



## DETERMINA DEL DIRETTORE N. 10/2016

Fidenza 27.06.2016

**OGGETTO:** Determina affidamento ex art.63 comma 3 lettera b) del D.lgs 50/2016 "Adeguamento piattaforma software esistente, ai dettami normativi della delibera AEEGSI n.655/2015 mediante aggiornamento a nuove versioni software" CUP J59J16000320005 – CIG 6734208C3B

### Premesso

- che con Delibera n.655/2015, l'AEEGSI ha definito i livelli specifici e generali di qualità contrattuale del SII, mediante l'individuazione di tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per tutte le prestazioni da assicurare all'utenza oltre alle modalità di registrazione delle prestazioni fornite dai gestori su richiesta dell'utenza medesima individuando altresì gli indennizzi automatici da riconoscere all'utente per tutte le prestazioni soggette a standard specifici di qualità;
- che in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, riferiti alle singole prestazioni erogate all'utenza, l'Autorità introduce indennizzi automatici da corrispondere agli utenti, mentre per gli standard generali di qualità, riferiti al complesso delle prestazioni, introduce un meccanismo di penalità;
- che il Testo integrato individua tempi massimi e standard minimi di qualità con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, delle richieste scritte e dei reclami, degli sportelli, del servizio di pronto intervento, all'esecuzione di lavori, alle verifiche del misuratore e del livello di pressione e ai flussi di comunicazione tra i gestori in caso di gestione non integrata del SII. Inoltre, al fine di garantire certezza alla fase di avvio e cessazione del rapporto contrattuale, sono previsti standard generali e specifici relativi alle fasi di preventivazione dell'allacciamento, attivazione, voltura, riattivazione e disattivazione della fornitura;
- che il Testo integrato (RQSII) si applica per tutti i gestori dal 1 luglio 2016, ad esclusione di alcuni aspetti relativi agli indennizzi automatici, alle comunicazioni verso l'Autorità e alla qualità dei servizi telefonici, che si applicano dal 1 gennaio 2017;

### Considerato

- che tali adeguamenti hanno un impatto notevole sul sistema informatico aziendale imponendo che tutte le attività rivolte nei confronti dell'utenza siano eseguite pedissequamente dal software che raccoglie, per ogni stato di avanzamento, una serie di dati e li elabora creando il registro che l'Autorità potrà consultare (dal 1° gennaio 2016) il quale, se risultasse in qualsivoglia parte mancante o difettoso,

**emiliAmbiente spa**

comporterà per il Gestore sanzioni nella misura massima del 10% del fatturato. (1,6 mln di euro)

- che risulta urgente procedere nei tempi stabiliti dalla delibera ad:
  - Acquistare le necessarie licenze software
  - affidare i servizi complementari relativi al funzionamento, implementazione e aggiornamento dei suddetti software
  
- che la messa in gara della fornitura, qualora avesse come esito l'individuazione di un fornitore differente dall'attuale, comporterebbe difficoltà tecniche sproporzionate alla struttura, considerati i tempi brevissimi imposti dalla norma, la necessaria formazione al personale già esperto sull'attuale software nonché il temibile rischio di fermo della fatturazione per non precisa trascodifica della banca dati degli oltre 40.000 nostri clienti.

#### **Considerato inoltre**

- il parere redatto dal ns consulente informatico Dott. Antonio Colombi acquisito agli atti sub prot. n. 3618 in data 23.06.2016 e allegato alla presente determina come parte integrante della medesima.

**Viste** le consultazioni intercorse con l'attuale fornitore Dynavision S.r.l. e l'offerta finale da questi presentata nei termini indicati nella lettera invito sub. prot. 3621 del 23.06.2016;

Tutto quanto premesso e considerato

#### **DETERMINA**

- di affidare il contratto di "Adeguamento piattaforma software esistente, ai dettami normativi della delibera AEEGSI n.655/2015 mediante aggiornamento a nuove versioni software" avente come oggetto prevalente e principale "la fornitura" ricorrendo alla procedura negoziata ex art. 63, co. 3, lett. b del d.lgs. n. 50/2016:

*"consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate a rinnovo parziale di forniture e impianti o all'ampliamento di forniture e impianti esistenti, qualora il cambiamento del fornitore obblighi l'amministrazione aggiudicatrice ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate"*

- di affidare il suddetto contratto per la durata di anni 3 (tre) a far data dal 01.07.2016 all'attuale fornitore Dynavision S.r.l. per l'importo complessivo presunto di € 332.674,00 al netto dell'IVA come risultante dal preventivo di spesa acquisito a prot. sub n. 3674 in data 27.06.2016

**emiliAmbiente spa**



**emiliAmbiente**

- di dare disposizione alla Resp. Area Corporate Dott.ssa Monica Caffarra affinché, avvalendosi del personale presente nel proprio organico, ponga in essere ogni attività necessaria all'affidamento della fornitura in oggetto ivi compresi gli adempimenti imposti dalla normativa in materia di appalti pubblici.

Il Direttore Generale

Dino Pietralunga

**emiliAmbiente spa**