



## **DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI A PARZIALE COPERTURA DEI MAGGIORI CONSUMI IN CASO DI PERDITE D'ACQUA OCCULTE**

**Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 09/05/2022**

### **PREMESSA**

L'Utente che ha subito una perdita idrica occulta, la quale ha comportato elevati consumi d'acqua, potrà beneficiare delle agevolazioni a parziale copertura dei maggiori consumi.

Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

Le agevolazioni competono ai titolari di contratto di utenza idrica che abbiano rilevato una perdita, non visibile, nell'impianto interno privato (cioè a valle del contatore).

A titolo esemplificativo e non esaustivo, **non** si ritengono perdite idriche occulte quelle:

- Subite dagli impianti in vista (in quanto ispezionabili e manutenibili);
- Che si verificano all'interno del pozzetto ove è ubicato il contatore, dal contatore stesso e sue connessioni;
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (ad es. impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori;
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione;
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili);
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi;
- Conseguenti a dolo del cliente;
- Derivanti da colpa grave del cliente, cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;

Nota bene: l'elenco sopra riportato è esemplificativo e non esaustivo.

In caso di consumo almeno **pari al doppio** del consumo medio giornaliero di riferimento, l'utente ha la facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele previste in caso di perdite occulte. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

**Il beneficio si applica in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata precedente al rilevamento del consumo anomalo, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura.**

### **TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE:**

Per avere diritto alle agevolazioni è necessario presentare al Gestore idonea "Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta" (Mod Ass 24) entro tre mesi dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

Detta autodichiarazione deve essere inoltrata e corredata **obbligatoriamente** da:



- Copia della fattura rilasciata dal tecnico esterno che ha effettuato la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

In caso di riparazione effettuata in proprio dall'Utente, occorre compilare la medesima Autodichiarazione ed allegarvi:

- lista dei materiali utilizzati per la riparazione
- foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

Il modulo potrà essere richiesto dall'Utente presso gli Sportelli del Gestore presenti nei territori di competenza, oppure scaricato direttamente dal sito internet [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) (area "Download").

**Il Gestore si riserva in ogni caso la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare le richieste ed accertare quanto dichiarato dall'Utente, concordandone con il medesimo tempi e modi.**

Si specifica che la perdita può essere riscontrata:

- in modo autonomo (a seguito di controlli cadenzati del contatore)
- su segnalazione dell'ente gestore
- in seguito al ricevimento della fattura riportante consumi anomali

#### **MISURA DELLE AGEVOLAZIONI**

- Quota fognatura e depurazione: a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente, esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;
- Quota acquedotto: applicazione di una tariffa pari a € 0,541177 al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

L'Utente potrà beneficiare dell'esenzione del pagamento dei consumi per perdita occulta una sola volta nell'arco di un biennio dalla data dell'emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo

Qualora non si possa accedere alla tutela, ma il consumo eccedente l'utilizzo medio giornaliero di riferimento non è confluito nella pubblica fognatura, si potrà richiedere lo sgravio delle sole quote di fognatura/depurazione utilizzando il modulo "Domanda di agevolazione per il servizio di fognatura e depurazione (Mod ASS 38).

Si segnala la disponibilità della Scrivente EmiliAmbiente ad accordare un eventuale pagamento rateale, come previsto dall'art. 42 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/idr.