

# PERDITE OCCULTE: EMILIAMBIENTE TI TUTELA!



Cosa succede se, ricevendo una fattura di importo anomalo, scopri che nel tuo impianto privato c'è **una perdita** di cui **non eri a conoscenza?**



Puoi chiedere a EmiliAmbiente  
**un'agevolazione**  
a parziale copertura dei maggiori consumi

**!** **NUOVA** procedura,  
valida dal 1/7/2022  
ai sensi della delibera ARERA  
609/2021/R/idr

**VEDIAMO  
COME  
FUNZIONA**  
...

## ❓ «COS'È UNA PERDITA OCCULTA?»

È una perdita che si trova **nel tuo impianto interno** - cioè «a valle» del contatore - e:

- **non è visibile** 
- è dovuta a cause impreviste, cioè **non a negligenza**



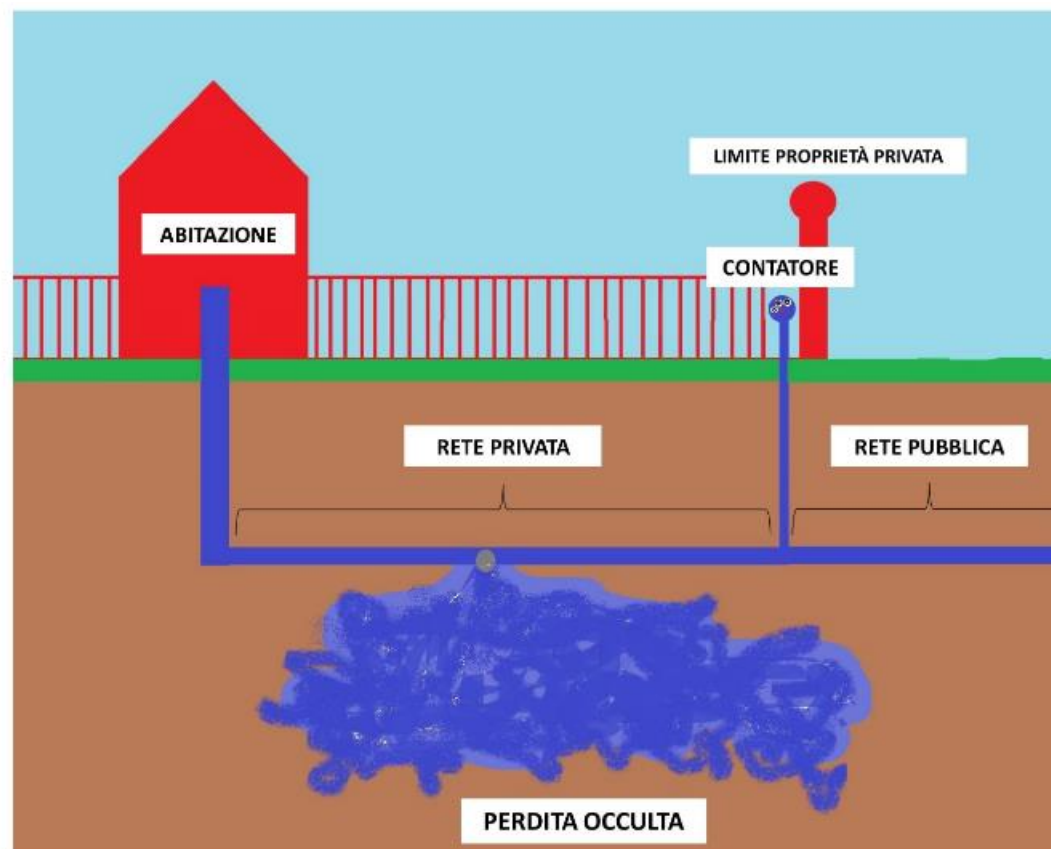
**NON** è quindi il caso di perdite dovute al malfunzionamento di apparecchiature che dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es: banchi frigoriferi o tratti di impianti all'interno di pozzetti ispezionabili)

Quindi **NON** riguarda pozzetti ispezionabili, servizi igienici, addolcitori, impianti di irrigazione, tubazioni a vista e rubinetteria in genere...

Puoi essertene **accorto** perchè:

- ✓ hai la buona abitudine di **controllare con regolarità il contatore**, e hai riscontrato un improvviso e consistente aumento dei consumi
- ✓ hai ricevuto **una bolletta molto più alta** del solito
- ✓ un letturista o un addetto di EmiliAmbiente ti ha segnalato **un consumo anomalo**

«COS'È UNA PERDITA OCCULTA?»



 «QUANDO **HO DIRITTO** ALL'AGEVOLAZIONE?»

SOLO SE:

il consumo causato dalla perdita

è uguale o superiore al

doppio

del consumo medio giornaliero di riferimento

SPIEGHIAMO  
MEGLIO...

## IL CONSUMO MEDIO GIORNALIERO CAUSATO DALLA PERDITA



CIOÈ:

Considerando il periodo compreso tra **la lettura con cui si è rilevato la perdita** e **l'ultima lettura reale fatturata precedente**.

- La differenza in mc tra le due letture...
- ... Suddivisa per i giorni intercorsi

Sia effettuata da EmiliAmbiente che tramite autolettura!

DEVE ESSERE  
= o >  
del  
**DOPPIO**

## DEL TUO CONSUMO MEDIO GIORNALIERO DI RIFERIMENTO!



CIOÈ:

Il **consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita**, relativo però **al medesimo periodo** della fattura in cui è stato rilevato in consumo anomalo...

**...MEGLIO  
FARE UN  
ESEMPIO?!**

**...FACCIAMO UN ESEMPIO!**

Mario Rossi 

Ha rilevato una **perdita** il **23 luglio 2022**


- Quel giorno il contatore segnava **5000 mc**
- Nella lettura precedente, il **1° gennaio 2022**, il contatore segnava **3000 mc**

Differenza: **2000 mc**

Suddivisa per **203** giorni

**Consumo medio giornaliero causato dalla perdita: 9,85 mc/al giorno**

Per calcolare il proprio consumo medio annuo del biennio precedente, Mario dovrà considerare **lo stesso periodo di riferimento**, cioè:

- 1 gennaio – 27 luglio 2020 
- 1 gennaio – 27 luglio 2021

Quindi...

1/1/2020: mc 2.155  
23/7/2020: mc 2.667

Differenza: 512 mc



Divisa per 204 giorni...

**Consumo medio giornaliero 2020 : 2,51**

1/1/2021: mc 2.155  
23/7/2021: mc 2.500

Differenza: 345 mc



Divisa per 203 giorni...

**Consumo medio giornaliero 2021: 1,70**

Media fra i due....

**Consumo medio giornaliero del biennio: 2,10 mc/ al giorno**

**9,85 è maggiore del doppio di 2,10: Mario ha diritto all'agevolazione!**

## «COME FACCIAMO **RICHIESTA** DI AGEVOLAZIONE?»

Ripara la perdita e segnalalo a EmiliAmbiente il prima possibile, e comunque entro e non oltre 3 mesi dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, presentando il modulo «Domanda di agevolazione e autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita» (Mod Ass 24)

Se hai fatto riparare la perdita da tecnico esterno, dovrai allegare:

- **Copia della fattura** rilasciata dal tecnico
- **Foto della perdita e della riparazione**
- **Foto del contatore** (lettura)

Lo trovi su

[www.emiliambiente.it/utenti/download/perdite-idriche-occulte/](http://www.emiliambiente.it/utenti/download/perdite-idriche-occulte/)

... Oppure puoi richiederlo a uno dei nostri sportelli; scopri il più vicino su [www.emiliambiente.it/contatti/sportelli-comuni](http://www.emiliambiente.it/contatti/sportelli-comuni)

Se invece hai effettuato in proprio la riparazione:

- **Lista dei materiali utilizzati**
- **Foto della perdita e della riparazione**
- **Foto del contatore** (lettura)



*EmiliAmbiente si riserva di effettuare un sopralluogo per validare la richiesta ed accertare quello che hai dichiarato, concordando con te tempi e modi*

## RIEPILOGANDO...

TI ACCORGI  
DELLA PERDITA

LA RIPARI  
(O LA FAI  
RIPARARE) IL  
PRIMA POSSIBILE

LA SEGNALI A  
EMILIAMBIENTE  
CONSEGNANDO IL  
MODULO

Ricorda: la riparazione  
e la segnalazione  
devono avvenire  
entro 3 mesi  
dalla data di scadenza  
della fattura in cui è rilevato  
il consumo anomalo



## ? «COME viene calcolata l'AGEVOLAZIONE?»

➔ **Quota fognatura e depurazione:** a seguito della dimostrazione di perdita in ambiente, verrai **esonerato** dall'applicazione della tariffa fognatura e depurazione per il **volume eccedente** il consumo medio giornaliero di riferimento

➔ **Quota Acquedotto:** verrà applicata una **tariffa agevolata**, pari a **0,541177 euro/mc**, al **volume eccedente** il consumo medio giornaliero

Ricordi Mario?



Consumo medio giornaliero  
causato dalla perdita:

9,85 mc/al giorno

Consumo medio giornaliero  
del biennio:

2,10 mc/ al giorno

Differenza: 7,75 mc/giorno

Su questo volume, Mario:

- **Non pagherà la quota tariffa/depurazione**
- **Pagherà la quota di acquedotto a 0,541177 euro/mc**

 «E se **NON** ho diritto all'**AGEVOLAZIONE?**»

**Niente paura...**

**SE** non hai diritto all'agevolazione perché non hai rispettato le condizioni che abbiamo descritto (ad esempio: hai lasciato passare più di 3 mesi dalla data di scadenza della fattura per presentare richiesta)

**MA** EmiliAmbiente accerta comunque la perdita idrica occulta...

**Potrai chiedere lo sgravio delle sole quote di fognatura/depurazione** utilizzando il modulo «Domanda di agevolazione per il servizio di fognatura e depurazione» (Mod ASS 38). Lo puoi chiedere in sportello a scaricarlo da [www.emiliambiente.it/utenti/download/perdite-idriche-occulte/](http://www.emiliambiente.it/utenti/download/perdite-idriche-occulte/)

## PERDITE OCCULTE: EMILIAMBIENTE TI TUTELA!



Puoi beneficiare dell'esenzione  
**1 sola volta nell'arco di un biennio**  
dalla data dell'emissione della fattura  
in cui è stato rilevato il consumo anomalo



EmiliAmbiente è disponibile ad  
accordare un **eventuale pagamento**  
**rateale** (come previsto dall'articolo 42  
dell'allegato A della delibera ARERA  
655/2015/R/idr)

Se hai bisogno di aiuto o informazioni:  
**Numero Verde Servizio Clienti**  
**800 427999**  
[servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it)  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)

