



emiliAmbiente



Comune di San Secondo P.se

Servizio Idrico: la tariffa diventa pro capite

INCONTRO PUBBLICO

Giovedì 16 maggio 2019
Ore 18
Rocca dei Rossi
San Secondo P.se (PR)



1. CHI SIAMO



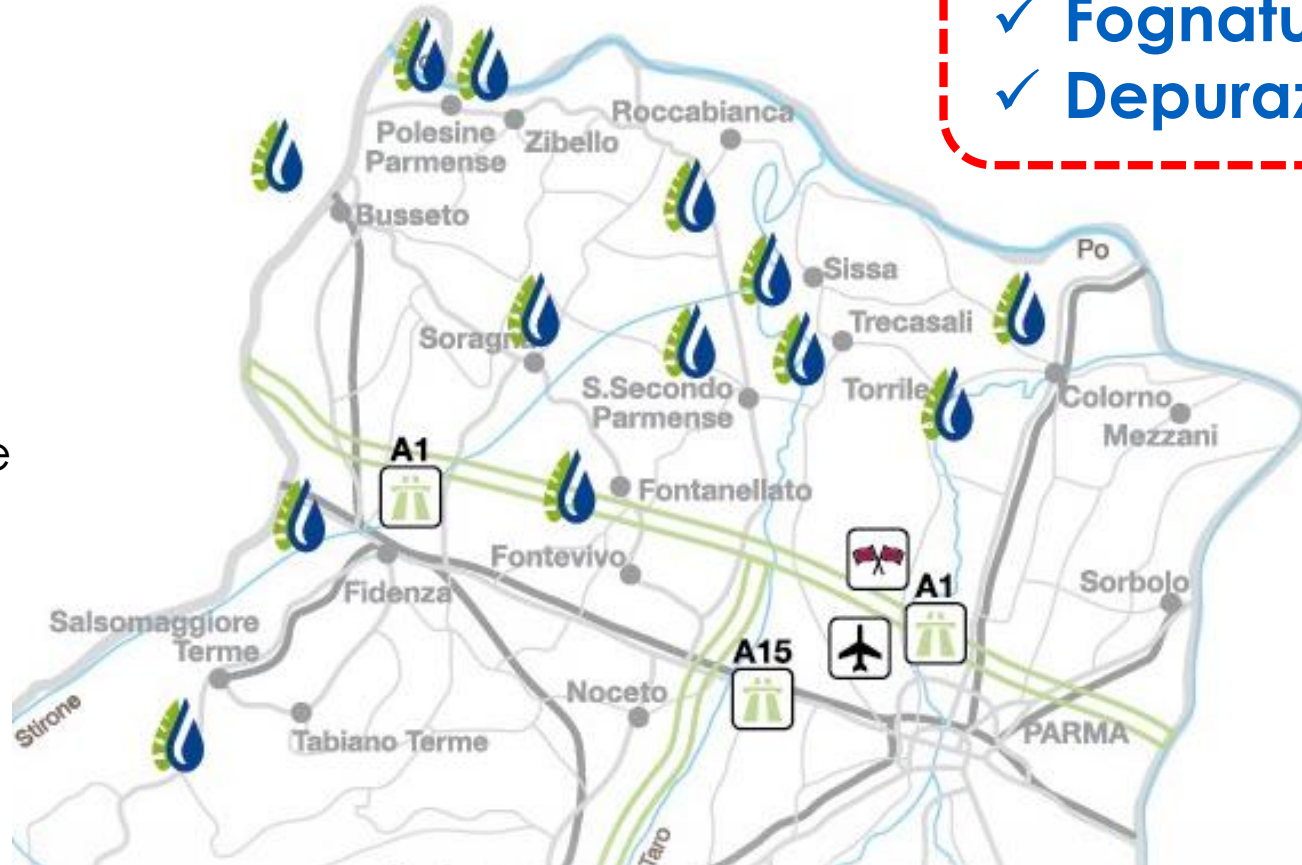
emiliAmbiente

- Busseto
- Colorno
- Fidenza
- Fontanellato
- Polesine Zibello
- Roccabianca
- Salsomaggiore T.
- San Secondo P.se
- Sissa Trecasali
- Soragna
- Torrile

È il gestore del **Servizio Idrico Integrato**
di 11 Comuni della Provincia di Parma



- ✓ **Acquedotto**
- ✓ **Fognatura**
- ✓ **Depurazione**





emiliAmbiente

è una società
interamente pubblica:

I suoi **soci** sono
16 Comuni 
della provincia di Parma

(oltre ai Comuni serviti: Parma,
Sorbolo, Fontevivo, Mezzani, Noceto)

SOCIO	% AZIONI	QUOTA IN EURO
Comune di Fidenza	26,68	179.657,00
Comune di Salsomaggiore Terme	11,25	75.729,00
Comune di Parma	9,63	64.824,00
Comune di Busseto	6,57	44.226,00
Comune di Colorno	6,39	43.014,00
Comune di Sissa Trecasali	5,31	35.744,00
Comune di Fontanellato	5,13	34.532,00
Comune di Sorbolo	4,95	33.321,00
Comune di Fontevivo	3,69	24.839,00
Comune di Soragna	3,60	24.233,00
Comune di Torrile	3,51	23.627,00
Comune di San Secondo Parmense	2,97	19.992,00
Comune di Roccabianca	1,80	12.117,00
Comune di Mezzani	1,62	10.905,00
Comune di Polesine Zibello	2,61	17.569,00
Comune di Noceto	0,54	3.635,00
EmiliAmbiente SpA (*)	3,78	25.445,00
Capitale sociale	100	673.408,00

LA NOSTRA MISSION

La nostra Mission è quella di **creare valore** per i nostri Utenti, per gli Azionisti e per i nostri lavoratori. EmiliAmbiente vuole essere un punto di riferimento per tutte le Società italiane operanti nel Servizio Idrico Integrato e rappresentare la migliore Società operante nel settore per i suoi Utenti, i Lavoratori e gli Azionisti, attraverso lo sviluppo di un modello di impresa con un forte radicamento territoriale e nel rispetto dell'ambiente. Per EmiliAmbiente essere la migliore società per i propri Azionisti, per i propri Utenti e per i propri lavoratori vuol dire rappresentare un motivo di orgoglio e di fiducia, con servizi di qualità all'altezza delle loro attese.

*Vogliamo che i nostri **UTENTI** comprendano la nostra eccellenza e che ci considerino un partner affidabile per ogni aspetto legato al nostro servizio e vicino alle esigenze del cittadino.*

*Vogliamo che gli **AZIONISTI** comprendano che EmiliAmbiente continua a creare valore sia economico, sia Sociale, sia Ambientale.*

*Vogliamo **CHE LE LAVORATRICI E I LAVORATORI** di EmiliAmbiente siano felici di farvi parte e si sentano partecipi dei risultati raggiunti grazie alla loro competenza ed alla loro passione.*



1. CHI SIAMO





I NOSTRI NUMERI

- **100.000** abitanti serviti
- **54** dipendenti
- **13 mln di m3** d'acqua emunti ogni anno
- **3 centrali di captazione**
(Parola, Priorato, San Donato)
- **195 km** di rete idrica di adduzione
- **864 km** di reticoli di rete cittadina
- **522 km** di rete fognaria
- **32 impianti** di depurazione
- **11.9 mln di m3** di acqua reflua trattata

I NOSTRI NUMERI

BILANCIO DI ESERCIZIO	UTILE (euro)
2008-2009 (*)	+ 148.892
2010	+ 401.741
2011	+ 413.078
2012	+ 695.350
2013	+ 137.776
2014	+ 397.125
2015	+ 1.988.886
2016	+ 2.516.717
2017	+ 2.099.251
2018	+2.426.002



Per decisione dei soci gli utili non sono mai stati distribuiti, ma **interamente reinvestiti** nel servizio



Vengono cioè utilizzati per finanziare nuovi **INVESTIMENTI**

- ✓ 2011-2018: oltre **35 mln** di euro
- ✓ nel 2017: **2.912.000** di euro
- ✓ nel 2018: **3.052.000** di euro (+5%)

Area/periodo	Investimenti pro capite annui (euro/abitante/anno)
Italia 2014-2017	32 euro
EmiliAmbiente 2019-2021	56 euro
EmiliAmbiente 2019-2025	42 euro

(*) EmiliAmbiente SpA ha iniziato la sua attività il 1° ottobre 2008 completamente priva di capitale. Il primo bilancio di esercizio è stato caratterizzato da una gestione di 15 mesi (1 ottobre 2008 – 31 dicembre 2009)

In **ognuno degli 11**
Comuni serviti esiste
uno sportello
a disposizione
degli utenti

...e SU
www.emiliambiente.it
c'è lo **sportello on line**



CI TROVI A...	DOVE	QUANDO
FIDENZA	Piazza E. Ponzi 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
COLORNO	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
SORAGNA	Municipio	Lunedì 14-16.30
BUSSETO	Via Leoncavallo 14	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
SAN SECONDO P.SE	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
ROCCABIANCA	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
SISSA TRECASALI	Municipio di Trecasali	Lunedì 9.30-12.30
POLESINE ZIBELLO	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
FONTANELLATO	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
TORRILE	Municipio	Martedì 8.30-11.30
SALSOMAGGIORE T.	Via Bottoni 4	Martedì 14.30-16.30 Mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30 Venerdì 8.30-12.30

2. IL SETTORE IDRICO: CHI DECIDE COSA?

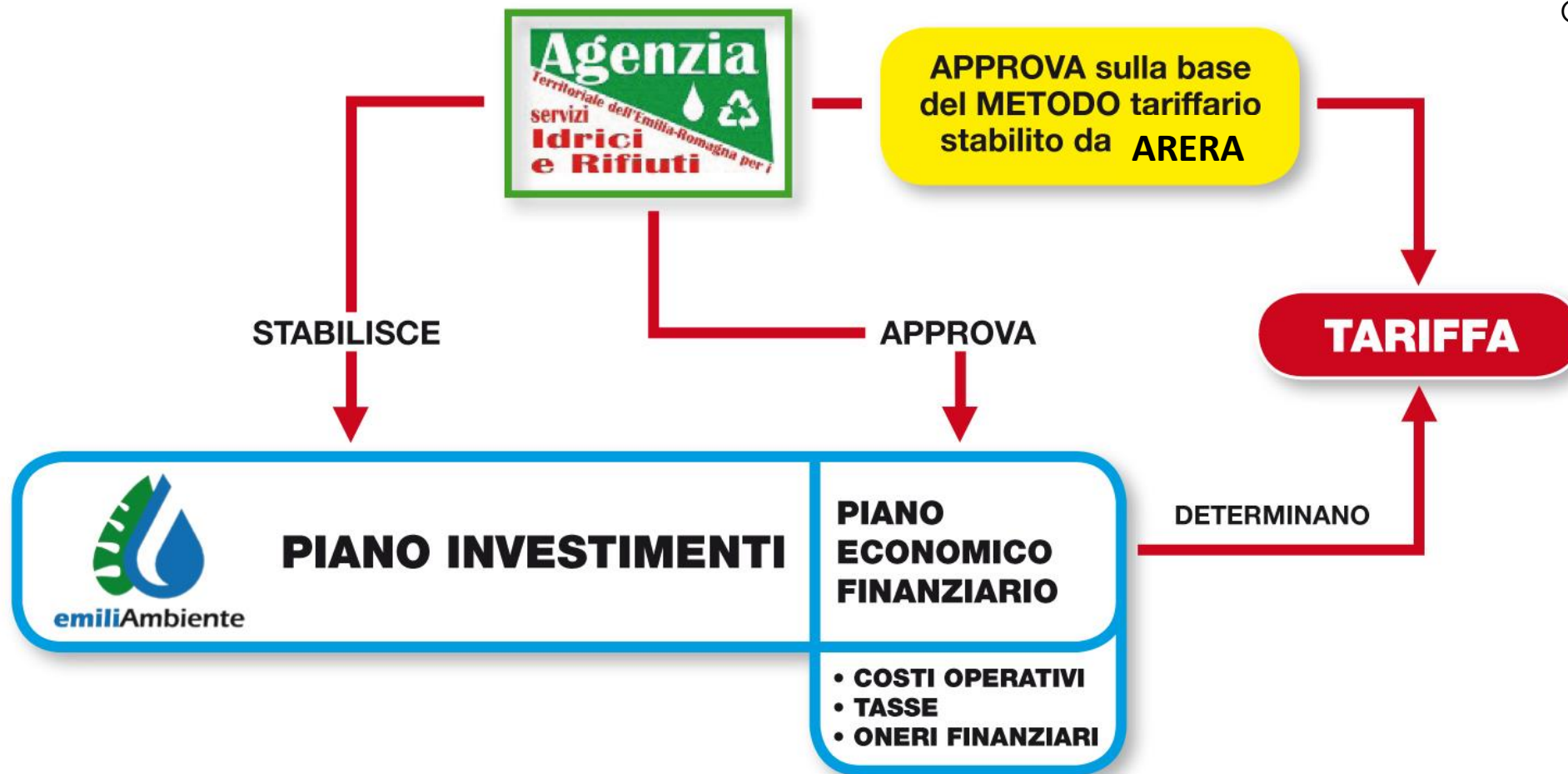
In Italia il Servizio Idrico Integrato è una materia normata



- ✓ **Tutela** gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di un servizio di qualità
- ✓ **Definisce il Metodo Tariffario**, cioè le regole attraverso cui viene calcolata la tariffa del servizio idrico in tutta Italia

- ✓ **Affida** ad un gestore il servizio idrico di un territorio (EmiliAmbiente fino al 2025)
- ✓ **Definisce il piano investimenti** dei gestori
- ✓ **Vigila** sull'applicazione del **Metodo Tariffario** stabilito da ARERA

«La tariffa del servizio deve assicurare la copertura integrale dei costi per la realizzazione del piano investimenti e dei costi di esercizio del gestore»



3. LA NUOVA TARIFFAZIONE

Nel 2017 **ARERA** ha emanato il

Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI):

cioè l'insieme delle **nuove regole** secondo cui deve essere articolata la tariffa del Servizio Idrico Integrato corrisposta dai cittadini

Il TICSI ridefinisce le tipologie di utenza:

- Domestica → Che a sua volta può essere:
 - **Residente**
 - **NON** residente
 - **Condominiale**
- Industriale
- Artigianale e commerciale
- Agricolo e Zootecnico
- Pubblica disalimentabile
- Pubblica NON disalimentabile

Per la prima volta la legge stabilisce univocamente quali sono le utenze a cui il gestore **NON può sospendere la fornitura** anche in caso di **morosità**

Ovvero:

- ospedali e strutture ospedaliere
- case di cura e assistenza
- presidi operativi di emergenza relativi a strutture militari e di vigilanza
- carceri, istituti scolastici di ogni ordine e grado...ed eventuali «*altre utenze pubbliche che svolgano un servizio necessario per garantire l'incolumità sanitaria e la sicurezza pubblica delle persone*»

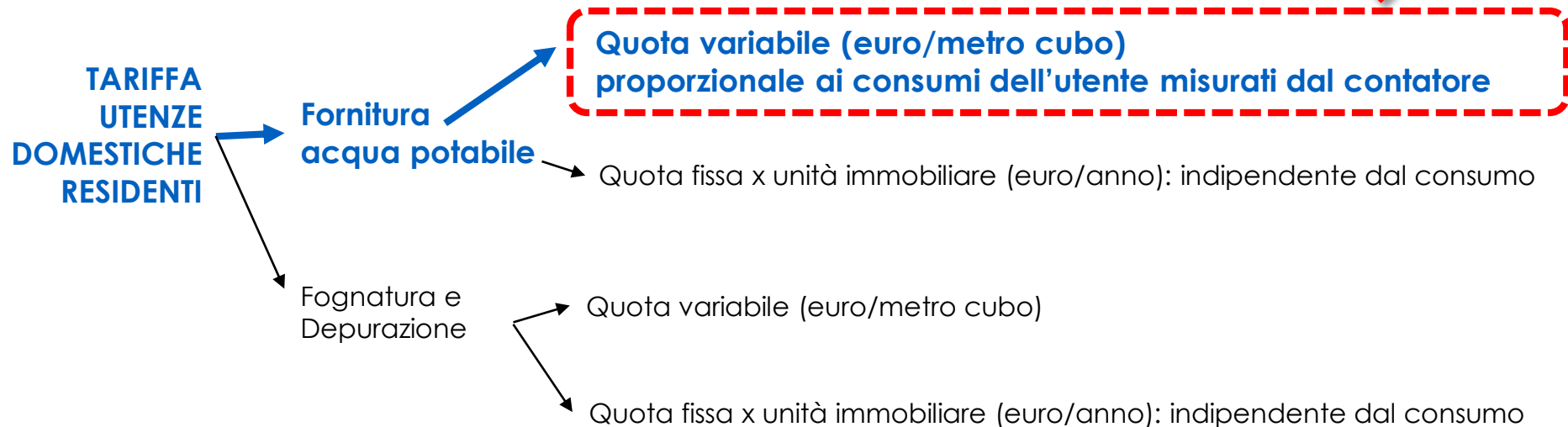
**NB: anche gli usi
antincendio privati!**

Nel caso delle utenze domestiche residenti:

Quando il nuovo sistema andrà a regime

la **quota variabile della tariffa del servizio di acquedotto**

verrà stabilita secondo **criterio pro capite**



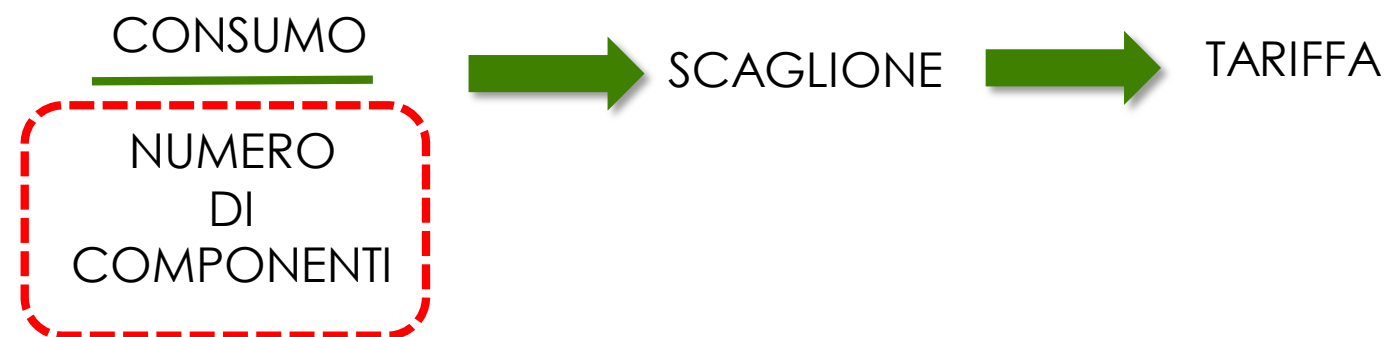
PRIMA

La parte variabile della tariffa veniva determinata **solo dal consumo**



DA
OGGI

La parte variabile della tariffa viene determinata **dal consumo pro capite**,
cioè dal rapporto tra consumo e **numero di componenti del nucleo**





Numero di componenti del nucleo familiare con **utenza domestico-residente**

Fasce di consumo

1	2	3	4	5	6	7	8	TARIFFA QUOTA VARIABLE ACQUEDOTTO
0-28 m ³ /anno	0-56 m ³ /anno	0-84 m ³ /anno	0-112 m ³ /anno	0-140 m ³ /anno	0-168 m ³ /anno	0-196 m ³ /anno	0-224 m ³ /anno	AGEVOLATA Bacino 1: 0,919764 euro/m ³ Bacino 2: 0,878159 euro/m ³
28-44 m ³ /anno	56-88 m ³ /anno	84-132 m ³ /anno	112-176 m ³ /anno	140-220 m ³ /anno	168-264 m ³ /anno	196-308 m ³ /anno	224-352 m ³ /anno	BASE Bacino 1: 1,467097 euro/m ³ Bacino 2: 1,467097 euro/m ³
44-60 m ³ /anno	88-120 m ³ /anno	132-180 m ³ /anno	176-240 m ³ /anno	220-300 m ³ /anno	264-360 m ³ /anno	308-420 m ³ /anno	352-480 m ³ /anno	I ECCEDENZIA Bacino 1: 1,912784 euro/m ³ Bacino 2: 1,826261 euro/m ³
60-inf m ³ /anno	120-inf m ³ /anno	180-inf m ³ /anno	240-inf m ³ /anno	300-inf m ³ /anno	360-inf m ³ /anno	420-inf m ³ /anno	480-inf m ³ /anno	II ECCEDENZIA Bacino 1: 2,238364 euro/m ³ Bacino 2: 2,137115 euro/m ³

BACINO 1:

Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato,
Polesine Zibello, Roccabianca, Torrice, San
Secondo P.se, Sissa Trecasali, Soragna

BACINO 2:

Salsomaggiore Terme

Nel nuovo sistema **gli scaglioni** – cioè le fasce di consumo – che determinano lo scatto verso una **tariffa superiore** diventano **più ampi** in modo proporzionale al **numero di componenti** del nucleo

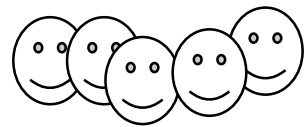
Facciamo un esempio:

N° componenti	1	2	3	4	5	6	7	8
* Tariffa Agevolata	0-28	0-56	0-84	0-112	0-140	0-168	0-196	0-224
Tariffa base	28-44	56-88	84-132	112-176	140-220	168-264	196-308	224-352
I eccedenza	44-60	88-120	132-180	176-240	220-300	264-360	308-420	352-480
II eccedenz	60-inf	120-inf	180-inf	240-inf	300-inf	360-inf	420-inf	480-inf

- ✓ La famiglia Rossi, composta da **1** persona, pagherà **tariffa agevolata** se consuma dagli 0 **ai 28 m³** annui
- ✓ La famiglia Bianchi, di **2** persone, pagherà **tariffa agevolata** se consuma da 0 **a 56 m³** annui
- ✓ La famiglia Verdi, di **3** persone, pagherà **tariffa agevolata** se consuma da 0 **a 84 m³** annui ...e così via!

Il nuovo sistema è **più equo** e **disincentiva gli sprechi**

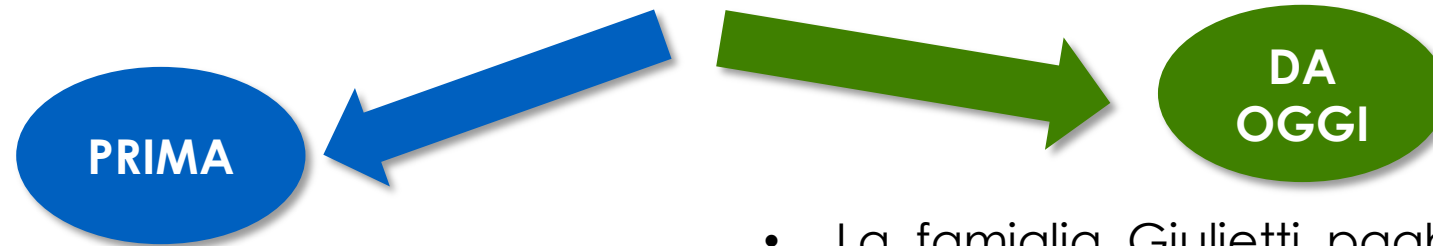
Poniamo il caso di **due famiglie**:



la famiglia **Giulietti, di 5 persone**

e la famiglia **Ferrari (una sola persona, Mario)** 😊

Mettiamo che il loro consumo di acqua sia **lo stesso**: 100 metri cubi al mese



Mario Ferrari, **che consuma come tutti i 5 Giulietti insieme**, sarebbe rientrato nei loro stessi scaglioni e avrebbe quindi pagato **la stessa loro bolletta!**

- La famiglia Giulietti pagherà **tutti i suoi 100 mc in tariffa agevolata**
- Mario Ferrari – **che consuma da solo l'acqua di 5 persone!!** – pagherà 28 mc in tariffa agevolata + 16 mc in tariffa base + 16 mc in 1° eccedenza + 40 mc in 2° eccedenza

Il **TICSI** segue il principio dell'**ISORICAVO**:

«La nuova struttura tariffaria non deve produrre variazioni al ricavo complessivo ottenuto dal gestore»

In altre parole

EmiliAmbiente NON guadagnerà di più!

Il nuovo sistema opera una
redistribuzione
del «peso» tariffario,

agevolando
in particolare
le famiglie più numerose

4. NEL CONCRETO

- ✓ Nella fattura del Servizio Idrico Integrato che ha raggiunto le case degli utenti di EmiliAmbiente a **marzo 2019 – relativa al 4° trimestre 2018** – hanno trovato una prima applicazione le nuove regole introdotte da ARERA con il TICSI: ATERSIR ha infatti approvato a febbraio le nuove tariffe per i cittadini residenti negli 11 Comuni serviti dalla SpA
- ✓ **In assenza dei dati sulla numerosità del nucleo familiare**, la cui raccolta in collaborazione con gli Uffici Anagrafe dei Comuni è in fase di avvio, EmiliAmbiente assumerà che **l'utenza domestica-tipo sia costituita da 3 componenti**

N° componenti	1	2	3	4	5	6	7	8
Tariffa Agevolata	0-28	0-56	0-84	0-112	0-140	0-168	0-196	0-224
Tariffa base	28-44	56-88	84-132	112-176	140-220	168-264	196-308	224-352
I eccedenza	44-60	88-120	132-180	176-240	220-300	264-360	308-420	352-480
II eccedenz	60-inf	120-inf	180-inf	240-inf	300-inf	360-inf	420-inf	480-inf

- ✓ È possibile **autocertificare la composizione del proprio nucleo** in qualunque momento, compilando e inviando a servizioclienti@emiliambiente.it il **modulo** disponibile sul sito www.emiliambiente.it (sezione download > modulistica)
- ✓ EmiliAmbiente sarà tenuta a considerare il numero di componenti autocertificato dal cittadino **a far data dalla sua comunicazione**
- ✓ **Entro il 1° gennaio 2022** l'azienda dovrà concludere la raccolta i dati sulla numerosità del nucleo familiare: a questo punto il sistema sarà pienamente a regime.
- ✓ Per informazioni:

Numero Verde Servizio Clienti
800 427999



Continua a seguirci
per rimanere aggiornato:



www.emiliambiente.it

e iscriviti a
Risorsaacqua,
la newsletter
bimestrale di
EmiliAmbiente!

