



DETERMINA DEL DIRETTORE N. 21/2020

Fidenza, li 03.11.2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE DI EMILIAMBIENTE S.p.A. DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER COMMERCIALE" E DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER DI PRONTO INTERVENTO"

Il sottoscritto in qualità di Dirigente e Direttore Generale di EmiliAmbiente S.p.A.

- considerato che il contratto in essere relativo al servizio di "call center commerciale" e al servizio di "call center di pronto intervento" è in scadenza senza alcuna possibilità di rinnovo e/o proroga;
- considerato che si rende necessario acquisire i servizi in oggetto per assicurare la continuità del servizio di call center commerciale e del servizio di call center di pronto intervento;
- per l'affidamento dell'appalto in oggetto, si ritiene opportuno attuare una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016;
- rilevato che il contratto verrà formalizzato secondo le forme di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi);

Visti

- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 18.4.2016, n. 50 (e smi);
- lettera di invito a presentare offerta;
- tenuto conto che l'appalto è suddiviso in lotti come segue:

Lotto	Oggetto
1	Servizio di call center commerciale
2	Servizio di call center di pronto intervento

- In ragione dei poteri attribuiti al sottoscritto per l'adozione della presente;

D E T E R M I N A

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;

emiliAmbiente spa

- di indire, per l'esecuzione del servizio in oggetto, una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- di prendere atto che il CIG riferito all'esecuzione delle prestazioni verrà acquisito al momento della decisione di affidare il presente appalto;
- di approvare i documenti amministrativi di gara che, anche se non materialmente allegati al presente provvedimento, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- di disporre l'invio della lettera di invito agli operatori economici individuati dal RUP in conformità a quanto previsto dal Regolamento di EmiliAmbiente (art. 7):

NUMERO	DENOMINAZIONE	C. FISCALE	PEC
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	00154950364	cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it
2	BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A	02095650343	vendite@pec.btenia.it
3	KOINÉ SRL	03154360279	koine@cert.omitech.it

- di dare atto che la Responsabile del Procedimento è la Resp. Area Servizi Societari di EmiliAmbiente S.p.A., Dott.ssa Monica Caffarra;
- di dare atto che il presente provvedimento sarà soggetto agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, nelle tempistiche ivi prescritte;
- di dare atto che il contratto si concluderà con le forme di cui ai all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi) con modalità elettronica;
- di dare atto che l'appalto è finanziato per il 100% da fondi propri della stazione appaltante.

IL DIRETTORE GENERALE DI EMILIAMBIENTE
(ING. Andrea Peschiuta)
F.to Digitalmente

Data di pubblicazione: 16.11.2020