

**DETERMINA N. 12/2022**

Fidenza, li 13.10.2022

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE DI EMILIAMBIENTE S.p.A. DEL "SERVIZIO DI CALL CENTER COMMERCIALE E SERVIZIO DI CALL CENTER DI PRONTO INTERVENTO"**

Il sottoscritto in qualità di Presidente e Legale Rappresentante di EmiliAmbiente S.p.A., giusto il mandato ricevuto con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 21.09.2022

Considerato che

- il contratto in essere relativo al "*Servizio di call center commerciale e Servizio di call center di pronto intervento*" è in scadenza senza alcuna possibilità di rinnovo e/o proroga;
- si rende necessario acquisire i servizi in oggetto per assicurare la continuità del servizio di call center commerciale e del servizio di pronto intervento;
- la somma da porre a base di gara è inferiore ad Euro 139.000,00 e pertanto è possibile procedere attraverso affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, alla luce del D.L. 77/2021 (Decreto "Semplificazioni – bis") convertito con modificazioni dalla Legge n. 108/2021 nonché ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A.;
- rilevato che il contratto verrà formalizzato secondo le forme di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi);

Visti

- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 18.4.2016, n. 50 (e smi);
- la lettera di invito a presentare offerta;

In ragione dei poteri attribuiti al sottoscritto per l'adozione della presente;

**D E T E R M I N A**

- di dare atto che la premessa fa parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di indire, per l'esecuzione dei servizi in oggetto per la durata di 1 anno (dal 01.01.2023 al 31.12.2023), una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per l'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di EmiliAmbiente S.p.A. ponendo a **base di gara** la somma di **Euro 87.000,00** (IVA esclusa);
- di dare atto che, ai sensi dell'art. 35, co.4 del Codice, il **valore massimo stimato** comprensivo di ogni eventuale opzione, rinnovo o proroga dell'appalto, rilevante solo ai fini del corretto perfezionamento del CIG è pari ad **Euro 87.000,00** (IVA esclusa);

- di prendere atto che il CIG riferito all'esecuzione del servizio in argomento è il seguente: **94462013AA**;
- di approvare i documenti amministrativi di gara che, anche se non materialmente allegati al presente provvedimento, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- di disporre l'invio della lettera di invito, in deroga al principio di rotazione, al solo operatore economico esecutore del precedente appalto, individuato dal RUP in conformità a quanto previsto dal Regolamento di EmiliAmbiente (art. 7):

NUMERO	DENOMINAZIONE	C. FISCALE	PEC
1	CPL CONCORDIA SOC. COOP.	00154950364	<a href="mailto:cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it">cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it</a>

Per i seguenti motivi:

- gli elevati costi di investimento iniziale per effetto dei quali cambiare fornitore determinerebbe la perdita degli stessi e i lunghi processi di apprendimento per l'utilizzo ottimale del gestionale necessario allo svolgimento del servizio i quali andrebbero anch'essi persi in caso di cambio di fornitore, si ritiene rendano infungibile la prestazione da esso resa.
- di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la Resp. Area Servizi societari di Emiliambiente, Dott.ssa Monica Caffarra;
  - di dare atto che il presente provvedimento sarà soggetto agli obblighi di trasparenza di cui all'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, nelle tempistiche ivi prescritte;
  - di dare atto che il contratto si concluderà con le forme di cui all'art. 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi) con modalità elettronica;
  - di dare atto che l'appalto è finanziato per il 100% da fondi propri della stazione appaltante.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(DOTT. ADRIANO FAVA)  
F.to Digitalmente

**Data di pubblicazione: 23.11.2022**