

**DETERMINA N. 27/2021**

Fidenza, li 13.12.2021

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE DI EMILIAMBIENTE S.p.A. DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER COMMERCIALE" E DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER DI PRONTO INTERVENTO"**

Il sottoscritto in qualità di Presidente e Legale Rappresentante di EmiliAmbiente S.p.A., giusto il mandato ricevuto con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 09.12.2021

Considerato che

- il contratto in essere relativo al "Servizio di call center commerciale" e al "Servizio di call center di pronto intervento" è in scadenza senza alcuna possibilità di rinnovo e/o proroga;
- si rende necessario acquisire i servizi in oggetto per assicurare la continuità del servizio di call center commerciale e del servizio di call center di pronto intervento;
- la somma da porre a base di gara è inferiore ad Euro 139.000,00 e pertanto è possibile procedere attraverso affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, alla luce del D.L. 77/2021 (Decreto "Semplificazioni – bis") convertito con modificazioni dalla Legge n. 108/2021 nonché ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A;
- rilevato che il contratto verrà formalizzato secondo le forme di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi);

Visti

- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 18.4.2016, n. 50 (e smi);
- la lettera di invito a presentare offerta;
- tenuto conto che l'appalto è suddiviso in lotti e che i CIG relativi ad ogni singolo lotto sono i seguenti:

<b>Lotto</b>	<b>Oggetto</b>	<b>CIG</b>
1	Servizio di call center commerciale	9021576806
2	Servizio di call center di pronto intervento	9021620C54

In ragione dei poteri attribuiti al sottoscritto per l'adozione della presente;

**D E T E R M I N A**

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;

- di indire, per l'esecuzione del servizio in oggetto per la durata di 1 anno (dal 01.01.2022 al 31.12.2022), e nelle more dell'espletamento di una procedura di gara a copertura di un arco temporale più vasto, una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. ponendo a **base di gara** la somma di **Euro 87.000,00** (IVA esclusa) così suddivisa:

- LOTTO 1 - Servizio di call center commerciale: 65.000,00 Euro;
- LOTTO 2 - Servizio di call center di pronto intervento: 22.000,00 Euro;

- di dare atto che, ai sensi dell'art. 35, co.4 del Codice, il **valore massimo stimato** comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto, rilevante solo ai fini del corretto perfezionamento del CIG è pari ad **Euro 87.000,00** (IVA esclusa);

- di prendere atto che i CIG riferiti all'esecuzione del servizio in argomento, sono i seguenti:

- LOTTO 1 (CIG 9021576806)
- LOTTO 2 (CIG 9021620C54)

- di approvare i documenti amministrativi di gara che, anche se non materialmente allegati al presente provvedimento, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

- di disporre l'invio della lettera di invito all'operatore economico esecutore del precedente appalto, individuato dal RUP in conformità a quanto previsto dal Regolamento di EmiliAmbiente (art.7):

NUMERO	DENOMINAZIONE	C. FISCALE	PEC
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	00154950364	<a href="mailto:cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it">cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it</a>

Per i seguenti motivi:

- nel precedente appalto il citato operatore economico ha eseguito le prestazioni a regola d'arte e nel rispetto dei termini e costi pattuiti, sono state effettuate implementazioni onerose per la comunicazione dei rispettivi sistemi informatici ed è stata erogata la formazione agli operatori mediante affiancamento continuo;

- di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la Resp. Area Servizi societari di Emiliambiente, Dott.ssa Monica Caffarra;

- di dare atto che il presente provvedimento sarà soggetto agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, nelle tempistiche ivi prescritte;

- di dare atto che il contratto si concluderà con le forme di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi) con modalità elettronica;



- di dare atto che l'appalto è finanziato per il 100% da fondi propri della stazione appaltante.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(DOTT. ADRIANO FAVA)  
F.to Digitalmente

**Data di pubblicazione: 22.12.2021**

**emiliAmbiente spa**

Capitale Sociale Euro 673.408 i.v. C.F. – P.IVA - Registro Imprese Parma n. 02504010345 R.E.A. n. PR-243950  
SEDE LEGALE: 43036 Fidenza, via Gramsci n.1/B Telefono 0524/688.400 Fax 0524/528129  
[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)