

#losapeviche...

... Cos'è
l'allacciamento
idrico o fognario?

E come si richiede
a EmiliAmbiente?



WWW.EMILIAMBIENTE.IT

L'allacciamento è la
procedura attraverso cui si
collega per la prima volta
un'abitazione alla rete
idrica o fognaria.

Gli step per ottenere il Servizio Idrico sono due:

- 1 Allacciamento
- 2 Attivazione,
Riattivazione, Voltura

Oggi parliamo di
questo! Trovi i dettagli
a pagina 19 della
Carta dei Servizi

Primo passo: la richiesta di preventivo



Il modulo si trova sul sito di
EmiliAmbiente.

Devi compilarlo e inoltrarlo, insieme
agli allegati indicati :

Sezione download > modulistica:
[https://www.emiliambiente.it/utenti/
download/modulistica/](https://www.emiliambiente.it/utenti/download/modulistica/)

- ✓ via mail a preventivi@emiliambiente.it
- ✓ nello sportello EmiliAmbiente del tuo Comune, esclusivamente su appuntamento chiamando il Numero Verde 800 427999



Per ogni dubbio, chiama il
Servizio Clienti al 800 427999

Una volta presentata
la richiesta
verrai ricontattato
da un nostro tecnico
per capire
se è necessario o meno
effettuare il sopralluogo
per la redazione del
preventivo

... E poi che succede ?

EmiliAmbiente produrrà un preventivo...



✓ se è necessario un sopralluogo entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della tua richiesta

✓ se non è necessario, entro 10 giorni lavorativi

WWW.EMILIAMBIENTE.IT



... in cui troverai sempre:



il corrispettivo previsto per l'esecuzione dei lavori



l'indicazione della documentazione che dovrai presentare, una volta completata l'esecuzione del lavoro, per richiedere l'attivazione del servizio

Inoltre, il preventivo:



ha validità non inferiore a 3 mesi



si ritiene accettato nel momento in cui presenti a EmiliAmbiente la ricevuta di avvenuto pagamento degli importi: il modo migliore di farlo è in forma scritta, via mail a preventivi@emiliambiente.it o con consegna allo sportello su appuntamento



quando viene accettato prolunga la propria validità fino all'esecuzione dei lavori: non c'è possibilità che ti venga richiesto nessun importo ulteriore!



Quanto tempo ci vorrà ?

Ecco i tempi massimi di esecuzione dei lavori di allaccio, a partire dall'accettazione del preventivo (cioè: la data di comunicazione dell'avvenuto pagamento)

Per lavori semplici

- Acquedotto: 15 giorni lavorativi
- Fognatura: 20 giorni lavorativi

Per lavori complessi

- Acquedotto: 30 giorni lavorativi
- Fognatura: 30 giorni lavorativi

Tutti i lavori (sia per realizzare un nuovo allaccio idrico o fognario oppure su allacci e quindi punti di fornitura già esistenti) in cui **NON è necessario:**

- modificare i parametri idraulici degli allacci (ad es. modifica di portata)
- ottenere atti autorizzativi da soggetti terzi
- interrompere la fornitura ad altri utenti (perché in questo caso EmiliAmbiente dovrà avere il tempo di preavvisare gli interessati)

Tutte le prestazioni non riconducibili a lavori semplici

Attenzione, però !

I tempi massimi indicati qui sopra **NON** comprendono i tempi necessari:

1. Per l'ottenimento di atti autorizzativi da parte di soggetti terzi (es: autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico)
2. Per la realizzazione di opere a tuo carico necessarie per poter svolgere il lavoro (es: scavi in proprietà privata, realizzazione di box contatori)

In questo caso EmiliAmbiente avvierà i lavori **solo a seguito di tua comunicazione scritta** dell'avvenuta realizzazione di tali opere

per comunicarlo utilizza l'apposito **tagliando** che troverai all'interno del preventivo: ci aiuterai a tenere monitorata la qualità del nostro lavoro rispetto agli standard che ci vengono richiesti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (**ARERA**)!

... Ancora dubbi 
Parla con noi!

Numero Verde
Servizio Clienti

800 427999

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30
e il sabato dalle 8.30 alle 12.30

servizioclienti@emiliambiente.it



WWW.EMILIAMBIENTE.IT