenti assunti a tempo indeterminato dedicati al servizio specifico di stampa e imbustamento fatture.
- e) possesso della certificazione ISO 9001

A comprova del possesso dei suddetti requisiti relativi al servizio di stampa e imbustamento fatture l'operatore economico dovrà produrre:

- a) In caso di servizi prestati a favore di committenti pubblici uno dei seguenti documenti:
 - originale o copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione;
 - copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del contratto/i relativo/i al periodo richiesto;
 - dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto/i, il CIG (ove disponibile), il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, uno dei seguenti documenti:

- originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, e del periodo di esecuzione;
 - originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei contratti relativi al periodo richiesto.
- b) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) dell'autorizzazione all'invio della posta massiva rilasciata da Poste Italiane;
 - c) auto dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 con cui il concorrente attesta di poter effettuare la stampa del prodotto postale Raccomandata Market;

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



- d) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del libro unico del lavoro (con omissione dei dati retributivi);
- e) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) della certificazione ISO 9001.

6.3.3 Per il servizio fatturazione e solleciti di pagamento:

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di fatturazione acqua in outsourcing e solleciti di pagamento per i clienti del settore acqua, per un importo complessivo annuo almeno di E. 150.000 tot ;
- b) disponibilità all'interno del proprio organico almeno 3 dipendenti assunti a tempo indeterminato dedicati al servizio di fatturazione e solleciti di pagamento;
- c) utilizzo del programma Nav per un periodo minimo di 5 anni anteriori alla data di pubblicazione del presente avviso;

A comprova del possesso dei suddetti requisiti relativi al servizio di fatturazione e solleciti di pagamento l'operatore economico dovrà produrre:

- a) in caso di servizi prestati a favore di committenti pubblici uno dei seguenti documenti:
 - originale o copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto e del periodo di esecuzione;
 - copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del contratto/i relativo/i al periodo richiesto;
 - dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto/i, il CIG (ove disponibile), il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso;

in caso di servizi prestati a favore di committenti privati, uno dei seguenti documenti:

- originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, e del periodo di esecuzione;
 - originale o copia autentica (ai sensi degli artt. 18 e 19 D.P.R. 445/2000) dei contratti relativi al periodo richiesto.
- b) copia conforme (ai sensi dell'art.19 del D.P.R. 445/2000) del libro unico del lavoro (con omissione dei dati retributive).
 - c) produzione di idonea documentazione contrattuale da cui si evinca l'utilizzo del

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



programma “Energia&Ambiente” per un periodo minimo di anni 5 per il servizio di fatturazione in outsourcing.

7. INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE

Nei raggruppamenti temporanei, la mandataria deve, in ogni caso, possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell’art.83, comma 8 del Codice.

Nei raggruppamenti temporanei di imprese di tipo verticale, ai sensi dell’art.48, comma 2 del Codice, la mandataria esegue le prestazioni indicate come principali, anche in termini economici, le mandanti quelle indicate come secondarie.

I soggetti di cui all’art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

I requisiti di ordine generale di cui al punto **6.1 lettere a), b), c), d), e)** devono essere posseduti:

- a. da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- b. da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito relativo all’iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato di cui al **punto 6.2 lett. a)** deve essere posseduto:

- c. da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- d. da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti richiesti per lo svolgimento del servizio di lettura contatori idrici di cui al **punto 6.3.1 lettere a), b), c), d)** devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande che materialmente eseguirà l’attività di lettura contatori;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti per lo svolgimento del servizio di stampa e imbustamento fatture di cui al punto **6.3.2**

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



lettere a), b), c), d), e) devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti per il servizio di fatturazione e solleciti di pagamento di cui al punto **6.3.3 lettere a), b), c)** devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

8. MODALITA' SEGNALAZIONE INTERESSE:

Tutti gli operatori della tipologia descritta, in possesso dei requisiti elencati, possono segnalare il loro Interesse ad essere interpellati entro le **ore 14:00** del **21.12.2018**, inviando mediante Posta Elettronica Certificata all'indirizzo **protocollo@pec.emiliambiente.it** la seguente documentazione, in formato pdf:

- a. istanza di ammissione resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 preferibilmente mediante utilizzo del modulo allegato (Modello allegato n. A/1); a tal fine, il responsabile legale dichiarante firmatario deve allegare copia leggibile del proprio documento di identità valido.
- b. Attestazione possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale richiesti dal presente avviso mediante produzione del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) debitamente compilato e sottoscritto e corredato di documento di identità del sottoscrittore.
- c. documentazione a corredo a comprova dei requisiti richiesti secondo le modalità indicate nel presente avviso in corrispondenza di ciascun requisito richiesto.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena mancata presa in considerazione della stessa.

Saranno invitati a presentare offerta tutti i soggetti in possesso dei requisiti sopra descritti che abbiano, nei termini indicati nel presente avviso, manifestato il proprio interesse.

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



A scadenza dell'avviso sarà formato l'elenco delle imprese che hanno manifestato interesse, in possesso dei requisiti richiesti, in base al numero di protocollo di arrivo assegnato; ad ogni candidato verrà assegnato un numero progressivo in base all'ordine di arrivo al protocollo.

Responsabile del procedimento è il Dott. Daniele Zanichelli.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della Società <http://www.emiliambiente.it> > Bandi di gara e contratti > Avvisi Bandi e inviti, nella sezione "Gare in corso" in corrispondenza dell'oggetto della gara per un periodo di 15 giorni

Allegati:

- Allegato A/1: modello dichiarazione manifestazione di interesse
- Allegato A/ 2: modello formulario DGUE
- Linee guida per la compilazione del DGUE
- Allegato a): tracciato export utenze da leggere
- Allegato b): tracciato import letture

Fidenza, lì 06.12.2018

Il dirigente e Direttore generale
f.to Ing. Andrea Peschiuta

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 RGPD)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 si informa che:

- a) titolare del trattamento è EmiliAmbiente SpA ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: protocollo@pec.emiliambiente.it; tel.0524 688400, mai info@emiliambiente.it; fax0524 528129;*
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il Dott. Roberto Grisenti;*
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;*
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;*
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;*
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di EmiliAmbiente SpA implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto*

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



emiliAmbiente

Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;

g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;

h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap. 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

Avviso pubblicato il 06.12.2018

emiliAmbiente spa

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it