

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI



Nome **CAFFARRA MONICA**
Indirizzo
Telefono
Fax -
E-mail
Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità

**DAL 1° NOVEMBRE 2011
EMILIAMBIENTE SPA**

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Personale: 54 dipendenti – Valore della produzione 2018: 16 milioni €

Attualmente ricopro, con inquadramento di Quadro, le mansioni di RESPONSABILE AREA CORPORATE

Che comprende i settori di:

- Affari Generali, Appalti, Legale
- Amministrazione e finanza
- Comunicazione, Immagine e Relazioni Istituzionali
- Risorse Umane
- Sistemi di Gestione e Informatici
- Attività regolatorie

**Per tutte le mansioni ricoperte rispondo direttamente al Direttore Generale
Per le attività svolte mi sono state conferite, con procura notarile, specifiche deleghe da parte del Consiglio di Amministrazione.**

Per l'esercizio delle mie funzioni coordino uno staff composto da 13 unità interne e diversi collaboratori esterni (consulenza IT, programmatori esterni e ufficio stampa, consulenti di settore, legali, ecc.)

Mi sono assegnati i seguenti incarichi:

- RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA
- RESPONSABILE DELLA RISCOSSIONE
- RUP PER GLI APPALTI DELL'AREA DI APPARTENENZA
- DIRETTORE RESPONSABILE PER LA PUBBLICAZIONE TRIMESTRALE RISORSA ACQUA
- MEMBRO DEL COMITATO DI GESTIONE DEL CONTRATTO DI RETE CON MONTAGNA 2000 SPA

Faccio parte dei gruppi di lavoro in UTILITALIA:

- ECONOMIA E GESTIONE
- LAVORO
- SOCIETÀ IN HOUSE

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro ▪ Tipo di azienda o settore ▪ Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità	DAL 1 OTTOBRE 2008 FINO AL 31 OTTOBRE 2011 EMILIAMBIENTE SPA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO <i>ASSISTENTE ALLA DIREZIONE.- RESPONSABILE QUALITA' E SISTEMI INFORMATIVI</i>
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro ▪ Tipo di azienda o settore ▪ Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità	DAL 1 MAGGIO 2007 FINO AL 30 SETTEMBRE 2008 (DATA CESSAZIONE RAPPORTO DI LAVORO) ASCAA SPA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO <i>RESPONSABILE QUALITA' E SISTEMI INFORMATIVI</i>
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro ▪ Tipo di azienda o settore ▪ Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità	DAL 01 LUGLIO 2002 FINO AL 30 APRILE 2007 ASCAA SPA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO <i>ADDETTO AMMINISTRATIVO RESPONSABILE GARANZIA QUALITA'</i>
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro ▪ Tipo di azienda o settore ▪ Tipo di impiego e principali mansioni e responsabilità	DAL 19 GIUGNO 1995 FINO AL 30 GIUGNO 2002 AZIENDA SPECIALE CONSORTILE APPROVVIGIONAMENTO ACQUA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO <i>ADDETTO AMMINISTRATIVO DI SEGRETERIA</i>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2019 Master GENERAL MANAGEMENT PER UTILITIES presso SDA Bocconi
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2013 Master SERVIZI PUBBLICI LOCALI presso SDA Bocconi
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2012 Diploma di COUNSELOR STRATEGICO presso il Centro di Terapia Strategica Di Giorgio Nardone, Arezzo.
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008 Laurea in Lettere presso l'Ateneo di Parma, indirizzo storico medievale, votazione 104/110 titolo tesi "Alla sinistra del Taro nei secoli X-XIV. Proposta di utilizzazione storico-didattica dell'oasi naturalistica di Priorato"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1990
Maturità Commerciale presso Ipc Giordani di Parma, votazione 60/60

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Varie
Numerosi corsi di formazione in materia di norme della famiglia ISO, management, balance scorecard, lingue straniere, competenze trasversali (leadership, problem solving, public speaking), eccetera.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

INGLESE

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio
B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ DI INSERIMENTO E COORDINAMENTO DEL LAVORO DI GRUPPO. PREDISPOSIZIONE ALL'ASSUNZIONE DI RUOLI DI LEADER. CAPACITÀ DI ASCOLTO.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE SIA A LIVELLO DI IMPEGNI PERSONALI CHE DELLE ATTIVITÀ DI GRUPPO. PREDISPOSIZIONE ALL'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ. SPICCATO PROPENSIONE AL LAVORO PER OBIETTIVI.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

OTTIMO UTILIZZO DEL PACCHETTO OFFICE. ESPERIENZA DI BASE NELL'UTILIZZO DI DATA BASE STRUTTURATI (ORACLE) E ARCHITETTURA DELLE RETI.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

HO SVOLTO OCCASIONALMENTE ATTIVITÀ DI DOCENZA IN MATERIA DI CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI QUALITÀ (FAMIGLIA DI NORME ISO 9000), NONCHÉ PER CORSI SULLO SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI.

HO COLLABORATO PER DIVERSI ANNI CON PERIODICI DI SETTORE PERLOPIÙ GASTRONOMICO PER I QUALI HO SVOLTO ATTIVITÀ REDAZIONALI.

DAI RISULTATI DELL'ASSESSMENT SVOLTO IN AZIENDA NEL GIUGNO DEL 2010:

"MONICA RAPPRESENTA OGGI UNA RISORSA DI VALORE SIGNIFICATIVO IN AMBITO MANAGERIALE ANCHE SE IL RUOLO CHE OGGI RICOPRE RISULTA UN PO' STRETTO RISPETTO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO PERSONALI. MONICA APPARE ADEGUATAMENTE STRUTTURATA SUL PIANO COGNITIVO E DI REALIZZAZIONE, IN TERMINI DI TENACIA E CONCRETEZZA, MA DEVE ESSERE SUPPORTATA NELLA SUA SUCCESSIVA EVOLUZIONE MANAGERIALE CHE RISULTEREBBE INOLTRE DA FORTE STIMOLO E DA CATALIZZATORE PER UN POSSIBILE CAMBIAMENTO CULTURALE"

SONO ISCRITTA ALL'ORDINE DEI GIORNALISTI DI BOLOGNA, ELENCO SPECIALE PER DIRETTORI RESPONSABILI RIVISTE TECNICHE.

ALLEGATI
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

NESSUNO

Il sottoscritto autorizza codesta Società al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, e successive integrazioni e modificazioni.



Monica Caffarra