

## Servizi al Contratto di fornitura energia elettrica Emiliambiente

In riferimento al Contratto di fornitura energia elettrica n... sottoscritto in data..... fra la società .....e la società **Emiliambiente Srl**, con il presente documento sono elencati i servizi che il Fornitore dovrà erogare al Cliente in aggiunta a quanto previsto dal Contratto di fornitura.

### **1. Invio flusso di fatturazione in formato excel, contenente il dettaglio delle fatture emesse.**

Il fornitore si impegna ad inviare mensilmente al Cliente entro 5 giorni lavorativi dalla data di emissione delle fatture, il flusso di fatturazione in formato excel, contenente il dettaglio delle fatture, come da modello di cui all'allegato 4 al disciplinare di gara.

Il fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti corrispettivi a titolo di penale, nei seguenti casi:

- Ritardo nell'invio del flusso di fatturazione mensile: 2€ per ciascun punto di fornitura per ogni giorno di ritardo.

### **2. Invio o messa a disposizione su un'apposita area riservata al Cliente delle curve orarie (e delle potenza in quarti d'ora) per tutte le utenze con misuratore GME (sia bassa che media tensione)**

Il fornitore si impegna ad inviare mensilmente o a rendere disponibili in un'apposita area riservata al Cliente, entro la fine del mese successivo a quello di competenza dei consumi, i consumi orari (o in quarti d'ora) di tutte le utenze con contatore GME.

Il fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente le seguenti penali, nei seguenti casi:

- Ritardo nell'invio dei dati di consumo mensile (se imputabile al Fornitore): 5€ per ciascun punto di fornitura per cui non vengono forniti i consumi e per ciascun giorno lavorativo di ritardo.

### **3. Evasione pratiche di attivazione/cessazione utenze e richieste di variazione**

Il fornitore si impegna ad inoltrare al Distributore competente tutte le richieste di variazione prima o in corso di fornitura. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: nuovi allacciamenti, volture, aumenti di potenza, verifiche misuratori, spostamento contatori, etc.). Il Cliente si impegna ad inviare le suddette richieste nella modalità concordata con il Fornitore.

Il fornitore dovrà inoltrare le richieste al Distributore competente entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta del Cliente, e inviare una mail al Cliente con allegato screenshot del portale FOUR di Enel Distribuzione (o di altro distributore competente nonché del portale del Sistema Informativo Integrato gestito da Acquirente Unico, se applicabile) oppure inoltrando al Cliente la mail di posta elettronica certificata (PEC) inviata a tutti gli altri Distributori o rendendo disponibile l'informazione con lo stato di avanzamento della pratica su un portale web specifico del fornitore.

Il fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente le seguenti penali, per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'inoltro al Distributore delle richieste pervenute dal Cliente:

- Per le richieste di nuovi allacciamenti: € 50 per ogni giorno lavorativo di ritardo.
- Per le richieste di cessazione, aumenti di potenza: € 25 per ogni giorno lavorativo di ritardo.
- Per tutte le altre richieste: € 10 per ogni giorno lavorativo di ritardo.