

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. La fornitura oggetto del presente contratto, è disciplinata dalle norme del Regolamento del Servizio di Acquedotto e del Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione, integrati dalle disposizioni della Carta del Servizio. Esiste inoltre il listino, periodicamente aggiornato, degli oneri per le prestazioni a carico degli Utenti. I suddetti documenti sono disponibili presso gli sportelli aziendali e liberamente consultabili sul sito internet aziendale www.emiliambiente.it

2. La fornitura è subordinata:

- all'ottenimento, a cura dell'Utente, del nulla osta da parte della proprietà dello stabile o delle singole unità immobiliari, all'esecuzione delle opere necessarie per l'installazione dell'impianto che rimane di proprietà di EMILIAMBIENTE S.P.A. con il diritto di accesso per controllarne la buona conservazione;
- al versamento di quanto dovuto per il contributo di allacciamento;
- all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni e servitù necessarie

3. Il corrispettivo contrattuale sarà determinato sulla base delle tariffe in vigore all'atto della fatturazione, fissate dagli organi competenti.

Al ricevimento della fattura l'Utente dovrà effettuare il pagamento entro la data di scadenza e nelle modalità in essa indicate. Decorso tale termine EMILIAMBIENTE S.P.A. applicherà le indennità previste dalla normativa vigente a risarcimento del danno finanziario subito.

In caso di mancato pagamento, dopo l'invio dei solleciti previsti dalla normativa, EMILIAMBIENTE S.P.A. potrà procedere alla limitazione, alla sospensione o alla disattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le procedure definite all'Allegato A alla delibera ARERA 311/2019/R/idr (REMSI) e s.m.i., ed al recupero coattivo della somma dovuta, addebitando le relative spese legali e generali all'Utente stesso.

L'attuale sistema di rilevazione e di fatturazione dei consumi è definito in conformità alle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). La rilevazione dei consumi avviene sulla base della lettura periodica dei contatori; sono previsti di norma almeno due tentativi di lettura all'anno. Si ricorda che l'utente potrà comunicare la propria autolettura, preferibilmente con cadenza trimestrale. Per le disposizioni che disciplinano la rilevazione dei consumi ed il sistema di fatturazione, si rinvia alla Sezione III della vigente Carta del Servizio ed al Regolamento del Servizio di Acquedotto (Titolo III - Norme per la rilevazione dei consumi e pagamenti).

4. L'Utente risponde della conservazione e dell'integrità degli apparecchi e misuratori installati da EMILIAMBIENTE S.P.A. ed esistenti presso l'immobile da lui occupato.

5. EMILIAMBIENTE S.P.A. si impegna a garantire la continuità e la regolarità del servizio. La mancanza del servizio può essere imputabile solo ad eventi di comprovata forza maggiore, a guasti o manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento degli impianti e delle reti, per la garanzia di qualità e di sicurezza del servizio. In caso di sospensione programmata, gli Utenti verranno preventivamente avvisati.

EMILIAMBIENTE S.P.A. non sarà considerata responsabile per eventuali interruzioni di deflusso o riduzioni di pressione, dovute a cause di forza maggiore (ovvero a ogni evento fuori del ragionevole controllo da parte di EMILIAMBIENTE S.P.A., incluso ma non limitato a scioperi, embarghi, catastrofi naturali, atti governativi, leggi o regolamenti, rivolte, incendi o altre interferenze delle Autorità civili e militari) od a necessità di lavori. Pertanto, le utenze che per loro natura richiedano un'assoluta continuità di servizio dovranno provvedere all'installazione di un adeguato impianto di riserva. Per sopperire a fabbisogni d'emergenza di qualsiasi tipo, EMILIAMBIENTE S.P.A. avrà, in ogni caso, la facoltà di sospendere l'erogazione dell'acqua sia agli impianti privati sia a quelli pubblici.

6. Gli oneri fiscali o di altra natura inerenti al contratto ed alla fornitura sono a carico dell'Utente.

7. EMILIAMBIENTE S.P.A., dopo avere notificato all'Utente eventuali irregolarità contrattuali, senza che l'Utente vi abbia ottemperato, si riserva la possibilità di:

- limitare ovvero sospendere la fornitura per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitandogli le spese di sospensione, nonché i corrispettivi dovuti;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza ed eventuali maggiori danni, per mancato rispetto delle condizioni contrattuali generali o per prelievi fraudolenti.

8. Il presente contratto viene sottoscritto dall'Utente che dichiara:

- di conoscere, accettare e obbligarsi ad osservare scrupolosamente tutte le norme in esso contenute con particolare richiamo alle disposizioni del Regolamento del Servizio di Acquedotto e del Regolamento del Servizio di Fognatura e Depurazione nonché della Carta del Servizio qui espressamente accettati;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente qualsiasi modifica, rispetto a quanto dichiarato al momento della stipula del presente contratto;
- di impegnarsi a disdettare il presente contratto previo avviso scritto o avvalendosi dell'assistenza telefonica EmiliaAmbiente.

9. L'Utente elegge il domicilio nel luogo della fornitura o del recapito bollette ove richiesto.

10. L'Utente riceve all'atto della stipula del presente contratto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE/2016/679, l'informativa relativa al trattamento dei dati personali, necessari per l'espletamento del servizio richiesto

11. EMILIAMBIENTE SPA garantisce un livello minimo di pressione pari a 10 m di colonna d'acqua al contatore in condizioni di portata nulla (pressione statica). Per pressioni superiori al valore minimo, l'eventuale riduzione di pressione è a carico dell'utente. Qualora l'utente necessiti di una pressione superiore a quella resa disponibile, purché quest'ultima non sia inferiore al minimo garantito, dovrà dotarsi, a propria cura e spesa, di idonei dispositivi di sollevamento.

Servizio clienti 800 427999

Sportello di Fidenza, Piazza Ponzi n. 4 nei seguenti giorni ed orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30; il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30.
Email servizioclienti@emiliambiente.it

Sede Legale ed amministrativa: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B

Telefono uffici 0524/688 400 - Fax 0524/528129

C.F. - P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v.

www.emiliambiente.it info@emiliambiente.it protocollo@pec.emiliambiente.it