

## COME LEGGERE LA BOLLETTA DELL'ACQUA



### La bolletta

La bolletta del Servizio Idrico Integrato è lo strumento attraverso cui il Gestore chiede agli utenti serviti il riconoscimento dei costi sostenuti per l'erogazione del servizio. All'interno della bolletta è riportato il corrispettivo che ciascun utente deve al Gestore, calcolato sulla base di una tariffa definita in funzione del tipo di servizio di cui l'utente usufruisce (acquedotto, fognatura, depurazione), dell'uso che fa della risorsa, del tipo di utenza e del livello di consumo.

### Chi stabilisce la tariffa?

Le tariffe sono determinate secondo il metodo tariffario stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente su base quadriennale. Sulla base del metodo tariffario, l'Ente di Governo d'Ambito predispone le tariffe, che vengono approvate da ARERA, e che vengono riviste ed aggiornate a conguaglio su base almeno biennale.

La tariffa costituisce il corrispettivo del servizio idrico integrato (art. 154 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 recante Norme in materia ambientale) ed è determinata tenendo conto della qualità della risorsa idrica, del servizio fornito, delle opere e degli adeguamenti necessari, nonché dei costi di gestione che le società erogatrici del servizio debbono sostenere per garantire la qualità del servizio.

### Cosa paghiamo?

La tariffa del servizio idrico integrato assicura l'integrale copertura dei costi di investimento e di esercizio sostenuti dal Gestore, secondo i principi del "recupero dei costi" e del "chi inquina paga", in piena coerenza con quanto disposto dall'art. 9, Dir. n. 60/2000/CE: le voci della tariffa comprendono quindi i costi operativi per erogare il servizio ed i costi relativi agli investimenti su rete e impianti.

**I costi operativi** riguardano le spese sostenute dal gestore per garantire che l'intero servizio di gestione dell'acqua sia effettuato (es. acquisto della materia prima e delle componenti energetiche, acquisto di materiali e servizi, costo del personale, ecc.).

**I costi relativi agli investimenti su rete e impianti** rappresentano la quota del costo degli investimenti che il Gestore sostiene in funzione della pianificazione definita dall'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale (Atersir): gli investimenti hanno lo scopo di mantenere in efficienza gli impianti e le reti esistenti, o di modificarli sulla base delle esigenze del territorio servito; possono derivare, ad esempio, dalla necessità di nuove infrastrutture nell'ambito dell'acquedotto, del sistema fognario o della depurazione delle acque, di ampliamento dei sistemi o di sostituzione di materiale obsoleto. Il gestore è tenuto a realizzare gli investimenti secondo il piano definito.

Gli interventi vengono pianificati dall'Autorità su un arco temporale di medio-lungo termine, pertanto i costi sostenuti vengono ripartiti, attraverso la tariffa, su diverse annualità, anche in funzione degli anni corrispondenti alla vita utile del bene realizzato attraverso l'investimento.

### Come si calcola la tariffa?

Il procedimento attraverso cui vengono definite le tariffe è molto complesso, e regolamentato da una metodologia fissata a livello nazionale. Il principio su cui si basa questo calcolo è però semplice: le somme raccolte attraverso le bollette devono coprire completamente tutti i costi di gestione del servizio e anche i costi per la realizzazione di nuove opere.

### Come si articola la tariffa per le utenze domestiche?

#### La tariffa del servizio di acquedotto

Ogni utente paga in bolletta una quota fissa (€/anno), indipendente dai consumi effettivi, ed una quota variabile (€/mc) che è invece calcolata sulla base dei suoi consumi.

La tariffa per gli usi domestici varia in funzione del fatto che l'utente sia o meno residente presso la fornitura: le utenze residenti hanno una tariffa più agevolata rispetto alle forniture delle "secondo case".

La **quota fissa** è annuale, ma viene ripartita nelle singole bollette dell'anno, in proporzione al periodo di tempo al quale si riferisce la bolletta stessa (es. bolletta trimestrale = 1/4 quota fissa annuale in ciascuna bolletta) ed è differenziata in relazione alla tipologia di utenza.

La **quota variabile** per il servizio di acquedotto segue invece una struttura per scaglioni di consumo.

Per le **utenze domestiche residenti**, la quota variabile si compone di quattro fasce di consumo compresa una prima fascia detta "agevolata", a prezzo inferiore. La fascia di consumo viene calcolata con il metodo pro-capite, ovvero varia in funzione del numero di componenti del nucleo familiare, come illustrato nella tabella seguente:

TARIFFA Numero componenti nucleo fam.	FASCIA DI CONSUMO (mc/anno)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
AGEVOLATA	0-28	0-56	0-84	0-112	0-140	0-168	0-196	0-224
BASE	29-44	57-88	85-132	113-176	141-220	169-264	197-308	225-352
1° ECCEDEENZA	45-60	89-120	133-180	177-240	221-300	265-360	309-420	353-480
2° ECCEDEENZA	61-inf.	121-inf.	181-inf.	241-inf.	301-inf.	361-inf.	421-inf.	481-inf.

La numerosità della famiglia anagrafica deve essere autocertificata in sede di nuovo contratto, oppure successivamente utilizzando il modulo reperibile sul sito web [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) nella sezione Download/Modulistica/Modulistica utenze acquedotto o presso i nostri sportelli; in assenza di autocertificazione, Emiliambiente assume, come previsto da normativa, un numero di componenti standard pari a tre.

Per le **utenze domestiche non residenti**, invece, la quota variabile si compone di tre fasce di consumo (non è presente la fascia agevolata).

TARIFFA	FASCIA DI CONSUMO (mc/anno)
BASE	Da 0 a 132
1° ECCEDEENZA	Da 133 a 180
2° ECCEDEENZA	Da 181 senza limit

Il valore unitario (€/mc) delle tariffe di eccedenza cresce in misura più che proporzionale all'aumentare dello scaglione di consumo di riferimento: in questo modo, le spese vengono ripartite tra gli utenti in relazione alla quantità di acqua consumata, rispettando il principio "chi inquina paga" della Direttiva Europea 2000/60/CE e promuovendo un uso efficiente della risorsa idrica, attraverso il riconoscimento dei più elevati costi ambientali connessi a un maggiore consumo di acqua.

I consumi presi in considerazione per la bollettazione possono essere **effettivi**, se nel periodo è stata fatta una lettura del contatore, oppure **stimati**, se la lettura non è stata effettuata. In molti casi, vengono calcolati i consumi effettivi fino a una data certa, e presunti dal giorno successivo alla lettura fino alla fine del periodo (**consumi misti effettivi + stimati**). All'interno della bolletta, è sempre indicato il tipo di consumi utilizzati per il conteggio. Ai mc del periodo sono applicate le tariffe.

Se l'utente non è allacciato alla fognatura paga solo la tariffa di acquedotto.

Oltre ai corrispettivi legati al consumo di acqua, la bolletta include le componenti perequative (voci UI1,UI2,UI3) che sono contributi, definiti e quantificati da ARERA a livello nazionale, che vengono raccolti in bolletta dal gestore e versati alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali; questi contributi servono a coprire le agevolazioni tariffarie concesse alle popolazioni colpite dagli eventi sismici (UI1), alle utenze in condizioni di disagio economico (UI3) e a promuovere i miglioramenti della qualità del servizio (UI2).

### La tariffa dei servizi di fognatura e depurazione

Le tariffe dei servizi di fognatura e depurazione prevedono una **quota variabile** uguale per tutti gli scarichi delle utenze ad uso domestico o assimilati e sono applicate alle utenze effettivamente allacciate alla rete fognaria recapitante ad un impianto di depurazione in funzione.

Fanno eccezione gli scarichi in fognatura provenienti da insediamenti di tipo industriale che recapitano i propri reflui in pubblica fognatura ai quali si applica una formula che determina l'importo che ciascuno utente deve pagare sulla base della quantità e della qualità del proprio scarico.

Inoltre, le tariffe dei servizi di fognatura e depurazione prevedono l'applicazione della **quota fissa** indipendente dalla fascia di consumo ma differenziata in relazione alla tipologia di uso.

### La tariffa antincendio

La **quota fissa** applicata alle utenze antincendio è differenziata in relazione al diametro del contatore o dell'allaccio.

La **quota variabile** delle utenze antincendio prevede l'applicazione di un'unica tariffa, indipendente alla fascia di consumo, applicata sull'intero consumo effettivo.

### Tipi di bollette

Il Gestore può emettere principalmente i seguenti tipi di bollette:

- *Bolletta di Acconto*: è calcolata esclusivamente sulla base di consumi stimati, perché per periodo di consumo fatturato non sono disponibili letture reali del contatore (rilevate dal Gestore o autoletture);
- *Bolletta di Conguaglio*: è calcolata esclusivamente sulla base di consumi effettivi (letture rilevate dal Gestore o autoletture);
- *Bolletta di Conguaglio e Acconto*: si tratta delle bollette i cui consumi sono in parte calcolati sulla base di letture rilevate (o autoletture) e in parte stimati.

### **Come pagare la bolletta**

La bolletta del Servizio Idrico Integrato può essere pagata esclusivamente attraverso l'utilizzo di Bancomat, Carte di Credito, carte prepagate senza oneri di commissione presso lo Sportello Emiliambiente sito a Fidenza in Piazza Ponzi n. 4. In alternativa, può essere pagata presso le agenzie di Banca Intesa, Cariparma oppure presso qualsiasi ufficio postale entro la data scadenza, con le spese di commissione a carico del cliente. Infine, i titolari di c/c bancario o postale possono chiedere alla propria banca che il pagamento avvenga con addebito diretto in conto.



emiliAmbiente

Sede Legale - Amministrativa : Via Gramsci n° 1/b - 43036 Fidenza (Pr)  
 Tel. 0524 688400 Fax 0524 528129  
 C.F e P.IVA - Registro delle Imprese di Parma n. 02504010345  
 R.E.A. n. PR-243950  
 sito : www.emiliambiente.it E-mail : info@emiliambiente.it  
 Segnalazione reclami contattare 800 427 999 o scrivere all'indirizzo mail segnalazioni.reclami@emiliambiente.it

**DATI CLIENTE**



Codice Fiscale:  
 Codice Domiciliazione :  
**Per nuove attivazioni vedere CODICE MANDATO in ultima pagina**

**RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO**

Punto di prelievo in  
 Codice Cliente  
 Contratto  
 Attivazione Fornitura  
 Opzione Tariffaria  
**Uso Domestico RESIDENTE con Fogna e Depuraz. Trimestrale**  
 Tipo Fatturazione  
 Nr. Comp. Nucleo  
 Numero unità immobiliari  
 Matricola Misuratore  
 Stato Utenza  
 Cons.Ultimi 11 Mesi ft  
 Uso  
 Nr. Bocche Antincendio  
 Identificativo Impresa:  
 Coefficiente Ca  
 Tentativi di Raccolta  
 Utenza servita da impianto di depurazione attivo

**RIEPILOGO FORNITURE E CONSUMI - QUADRO SINTETICO**

Descrizione Fornitura					Importo
Acquedotto					63,93 €
Misuratore	Data	Tipo Lettura	Valore Lettura	Giorni	Consumo
BA00	05/01/19	Precedente-Effettiva	1210		
BA00	01/06/19	Lettura reale	1243	147	33 m³
BA00	30/06/19	Lettura di acconto	1249	29	6 m³
Consumo Stornato					-14

**PRONTO INTERVENTO**

Numero Verde

**800 992 739**

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**SERVIZIO CLIENTI**



**800 427 999**

Per informazioni su bollette, nuove attivazioni, subentri, ecc., contattare il Nr. Verde oppure consultare il sito web www.emiliambiente.it oppure scrivere a: servizioclienti@emiliambiente.it

**AUTOLETTURA**

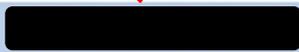
Numero Verde

**800 127 987**

**NR. VERDE AUTOLETTURA**  
 Il numero Verde è gratuito da rete fissa e mobile ed è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Si consiglia di effettuare la lettura del contatore alla fine di ogni trimestre.

Copia conforme di fattura elettronica. L'originale è disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

**Codice Utenza**



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 43036 FIDENZA PR  
 ITALY

**FATTURA**

**N. 20190000118063 del 24/07/2019**

2° TRIM 2019: Conguaglio con lettura reale+acconto

**SCADENZA**

**29/08/2019**

**IMPORTO**

**Euro 63,93**

I pagamenti precedenti risultano regolari, salvo piano di rientro .

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE FATTURA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

**RIEPILOGO IMPORTI E RIEPILOGO IVA**

Quota Fissa	18,59 €
Quota Fissa	-8,97 €
Acquedotto	37,09 €
Acquedotto	-13,32 €
Fognatura	11,02 €
Fognatura	-3,97 €
Depurazione	27,60 €
Depurazione	-9,92 €
Totale Imponibile al 10%	58,12 €
Totale IVA al 10%	5,81 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>63,93 €</b>

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

**COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**

Le comunicazioni dell'ARERA sono indicate in dettaglio nelle note

## Foglio 1 - I dati essenziali della bolletta

- 1 Codice identificativo dell'utenza
- 2 Dati dell'intestatario dell'utenza (cliente)
- 3 In questo spazio trovi le informazioni base relative al tuo contratto di fornitura acqua: identificazione del tipo di servizio fornito, il contratto in essere, il numero di componenti del nucleo (se uso domestico residente), il punto di prelievo, le eventuali unità immobiliari servite dal contratto, il misuratore di utenza, il numero minimo di tentativi di lettura annuali che il Gestore garantisce e la periodicità di fatturazione, il coefficiente *Ca* sul quale si basano le stime dei consumi in acconto
- 4 Numero identificativo della fattura, data di emissione e periodo di riferimento, con specifica del tipo di bolletta (acconto, conguaglio, ecc. – riportato anche nella pagina seguente)
- 5 Termine entro il quale l'utente deve corrispondere l'importo dovuto
- 6 Importo e stato dei pagamenti precedenti
- 7 Qui trovi riportate le ultime letture effettuate e i metri cubi consumati nel periodo corrispondente, sui quali è stata calcolata la bolletta.
- 8 Riepilogo degli importi da corrispondere
- 9 Contatti utili
- 10 In questo spazio sono riportate eventuali comunicazioni istituzionali dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA)

**Servizio: Acquedotto**

**Quadro di Dettaglio**

Fattura Numero: 20190000118063 - Codice Utenza [REDACTED] Data Emissione 24/07/2019

Tipo Fattura REALE+ACCONTO

Misuratore	Data	Tipo Lettura	Valore Lettura	Giorni	Consumo
BA00	05/01/19	Precedente-Effettiva	1210		
BA00	01/06/19	Letture reale	1243	147	33 m <sup>3</sup>
BA00	30/06/19	Letture di acconto	1249	29	6 m <sup>3</sup>
Consumo U.C.	39	Consumo Fatturato	39		
Consumo Anno Solare	40	Consumo Annuo Presunto	72	Consumo Stornato	14-

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif.IVA
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>				<b>23,77</b>	
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI1 Acquedotto per gg. 147	€/MC	0,004	33	0,13	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI1 Acquedotto per gg. 29	€/MC	0,004	6	0,02	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI1 Acquedotto per gg. 85	€/MC		14-	0,06-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI2 Acquedotto per gg. 147	€/MC	0,009	33	0,30	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI2 Acquedotto per gg. 29	€/MC	0,009	6	0,05	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI2 Acquedotto per gg. 85	€/MC		14-	0,13-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI3 Acquedotto per gg. 147	€/MC	0,005	33	0,17	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI3 Acquedotto per gg. 29	€/MC	0,005	6	0,03	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI3 Acquedotto per gg. 85	€/MC		14-	0,07-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 Agevolata per gg. 147	€/MC	0,933023	33	30,79	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 Agevolata per gg. 29	€/MC	0,933023	6	5,60	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio Agevolata per gg. 85	€/MC		14-	13,06-	10%

<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>				<b>9,62</b>	
dal 06/01/19 al 01/06/19 QF Acq.Dom.Res. per gg. 147	€/GG	0,052783	147	7,76	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 QF Acq.Dom.Res. per gg. 29	€/GG	0,052783	29	1,53	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio QF Acq.Dom.Res. per gg. 85	€/GG		85-	4,49-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 QF Dep.Res. per gg. 147	€/GG	0,026392	147	3,88	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 QF Dep.Res. per gg. 29	€/GG	0,026392	29	0,77	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio QF Dep.Res. per gg. 85	€/GG		85-	2,24-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 QF Fog.Res. per gg. 147	€/GG	0,026392	147	3,88	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 QF Fog.Res. per gg. 29	€/GG	0,026392	29	0,77	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio QF Fog.Res. per gg. 85	€/GG		85-	2,24-	10%

<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>				<b>17,68</b>	
dal 06/01/19 al 01/06/19 Depurazione per gg. 147	€/MC	0,69495	33	22,93	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 Depurazione per gg. 29	€/MC	0,69495	6	4,17	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio Depurazione per gg. 85	€/MC		14-	9,73-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI1 Depurazione per gg. 147	€/MC	0,004	33	0,13	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI1 Depurazione per gg. 29	€/MC	0,004	6	0,02	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI1 Depurazione per gg. 85	€/MC		14-	0,06-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI2 Depurazione per gg. 147	€/MC	0,009	33	0,30	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI2 Depurazione per gg. 29	€/MC	0,009	6	0,05	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI2 Depurazione per gg. 85	€/MC		14-	0,13-	10%

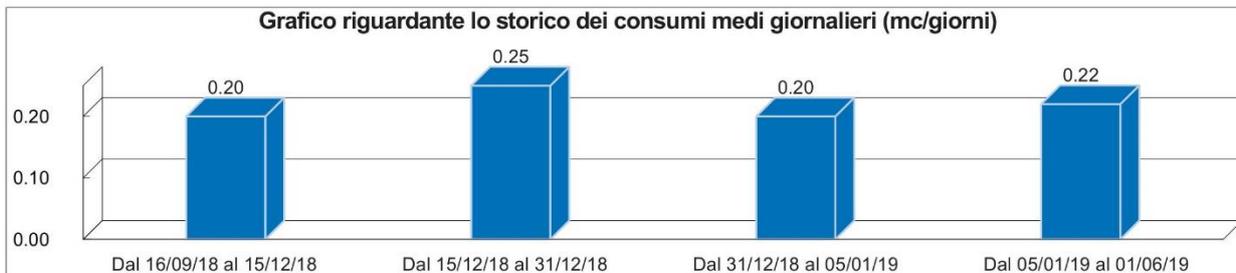
<b>TOTALE FOGNATURA</b>				<b>7,05</b>	
dal 06/01/19 al 01/06/19 Fognatura per gg. 147	€/MC	0,269723	33	8,90	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 Fognatura per gg. 29	€/MC	0,269723	6	1,62	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio Fognatura per gg. 85	€/MC		14-	3,78-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI1 Fognatura per gg. 147	€/MC	0,004	33	0,13	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI1 Fognatura per gg. 29	€/MC	0,004	6	0,02	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI1 Fognatura per gg. 85	€/MC		14-	0,06-	10%
dal 06/01/19 al 01/06/19 UI2 Fognatura per gg. 147	€/MC	0,009	33	0,30	10%
dal 02/06/19 al 30/06/19 UI2 Fognatura per gg. 29	€/MC	0,009	6	0,05	10%
dal 06/01/19 al 31/03/19 Conguaglio UI2 Fognatura per gg. 85	€/MC		14-	0,13-	10%

<b>TOTALE QUOTE Fisse e Variabili</b>				<b>58,12</b>	
IVA 10,00% su Imponibile di EURO 58,12				5,81	

**TOTALE FATTURA (IMPONIBILE + IMPOSTA)** 63,93

Arrotondamento (Precedente 0 - Attuale 0) 0,00

**TOTALE A PAGARE** 63,93



## Foglio 2 - Il calcolo nella bolletta

- 1 Qui sono riportate le **letture** dei contatori in acconto e a conguaglio, le date di lettura ed il periodo corrispondente.
- 2 Qui trovi riportati i **metri cubi di acqua** conteggiati nella bolletta, divisi per fascia in funzione della tariffa applicata (corrispondente unitario). Per ogni importo è indicata anche la percentuale di IVA applicata (dove è presente codice ES, l'importo è esente IVA).  
Il totale dell'importo da corrispondere, suddiviso per tipologia di servizio, è riportato nella prima riga, evidenziata in grigio.
- 3 Qui trovi la **quota fissa di servizio**, calcolata sui giorni di riferimento della bolletta.
- 4 Qui trovi gli importi dovuti per il servizio di **depurazione** relativamente al consumo del periodo.
- 5 Qui trovi gli importi dovuti per il servizio di **fognatura** relativamente al consumo del periodo.
- 6 Fin qui il calcolo delle somme dovute in acconto (imponibile).
- 7 Qui trovi il conteggio dell'**importo totale da pagare** (imponibile + IVA), con eventuali indicazioni di arrotondamenti
- 8 Il grafico mostra in modo immediato l'andamento dei tuoi consumi medi giornalieri, calcolato per ogni semestre

FATTURA: 20190000118063 - Codice Utenza

Data Emissione: 24/07/2019

**SERVIZIO SPORTELLI CLIENTI:****RECAPITO LOCALE:** FIDENZA - Uffici presso P.zza Ponzi, 4 (Piazza Interna Terragli)

ORARIO AL PUBBLICO - aperto dal Lunedì al Venerdì con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 ed il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30.

**SERVIZIO CLIENTI:**Per richiedere informazioni, inoltrare segnalazioni e reclami o per comunicare con gli uffici, chiamare il Numero Verde **800 427 999** dal Lunedì al Venerdì con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 ed il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30. oppure scrivere all'indirizzo mail [segnalazioni.reclami@emiliambiente.it](mailto:segnalazioni.reclami@emiliambiente.it)

1

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

I titolari di c/c bancario o postale possono chiedere che il pagamento avvenga con addebito diretto in conto. Il pagamento può essere effettuato presso le agenzie di Banca Intesa (ex Banca Monte Parma s.p.a.), Cariparma oppure presso qualsiasi ufficio postale entro la data scadenza con le spese di commissione a carico del cliente. Presso la sede di Emiliambiente Spa, P.zza Ponzi, 4, è possibile pagare la bolletta senza commissione dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 esclusivamente attraverso l'utilizzo di Bancomat, Carte di Credito o carte prepagate. Il mancato pagamento del debito entro il termine indicato comporta l'obbligazione dell'indennità di mora che sarà addebitata sulla bolletta del periodo di fatturazione successivo.

2

**PERDITE IDRICHE OCCULTE**In caso di dispersioni di acqua non dovute a negligenza dell'utente, ma per cause imprevedute e comunque per perdite occulte evidenziate da consumi anomali, Emiliambiente concede, previa regolare presentazione della richiesta da parte dell'utente, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi. L'accesso a tale agevolazione è subordinato al rispetto della procedura definita all'interno dell'apposito Disciplinare, disponibile sul sito Internet [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it), insieme alla modulistica per la presentazione della domanda di agevolazione e per l'attestazione di avvenuta riparazione. Per maggiori informazioni, chiamare il Nr. Verde 800 427 999.**COMUNICAZIONI**

Per autolettura del contatore vedi spazio in prima pagina. E' attivo inoltre il servizio SMS letture al nr. telefonico 349 2334956. Il prossimo ciclo di letture sarà effettuato indicativamente dal 04/12/2019 al 22/12/2019.

3

**Gentile Cliente**, la informiamo che è attivo il Servizio On Line di Emiliambiente SPA. In questo portale potrà visualizzare tutti i dati riguardanti la sua utenza, ricevere informazioni e comunicare la lettura del contatore. Per usufruire dei servizi on line del portale di Emiliambiente potrà registrarsi all'indirizzo [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) utilizzando il seguente **CODICE CLIENTE** [REDACTED]. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)

4

**TASSO INTERESSE DI MORA**

Il pagamento va effettuato entro la scadenza fissata in fattura. Per ogni giorno di ritardato pagamento sarà addebitato, a titolo di penale, un corrispettivo pari a 1/365 (trecentosessantacinquesimo) del T.U.R. vigente al momento del pagamento, maggiorato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali.

**SOSPENSIONE FORNITURA IDRICA PER MANCATO PAGAMENTO**

In riferimento al Regolamento di utenza Art. 29: in caso di stato di morosità, per le utenze di tipo domestico la sospensione del servizio idrico verrà effettuata (ove tecnicamente possibile) tramite l'installazione di strumenti di limitazione della portata e della pressione di fornitura. Si informa che le spese per il ripristino del servizio idrico, qualora sospeso per morosità, saranno di € 200,00 + IVA 10% da addebitarsi nella prima bolletta utile.

**RATEIZZAZIONE**

La bolletta è rateizzabile qualora la fattura emessa superi del 100% l'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi. La rateizzazione può essere richiesta entro il decimo giorno solare successivo alla scadenza della bolletta.

**BONUS SOCIALE IDRICO**

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto con la delibera 897/2017 il Bonus Sociale Idrico, al fine di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua del servizio di acquedotto. Il Bonus consente infatti di disporre gratuitamente di un quantitativo minimo di acqua necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali; questo quantitativo è stato fissato da ARERA in 50 litri giorno a persona, corrispondenti a 18,25 mc di acqua all'anno pro-capite. La domanda per ottenere il bonus sociale idrico va presentata, in forma di autocertificazione, presso il proprio comune di residenza.

**BONUS IDRICO INTEGRATIVO**

A livello regionale, l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per il Servizio Idrico e i Rifiuti (ATERSIR) ha previsto un ulteriore Bonus Idrico detto "Integrativo", che sarà riconosciuto agli stessi soggetti aventi diritto al Bonus nazionale, e che consiste in uno sconto del 50% della tariffa di fognatura e depurazione su un quantitativo minimo necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, sempre pari a 50 litri giorno a persona, corrispondenti a 18,25 mc di acqua all'anno pro-capite.

**FATTURAZIONE ELETTRONICA**

Dal 1.1.2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva ed un soggetto Iva ed un consumatore finale. I clienti riceveranno pertanto le fatture in formato elettronico mediate il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30.04.2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le modalità consuete, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

**INFORMAZIONI SULLA QUALITA' E SULLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**Per informazioni relative ai livelli di qualità raggiunti l'anno precedente, alla composizione analitica dell'acqua, alle condizioni contrattuali e alle procedure di reclamo, visita il sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)**INDENNIZZO AUTOMATICO**

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il richiedente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

**MODELLI DI BOLLETTE**

Il Gestore può emettere principalmente i seguenti tipi di bollette:

- **Bolletta di Acconto:** è calcolata esclusivamente sulla base di consumi stimati, perché per il periodo di consumo fatturato non sono disponibili letture reali del contatore (rilevate dal Gestore o autoletture). Per la definizione della stima si applica una percentuale calcolata sulla base del consumo medio annuo (di norma tra il 21% ed il 27% del consumo annuo) come da art. 10 Delibera ARERA 218/16;
- **Bolletta di Conguaglio:** è calcolata esclusivamente sulla base di consumi effettivi (letture rilevate dal Gestore o autoletture);
- **Bolletta di Conguaglio e Acconto:** si tratta delle bollette i cui consumi sono in parte calcolati sulla base di letture rilevate (o autoletture) e in parte stimati.

**TARIFE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DAL 1° GENNAIO 2019**

Le tariffe 2019 sono state approvate con Deliberazione del Consiglio Locale Atersir n. 93 del 12/03/2019 e recepiscono la nuova articolazione tariffaria ai sensi della Delib. ARERA 665/2017/R/idr come sotto specificato.

**USO DOMESTICO RESIDENTE**

La tariffa pro-capite prevede scaglioni tariffari commisurati alla numerosità dei componenti la famiglia residente, secondo il seguente schema esemplificativo:

mc/anno	Tariffa Agevolata		Tariffa Base		Tariffa 1° Eccedenza		Tariffa 2° Eccedenza
	da	a	da	a	da	a	da
<b>1 componente</b>	0	28	29	44	45	60	>60
<b>2 componente</b>	0	56	57	88	89	120	>120
<b>3 componente</b>	0	84	85	132	133	180	>180
<b>4 componente</b>	0	112	113	176	177	240	>240
<b>5 componente</b>	0	140	141	220	221	300	>300

5

La numerosità della famiglia deve essere autocertificata dal cliente stesso in sede di nuovo contratto oppure, successivamente, utilizzando il modulo reperibile sul nostro sito web <http://www.emiliambiente.it/utenti/download/modulistica/utenze> o presso i nostri sportelli; in assenza di autocertificazione, Emiliambiente assume, come previsto da normativa, un numero di componenti standard pari a tre. Nel caso di forniture condominiali, l'applicazione della tariffa pro-capite potrà avvenire solo se l'Amministratore condominiale produrrà un'autocertificazione contenente il dettaglio delle unità immobiliari (suddivise in: domestiche residenti, domestiche non residenti, non domestiche), nonché la numerosità familiare di tutte le utenze domestiche residenti ed impegnandosi altresì ad aggiornare tale mappatura in caso di variazione. Anche per questa richiesta, è previsto un apposito modulo reperibile sul nostro sito.

**USO DOMESTICO NON RESIDENTE**

La nuova normativa tariffaria prevede che all'utenza domestica non residente sia applicata un'articolazione tariffaria diversa, che non prevede la presenza di una fascia ad aliquota agevolata e che non varia al variare del numero dei componenti.

In calce sono riportate le tariffe 2019 standard. Per maggiori informazioni sulle stesse consultare il sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)

TARIFFE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DAL 1° GENNAIO 2019			
<b>USO DOMESTICO RESIDENTE</b>			
Agevolata 0 - 84 mc/anno	0,933023 €/mc		
Base 84 - 132 mc/anno	1,505604 €/mc		
1° Eccedenza 132 - 180 mc/anno	1,940358 €/mc		
2° Eccedenza oltre 180 mc/anno	2,270632 €/mc		
<b>USO DOMESTICO NON RESIDENTE</b>			
Base 0 - 132 mc/anno	1,505604 €/mc		
1° Eccedenza 132 - 180 mc/anno	1,940358 €/mc		
2° Eccedenza oltre 180 mc/anno	2,270632 €/mc		
<b>USO NON DOMESTICO INDUSTRIALE, COMMERCIALE, ARTIGIANALE</b>			
Base 0 - 132 mc/anno	1,505604 €/mc		
1° Eccedenza 132 - 180 mc/anno	1,940358 €/mc		
2° Eccedenza oltre 180 mc/anno	2,270632 €/mc		
<b>USO AGRICOLO</b>			
Agevolata 0 - 84 mc/anno	0,933023 €/mc		
Base 84 - 132 mc/anno	1,505604 €/mc		
1° Eccedenza 132 - 180 mc/anno	1,940358 €/mc		
2° Eccedenza oltre 180 mc/anno	0,933023 €/mc		
<b>USO ALLEVAMENTO</b>			
USO NON DOMESTICO USI PUBBLICI	1,505604 €/mc		
USO NON DOMESTICO ALTRI USI	2,270632 €/mc		
SERVIZIO FOGNATURA	0,269723 €/mc		
SERVIZIO DEPURAZIONE	0,694950 €/mc		
	<b>Servizio Acquedotto</b>	<b>Servizio Fogna/Depurazione</b>	
QUOTA FISSA USO DOMESTICO RESIDENTE	19,265964 €/anno/unità	19,265964 €/anno/unità	
QUOTA FISSA USO DOMESTICO NON RESIDENTE	29,325000 €/anno/unità	29,325000 €/anno/unità	
QUOTA FISSA USO NON DOMESTICO	19,265964 €/anno/unità	19,265964 €/anno/unità	
	<b>Diametro da 15 a 30</b>	<b>Diametro da 40 a 65</b>	<b>Diametro da 80 a 200</b>
QUOTA FISSA USO ANTINCENDIO	111,184834 €/anno/unità	189,014218 €/anno/unità	555,924171 €/anno/unità
Anno 2019: UI1Acquedotto 0,004€/mc	UI11Depurazione 0,004€/mc	UI1Fognatura 0,004€/mc	
Anno 2019: UI2Acquedotto 0,009€/mc	UI2Depurazione 0,009€/mc	UI2Fognatura 0,009€/mc	
Anno 2019: UI3Acquedotto 0,005€/mc			

6

<b>Per Domiciliazione Bancaria rivolgersi al proprio istituto di credito SDD - CORE</b>
<i>(Riservato all'azienda fornitrice)</i>
CODICE MANDATO PER NUOVA DOMICILIAZIONE
CREDITOR ID
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELL'AZIENDA
CODICE FISCALE (Obbligatorio)

7

**Foglio 3 – Informazioni aggiuntive nella bolletta**

- 1 Qui puoi trovare informazioni utili quali orari e contatti del servizio clienti (sportello utenti e call center commerciale), modalità per richiedere informazioni o inoltrare segnalazioni e reclami
- 2 Qui sono indicate le modalità con le quali puoi pagare la bolletta
- 3 Qui trovi indicate le modalità di comunicazione delle autoletture e il periodo in cui si svolgerà il prossimo ciclo di letture nella tua zona
- 4 Qui è indicato il codice cliente con il quale potrai registrarti allo sportello on line.
- 5 Altre informazioni utili sulla tua tariffa
- 6 In questo spazio trovi riportate le tariffe che sono applicate in base alla tua fornitura ed alla fascia di consumo
- 7 Qui trovi riepilogati i dati da comunicare alla tua banca per l'attivazione della domiciliazione bancaria delle bollette