



**AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PRELIMINARE ALL'ESPERIMENTO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 7 LETTERA D) E DELL'ART. 14 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO DI EMILIAMBIENTE PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE**

OGGETTO: *"SERVIZIO DI FATTURAZIONE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO"*

STAZIONE APPALTANTE

EMILIAMBIENTE S.P.A. C.F., n. iscrizione R.I. BL P.I. 02504010345 Via Gramsci 1/B – Fidenza (Parma), 43036  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) indirizzo [protocollo@pec.emiliambiente.it](mailto:protocollo@pec.emiliambiente.it) tel. 0524.688506

IL PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE DI EMILIAMBIENTE SPA

- Richiamata la determinazione a contrarre n. 4 del 16.02.2023;
- Premesso che Emiliambiente S.p.A., per l'anno 2023/24, intende mantenere l'esternalizzazione in outsourcing del suddetto servizio, comprensivo di letture contatori e stampa/imbustamento bollette come meglio in seguito evidenziato;
- Ravvisata, pertanto, la necessità di attivare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 7 lettera d) e dell'art. 14 lettera a) del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A., per garantire il servizio di *"Fatturazione utenze del servizio idrico integrato"* per la durata presunta di 15 mesi, prorogabili di altri 3 mesi o con l'esaurimento dell'importo contrattuale, come meglio specificato in seguito;
- Visto l'art. 7 lettera d) del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di Emiliambiente S.p.A. che prevede per gli affidamenti di servizi e forniture di importo pari o superiore a euro 139.000,00 e fino alle soglie di cui all'art. 35 del Codice di procedere mediante procedura negoziata, senza bando, di cui all'art. 125 del Codice previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici.

RENDE NOTO

che la Società intende individuare operatori economici da invitare ad una procedura negoziata ai sensi dell'art. 7 lettera d) e dell'art. 14 lettera a) del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. per il servizio di *"FATTURAZIONE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO"*.

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)



In questa fase, pertanto, non viene posta in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale, di gara di appalto o procedura negoziata e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altra classifica di merito.

Le domande di partecipazione inviate in seguito al presente avviso, non sono vincolanti per la Stazione Appaltante, che si riserva di non dar corso ad alcuna procedura di affidamento, sulla base di valutazioni di merito o salvaguardia dei propri interessi, e ciò insindacabilmente e senza risarcimenti e/o indennizzi di sorta per i soggetti che si proporranno.

Qualora la stazione appaltante decidesse di avviare la procedura, non saranno prese in considerazione candidature pervenute successivamente al termine indicato nel presente avviso per la presentazione della manifestazione di interesse.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né impegni né vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per la Stazione Appaltante procedente al fine dell'affidamento del servizio.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con il Dott. Daniele Zanichelli alla seguente mail: [daniele.zanichelli@emiliambiente.it](mailto:daniele.zanichelli@emiliambiente.it)

## **1. DESCRIZIONE PRESTAZIONI DA AFFIDARE**

Le caratteristiche tecniche del servizio nonché le prestazioni oggetto d'appalto sono le seguenti:

### **- SOFTWARE**

I servizi oggetto della manifestazione di interesse dovranno essere espletati mediante l'utilizzo dello specifico software messo a disposizione da Emiliambiente denominato Gridway mantenuto da Netribe Business Solutions s.r.l., basato sulla piattaforma ERP Microsoft Dynamics NAV.

Tale software è installato sui server di Emiliambiente, che metterà a disposizione dell'appaltatore le relative licenze per un numero massimo di 7 utenti, fermo restando che ogni altro strumento informatico e/o onere necessario per l'utilizzo di tale software rimane a carico dell'appaltatore.

L'appaltatore, per lo svolgimento delle attività, dovrà necessariamente connettersi al sistema informatico di Emiliambiente mediante sessioni Windows remote desktop, tramite una delle seguenti modalità:

- VPN "lan-to-lan" IPsec attestata sul firewall di marca Watchguard in uso in Emiliambiente; è onere dell'appaltatore dotarsi di quanto necessario (connessioni dati con prestazioni adeguate, apparati compatibili con il citato firewall Emiliambiente S.p.A., servizi professionali di installazione, ecc.) per realizzare tale collegamento;

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)



- VPN “mobile user” SSL: Emiliambiente S.p.A. potrà mettere a disposizione un numero massimo di 7 accessi VPN mediante client software SSL di marca Watchguard; è onere dell’appaltatore dotarsi di quanto necessario (connessioni dati con prestazioni adeguate, PC compatibili con il citato software VPN, servizi professionali di installazione, ecc.) per poter attivare tali client software.

Tramite questo software, e mediante l’interfacciamento con propri programmi, l’appaltatore dovrà espletare le seguenti attività come meglio specificate di seguito e nei successivi punti del presente avviso:

- Metering
  - essere in grado di acquisire in modo massivo i dati delle utenze per cui effettuare la lettura, che saranno resi disponibili da Emiliambiente nel formato descritto in “Allegato a) - tracciato export utenze da leggere” e dovrà restituire i dati delle letture nel formato descritto in “Allegato b) - tracciato import letture”. Sarà cura del fornitore adeguare i propri software e procedure ai tracciati sopra citati.
  - autolettura contatore: acquisizione massiva da call center dedicato.
- Billing
  - Calcolo delle bollette sulla base dei consumi disponibili (acconto o conguaglio) con periodicità coerente con le caratteristiche di ogni singolo contratto.
- Invoicing
  - Emissione documenti fiscali di fatturazione dei consumi
  - Reportistica di sintesi per le scritture riepilogative contabili
  - Generazione SDD secondo tracciati xml Sepa
- Printing
  - Gestione note per la stampa delle bollette
  - Generazione dei flussi per la stampa massiva con relative operazioni di imbustamento, postalizzazione o consegna presso il centro di recapito

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



#### - LETTURE CONTATORI

La Società incaricata fornirà i servizi, le elaborazioni ed i documenti seguenti:

1. rilevazione della lettura del misuratore eseguita con mezzi/attrezzature di sua proprietà, indicazione dell'ora e del giorno e mese di rilevamento della stessa, fotografia della lettura (mezzo apposito portale), effettuata utilizzando quindi modalità che permettano la produzione da parte di Emiliambiente di evidenza in caso di contenzioso;
2. una prima verifica della correttezza del consumo rilevato. All'atto della lettura dovrà essere verificato che il consumo rilevato sia compreso tra il range minimo e massimo calcolati in base al presunto annuo fornito da Emiliambiente;
3. la segnalazione di perdite immediatamente evidenti, o tali da determinare un volume d'acqua superiore, con consegna all'utente di specifico avviso sulla base di parametri stabiliti da Emiliambiente
4. ogni lettura, quando necessita, dovrà essere associata alla Tabella dei Giustificativi di Emiliambiente;
5. segnalazione a Emiliambiente di manomissioni del punto di consegna (es: manomissione ai sigilli, inserimento di bypass) o prelievi fraudolenti;
6. In caso di contatore accessibile la lettura deve essere sempre rilevata; fanno eccezione i soli casi in cui le cifre del misuratore siano illeggibili oppure l'accesso al misuratore non sia momentaneamente consentito. In entrambi i casi dovrà essere data giustificazione ad Emiliambiente;
7. Per i contatori non letti, la ditta appaltatrice dovrà effettuare un ulteriore tentativo di raccolta della misura (terzi tentativi), nel caso di almeno due tentativi di raccolta della misura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate a partire dal penultimo tentativo fallito, al più tardi nel mese successivo a quello in cui il secondo tentativo è stato effettuato, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle in cui è solitamente pianificato il passaggio del personale;
8. L'appaltatore dovrà inviare ad Emiliambiente SpA la predisposizione dei "giri di lettura" suddivisi per vie o zone almeno tre giorni lavorativi precedenti all'effettuazione delle stesse
9. Per i contatori non accessibili o parzialmente accessibili, Emiliambiente deve dare un'informazione preliminare dei tentativi di raccolta della misura, comunicando alle utenze interessate, il giorno e la fascia oraria dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misura; tale comunicazione deve essere fornita con 48 ore di preavviso, in forma riservata ai soli utenti coinvolti, attraverso posta elettronica o messaggio SMS o telefonata o la modalità preferita indicata dall'utente, dimostrabile in caso di verifica ARERA, secondo le modalità delle delibere

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)



ARERA n. 218/2016 e 609/2021. Qualora non sia ancora possibile rilevare la lettura (contatore inaccessibile o parzialmente accessibile), dovrà essere lasciata l'apposita cartolina d'autolettura da informare l'utente finale del fallimento del tentativo di lettura, della possibilità di fornire l'autolettura e dell'invito ad aggiornare le modalità di contatto preferite;

10. La ditta appaltatrice dovrà mettere a disposizione di Emiliambiente, tramite portale web e conservare fino al termine dell'appalto, gli avvisi inoltrati di cui al punto precedente;

La rilevazione della lettura non dovrà costituire elemento di disturbo ai clienti, nel caso in cui i misuratori risultino collocati all'interno di proprietà private, il permesso ad accedervi potrà essere richiesto tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e il sabato dalle ore 8:00 alle 18:00.

11. Il personale addetto alle letture dovrà essere regolarmente iscritto nei libri paga e matricola della Società e dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento

12 ACCESSIBILITA' DEI CONTATORI (\*) ai sensi della Delibera ARERA n.218//16 è definito:

MISURATORE ACCESSIBILE: è il misuratore per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal gestore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica;

MISURATORE NON ACCESSIBILE: è il misuratore per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal gestore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di consegna medesimo o di altra persona da questi incaricata;

MISURATORE PARZIALMENTE ACCESSIBILE: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore il gestore può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.

13 Le letture saranno rilevate con supporto informatico (file) con microterminali della Società, che curerà anche l'ordinamento delle utenze secondo il percorso logico di lettura.

14 Le letture dovranno essere eseguite con le frequenze, nei periodi e nell'ordine che saranno indicati da Emiliambiente

#### - **REGISTRAZIONE CONSUMI**

L'appaltatore, tramite le specifiche funzioni di importazione del software in uso da Emiliambiente Spa, registrerà i consumi importando nel sistema di fatturazione le letture precedentemente raccolte. Le funzioni di inserimento letture prevedono una serie di controlli di correttezza delle letture stesse in fase di immissione, per evitare il più possibile errori di fatturazione.

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



#### - **INSERIMENTO TARIFFE**

Sarà cura dell'appaltatore inserire le tariffe e procedere con tutte le elaborazioni necessarie per arrivare al calcolo e all'emissione delle fatture stesse, come di seguito indicato.

#### - **FATTURAZIONE**

Rispettando le delibere dell'Autorità, sono previste sei fatturazioni l'anno per le utenze oltre i 3000 mc/anno e quattro per le restanti.

Una volta registrate le letture o, in alternativa, quando si stabilisce l'emissione di una fatturazione in acconto, l'appaltatore procede all'invio dell'elenco dei confronti fra consumo attuale e precedente con relativi importi. Il Responsabile Bollettazione svolge un controllo comunicando eventuali correzioni attraverso il modulo consumi anomali.

Dopo aver eseguito tali correzioni, l'appaltatore procede alla trasmissione della "prefatturazione", comprensiva delle prove di stampa. Il Responsabile Bollettazione controlla la correttezza di quanto inviato e comunica eventuali ulteriori correzioni.

L'appaltatore esegue le rettifiche indicate dal Responsabile Bollettazione e viene quindi autorizzata all'emissione delle fatture (modulo Autorizzazione alla Fatturazione)

Nei casi di crediti a favore dell'utente, l'appaltatore emette note di credito e invia l'elenco stesso ad Emiliambiente S.p.A. sulla base di tabulati pervenuti. Nel caso in cui il credito sia superiore a E. 150,00, l'Ufficio contabilità Emiliambiente S.p.A. provvede quindi alla richiesta degli assegni presso l'Istituto di credito convenzionato. Per gli importi inferiori a E. 150, il credito stesso viene accreditato sulla successiva fattura salvo insoluti.

Una volta emesse le fatture l'Addetto all'Assistenza Clienti di Emiliambiente S.p.A. raccoglie tutte le segnalazioni (pervenute direttamente ad Emiliambiente S.p.A., agli sportelli commerciali o al numero verde) relative alle richieste di rettifica su fattura, le registra su apposito portale e le trasmette al Responsabile Bollettazione. Questi valuta la legittimità della richiesta e ordina, se necessario, il rifacimento delle bollette all'appaltatore.

#### - **GESTIONE DEGLI SDD**

Le utenze che intendono domiciliare la propria bolletta presso un Istituto di credito dovranno rivolgersi all'Istituto di credito stesso. Attraverso un portale dedicato, l'appaltatore scarica i relativi file per l'aggiornamento del database. Ad ogni ciclo di fatturazione dovrà essere creato, a cura dell'appaltatore, il file xml che sarà inviato ad Emiliambiente S.p.A. per la firma e la spedizione mezzo home banking

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



#### - **STAMPA E IMBUSTAMENTO DELLE FATTURE**

Per la stampa delle bollette viene richiesto un servizio comprensivo di:

- fornitura della carta in formato A4

- imbustamento con busta a 2 finestre (una per il logo di Emiliambiente e l'altra per l'indirizzo del cliente).

Il modulo fattura, che deve rispettare le indicazioni dell'Autorità, viene stampato su carta in formato A4 a 2 colori, con logo sul fronte. Il primo foglio ed il secondo sono interamente dedicati alla spiegazione della fattura con relative note. Nel terzo foglio sono previste note descrittive e informative. Nel caso in cui il cliente non sia domiciliato presso un Istituto di credito, viene stampato ed incluso anche il bollettino postale per il pagamento.

Sarà cura dell'appaltatore provvedere alla creazione del pdf, alla stampa e al recapito presso l'ufficio postale di riferimento o presso il servizio postale privato scelto da Emiliambiente S.p.A.

#### - **STAMPA DISTINTA MECCANOGRAFICA**

Sarà di competenza dell'appaltatore creare la distinta meccanografica di fatturazione in formato pdf e inviarla ad Emiliambiente S.p.A.

#### - **ELABORAZIONE E STAMPA DEI SOLLECITI DI PAGAMENTO**

Sarà cura di Emiliambiente l'estrazione e la gestione dei solleciti di pagamento. L'appaltatore dovrà curarne la stampa con prodotto postale scelto da Emiliambiente spa, mettere a disposizione un portale per la visualizzazione dei pdf delle Raccomandate inviate, corredato dal numero di raccomandata stesso e in seguito la scansione delle cartoline di ritorno e dei resi.

#### - **AUTOLETTURA TELEFONICA**

L'appaltatore, su richiesta di Emiliambiente, dovrà mettere a disposizione un centralino telefonico per l'inserimento dell'autolettura da parte delle utenze in grado di gestire un minimo di 5 chiamate contemporanee.

Tale servizio, con numero verde dedicato messo a disposizione dall'appaltatore nell'ambito del presente servizio, sarà attivo 24 ore su 24.

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



Le autoletture potranno essere scaricabili tramite portale web messo a disposizione dall'appaltatore; il sistema dovrà inoltre interfacciarsi tramite webservice con il software di cui al punto 1.

Relativamente al punto di cui sopra si necessita di una quotazione a parte

#### - **ULTERIORI ALLEGATI IN BOLLETTA**

In almeno un ciclo di bolletta all'anno è necessario poter includere anche un foglio aggiuntivo allegandolo alla fattura elaborata.

*NB: L'appaltatore nell'esecuzione del servizio dovrà rispettare tutti gli adempimenti normativi connessi al servizio medesimo e le delibere dell'Autorità di riferimento.*

## **2. STIMA DELLA PRESTAZIONE DA AFFIDARE OPPURE IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO**

Ai fini dell'art. 35, co. 4 del Codice il valore massimo stimato comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto, è pari ad **€ 430.000,00** (*quattrocentotrentamila/00*) Iva ed oneri per la sicurezza esclusi.

## **3. DURATA PRESUNTA DEL SERVIZIO**

Dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto esso avrà una durata presunta di 15 (quindici) mesi, prorogabili di ulteriori 3 mesi, per cui si concluderà con il decorso del termine o con l'esaurimento dell'importo contrattuale.

## **4. CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

Il criterio di aggiudicazione prescelto sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 36 comma 9-bis del D. Lgs. 50/2016.

## **5. TIPOLOGIA OPERATORI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA:**

Sono ammessi i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, ovvero le imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016.

E' fatto divieto all'operatore economico di dichiarare interesse alla presente procedura anche in forma individuale qualora lo abbia dichiarato come soggetto facente parte di un raggruppamento

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



temporaneo o consorzio e quale componente di un'aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete e neppure come soggetto partecipante a uno di tali raggruppamenti/consorzi.

Non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico, né che l'impresa Ausiliaria dichiari anch'essa il proprio interesse alla procedura.

## **6. REQUISITI RICHIESTI:**

### **6.1 Requisiti di ordine generale:**

I soggetti economici interessati al presente avviso possono presentare la propria candidatura se in possesso dei seguenti requisiti:

- a) assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- b) ottemperanza alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/99);
- c) assenza del ricorso ai piani individuali di emersione di cui all'art. 1-bis, comma 14, della legge 18 ottobre 2001, n. 383, come sostituito dal decreto legge 25 settembre 2002, n. 210, convertito, con modificazioni dalla legge 22 novembre 2002, n. 266;
- d) assenza di una delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'art. 6 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 oppure l'estensione, negli ultimi cinque anni, nei propri confronti, degli effetti di una delle misure stesse irrogate nei confronti di un convivente;
- e) assenza di sentenze, ancorché non definitive, confermate in sede di appello, relative a reati che precludono la partecipazione alle gare di appalto, ai sensi dell'art. 67, comma 8, del D. Lgs. 6 settembre 2011, n.159;

### **6.2 Requisiti di idoneità professionale:**

I requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 sono i seguenti:

- a) iscrizione nel registro della CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell' U.E., per lo svolgimento dell'attività analoga all'oggetto dell'appalto; in particolare il concorrente che intenda svolgere il servizio di lettura dei contatori dovrà avere indicato nel proprio oggetto sociale il "servizio di lettura contatori".

### **6.3 Requisiti di capacità tecnico-professionale**

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



I requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 richiesti sono i seguenti:

**6.3.1 Per il servizio lettura contatori idrici:**

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di lettura contatori e per un numero di letture non inferiore a 180.000/anno;
- b) possesso di una sede operativa ad una distanza di non oltre 80 Km dalla sede di Emiliambiente Spa; si specifica che il requisito è necessario per lo svolgimento del servizio per cui l'operatore economico dovrà dotarsene e darne prova solo in caso di aggiudicazione del contratto e comunque entro due mesi dall'aggiudicazione dell'appalto;
- c) disponibilità all'interno del proprio organico di almeno 5 dipendenti a tempo indeterminato dedicati al servizio specifico di lettura dei contatori;
- d) possesso della certificazione ISO 9001.

**6.3.2 Per il servizio stampa e imbustamento fatture:**

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di stampa e imbustamento fatture e per un numero di spedizioni non inferiore a 200.000/anno;
- b) possesso dell'autorizzazione all'invio della posta massiva omologata;
- c) possibilità di stampa del prodotto postale scelto dal Emiliambiente (titolare dell'autorizzazione: Emiliambiente SpA) per l'invio delle Raccomandate di sollecito;
- d) disponibilità all'interno del proprio organico di almeno 3 dipendenti assunti a tempo indeterminato dedicati al servizio specifico di stampa e imbustamento fatture;
- e) possesso della certificazione ISO 9001.

**6.3.3 Per il servizio fatturazione e solleciti di pagamento:**

- a) Esperienza di almeno 5 anni nel servizio di fatturazione acqua in outsourcing e solleciti di pagamento per i clienti del settore acqua, per un importo complessivo annuo almeno di E. 150.000 tot;
- b) disponibilità all'interno del proprio organico almeno 3 dipendenti assunti a tempo indeterminato dedicati al servizio di fatturazione;
- c) utilizzo del programma di cui al punto 1 per un periodo minimo di anni 2 anteriori alla data di pubblicazione del presente avviso.

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it

#### NOTA BENE

La verifica del possesso dei **requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economico- finanziaria e tecnico professionale** di cui all'art. 6 del presente avviso verrà effettuata (a cura del RUP) sul concorrente risultato primo in graduatoria nella successiva procedura negoziata e secondo le modalità che verranno indicate nella successiva lettera di invito.

In sede di presentazione della manifestazione di interesse il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «**α**» della Parte IV del DGUE (Criteri di selezione)

**Per quanto sopra specificato, in questa fase, il possesso dei suddetti requisiti sarà solamente auto dichiarato dagli operatori economici senza che venga allegata alcuna documentazione a comprova.**

#### **6.4. Iscrizione all'Albo Fornitori di EmiliAmbiente S.p.A.**

Gli operatori economici possono presentare la propria manifestazione di interesse **solo previa iscrizione** all'Albo Fornitori di EmiliAmbiente S.p.A.

L'iscrizione può essere effettuata accedendo al seguente link:

[https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_emiliambiente](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_emiliambiente)

**L' avvenuta iscrizione dovrà essere attestata obbligatoriamente mediante produzione di copia della e-mail di avvenuto accreditamento al suddetto Albo.**

#### **7. INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE**

Nei raggruppamenti temporanei di imprese di tipo verticale, ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice, la mandataria esegue le prestazioni indicate come principali, anche in termini economici, le mandanti quelle indicate come secondarie.

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.



I requisiti di ordine generale di cui al punto **6.1 lettere a), b), c), d), e)** devono essere posseduti:

- a. da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- b. da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito relativo all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 6.2 lett. a)** deve essere posseduto:

- c. da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande;
- d. da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti richiesti per lo svolgimento del servizio di lettura contatori idrici di cui al **punto 6.3.1 lettere a), b), c), d)** devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande che materialmente eseguirà l'attività di lettura contatori;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti per lo svolgimento del servizio di stampa e imbustamento fatture di cui al punto **6.3.2 lettere a), b), c), d), e)** devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande che materialmente eseguirà l'attività di stampa e imbustamento fatture;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti per il servizio di fatturazione e solleciti di pagamento di cui al punto **6.3.3 lettere a), b), c)** devono essere posseduti:

- a. per intero da almeno una delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande che materialmente eseguirà l'attività di fatturazione e solleciti di pagamento;
- b. per intero da almeno una delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e, dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it



## 8. MODALITA' SEGNALAZIONE INTERESSE:

Tutti gli operatori della tipologia descritta, in possesso dei requisiti elencati, possono segnalare il loro interesse ad essere interpellati entro le **ore 12:00** del **03.03.2023** inviando mediante Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [protocollo@pec.emiliambiente.it](mailto:protocollo@pec.emiliambiente.it) la seguente documentazione, in formato pdf:

- a. **manifestazione di interesse** resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 preferibilmente mediante utilizzo del modulo allegato (Modello allegato n. A/1); a tal fine, il responsabile legale dichiarante firmatario deve allegare copia leggibile del proprio documento di identità valido.
- b. **attestazione possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale** richiesti dal presente avviso mediante produzione del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) debitamente compilato e sottoscritto e corredato di documento di identità del sottoscrittore.
- c. **copia della e-mail di avvenuto accreditamento all'Albo Fornitori di EmiliAmbiente S.p.A.**

**Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena mancata presa in considerazione della stessa.**

Saranno invitati a presentare offerta tutti i soggetti in possesso dei requisiti sopra descritti che abbiano, nei termini indicati nel presente avviso, manifestato il proprio interesse.

A scadenza dell'avviso sarà formato l'elenco delle imprese che hanno manifestato interesse, in possesso dei requisiti richiesti, in base al numero di protocollo di arrivo assegnato; ad ogni candidato verrà assegnato un numero progressivo in base all'ordine di arrivo al protocollo.

Responsabile del procedimento è il Dott. Daniele Zanichelli.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della Società <http://www.emiliambiente.it> > Bandi di gara e contratti > Avvisi Bandi e inviti, nella sezione "Gare in corso" in corrispondenza dell'oggetto della gara per un periodo di 15 giorni.

Allegati:

- Allegato A/1: modello dichiarazione manifestazione di interesse
- Allegato A/ 2: modello formulario DGUE
- Linee guida per la compilazione del DGUE

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)



- Allegato a): tracciato export utenze da leggere
- Allegato b): tracciato import letture
- Elenco prezzi

Fidenza, lì 16.02.2023

Il Legale Rappresentante  
Dott. Adriano Fava  
F.to Digitalmente

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 RGPD)

*Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 si informa che:*

- a) titolare del trattamento è EmiliAmbiente SpA ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: protocollo@pec.emiliambiente.it; tel.0524 688400, mai info@emiliambiente.it; fax0524 528129;*
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il Dott. Roberto Grisenti;*
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;*
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;*
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;*
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di EmiliAmbiente SpA implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;*
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;*
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap. 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.*

Avviso pubblicato il: 16.02.2023

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it