emiliAmbiente S.p.A.

emiliAmbiente

OBIETTIVI AL 2022

Allegato ad Accordo integrativo aziendale sul premio di risultato 2020-2022 sottoscritto in data 20.12.2019

OBIETTIVI AL 2022
OBIETTIVI GENERALI

- **EFFICIENTAMENTO DEI COSTI**
  - Costi operativi anno X+1 < Costi operativi anno X
  - Per «costi operativi» si intendono quei costi che nel Bilancio riclassificato rientrano nella voce «costi per servizi».
  - Nel calcolo dell'efficienza I «costi operativi» devono essere nettizzati di personale, energia elettrica e fanghi.

- **CUSTOMER SATISFACTION**
  - Giudizio positivo ("abbastanza soddisfatto", "soddisfatto" e "molto soddisfatto") > 70%

OBIETTIVI AL 2022
AREA COMMERCIALE E PATRIMONIO

emiliAmbiente S.p.A.

AREA COMMERCIALE E PATRIMONIO

- **OBIETTIVI AL 2022**
  - L'UNPAID RATIO DEVE «TENDERE» AL VALORE DI 1,5% ANNO
  - PROGETTO DI DEPOSITO CAUZIONALE A TUTTE LE UTENZE
  - PROGETTO SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3.000 MC/ANNO) E UTENZE SENSIBILI
  - FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3.000 MC/ANNO) E UTENZE SENSIBILI
  - RISPETTO VALORI DI AREA DI BUDGET

emiliAmbiente S.p.A.

AREA COMMERCIALE E PATRIMONIO

2018	2019	2020	2021	2022
				UNPAID RATIO < 1,5% ANNO
	DEPOSITO CAUZIONALE SULLE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) UTENZE SENSIBILI 150 UTENZE C.A.	AVVIO PROGETTO DI DEPOSITO CAUZIONALE SULLE UTENZE CIVILI	2 STEP PROGETTO DI DEPOSITO CAUZIONALE SULLE UTENZE CIVILI	DEPOSITO CAUZIONALE A TUTTE LE UTENZE
AVVIO PROGETTO SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) 15 GRANDI UTENZE	SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) 35 UTENZE	SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) 35 UTENZE	SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) 35 UTENZE	SMART METERING GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) UTENZE SENSIBILI COMPLETAMENTO SU 150 UTENZE C.A.
FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) ED UTENZE SENSIBILI	FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) ED UTENZE SENSIBILI 35 UTENZE	FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) ED UTENZE SENSIBILI 35 UTENZE	FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) ED UTENZE SENSIBILI 35 UTENZE	FATTURAZIONE MENSILE GRANDI UTENZE (> 3000 MC/ANNO) ED UTENZE SENSIBILI COMPLETAMENTO SU 150 UTENZE C.A.

OBIETTIVI AL 2022
AREA SERVIZI SOCIETARI

emiliAmbiente S.p.A.

AREA SERVIZI SOCIETARI

- **OBIETTIVI AL 2022**
  - EFFICIENTE CONTROLLO DI GESTIONE
    - TRIMESTRALE (CONTO ECONOMICO, KPI)
    - CRUSCOTTO AZIENDALE
  - ALBO FORNITORI ELETTRONICO
  - PIATTAFORMA GARE ELETTRONICA
  - SMART WORKING
  - BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
  - GESTIONE INTERNA DI MTI-4
  - PIANO DI FORMAZIONE INDIVIDUALE
  - MBO 2020 – 2022
  - RISPETTO VALORI DI AREA DI BUDGET

emiliAmbiente S.p.A.

AREA SERVIZI SOCIETARI

2018	2019	2020	2021	2022
		TRIMESTRALE (CONTO ECONOMICO, KPI)		TRIMESTRALE (CONTO ECONOMICO, KPI)
	AVVIO CRUSCOTTO AZIENDALE PER GESTIONE KPI			CRUSCOTO AZIENDALE PER GESTIONE KPI
MBO 2019 -2020	PIATTAFORMA MBO 2020 - 2022	MBO 2020 - 2022		
AVVIO GESTIONE PROCEDURE DI GARA CON PIATTAFORMA ELETTRONICA	CONSOLIDAMENTO PROCEDURE DI GARA CON PIATTAFORMA ELETTRONICA	CONSOLIDAMENTO PROCEDURE DI GARA CON PIATTAFORMA ELETTRONICA		
	ALBO FORNITORI GESTITO TRAMITE PIATTAFORMA ELETTRONICA	CONSOLIDAMENTO ALBO FORNITORI GESTITO TRAMITE PIATTAFORMA ELETTRONICA		
	AVVIO FASE SPERIMENTALE SMART WORKING	SMART WORKING		
	AVVIO PIANO DI SVILUPPO PROFESSIONALE INDIVIDUALE	COMPLETAMENTO PIANO DI SVILUPPO PROFESSIONALE INDIVIDUALE		
AVVIO PROGETTO DI REDAZIONE DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ AZIENDALE	BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018	BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2019	BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020	BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

OBIETTIVI AL 2022
AREA TECNICA

emiliAmbiente S.p.A.

AREA TECNICA

- **OBIETTIVI AL 2022**

- **RISPETTO VALORI DI AREA DI BUDGET**

- **ACQUEDOTTO**
  - PERDITE ANNO X+1 < PERDITE DELL'ANNO X (DAL 2021)
  - IL VALORE DELLE PERDITE NELL'ACQUEDOTTO DEVE TENDERE AL VALORE DEL 30%
  - MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI
  - CENTRALI DI CAPTAZIONE: CONTROLLO PARAMETRI MEDIANTE SONDE ESTESO A TUTTE LE ACQUE PROVENIENTI DAI POZZI
  - CENTRALI DI CAPTAZIONE: MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI TUTTI I POZZI

emiliAmbiente S.p.A.

AREA TECNICA - ACQUEDOTTO

2018	2019	2020	2021	2022
NUOVA DISTINZIONE TRA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA				
	BANDO DISTRETTUALIZZAZIONE, RICERCA PERDITE, PROGETTO GENERALE ACQUEDOTTO	AVVIO APPALTO DISTRETTUALIZZAZIONE, RICERCA PERDITE, PROGETTO GENERALE ACQUEDOTTO	ULTIMAZIONE APPALTO DISTRETTUALIZZAZIONE, RICERCA PERDITE, PROGETTO GENERALE ACQUEDOTTO	PERDITE < 30%
AVVIO FASE SPERIMENTAZIONE CONTROLLO PARAMETRI MEDIANTE SONDE ESTESO A TUTTE LE ACQUE PROVENIENTI DAI POZZI	AVVIO INSTALLAZIONE SONDE			CONCLUSIONE INSTALLAZIONE SONDE PER IL CONTROLLO PARAMETRI A TUTTE LE ACQUE PROVENIENTI DAI POZZI
		PROSECUZIONE INSTALLAZIONE SONDE	PROSECUZIONE INSTALLAZIONE SONDE	

emiliAmbiente S.p.A.

AREA TECNICA - ACQUEDOTTO

2018	2019	2020	2021	2022
		AVVIO CENTRALI DI CAPTAZIONE: MANUTENZIONE STRAORDINARIA POZZI	MANUTENZIONE STRAORDINARIA POZZI	MANUTENZIONE STRAORDINARIA POZZI

emiliAmbiente S.p.A.

AREA TECNICA

- **OBIETTIVI AL 2022**

- **FOGNATURA E DEPURAZIONE**
  - MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI
  - RIDUZIONE ACQUE PARASSITE NELLA FOGNATURA
  - CONTROLLO SFIORI
  - RIDUZIONE DEI COSTI DI SMALTIMENTO FANGHI
  - PROGETTO EFFICIENTAMENTO IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI FIDENZA

- **ENERGIA**
  - RIDUZIONE CONSUMI ENERGETICI

emiliAmbiente S.p.A.

AREA TECNICA - FOGNATURA

2018	2019	2020	2021	2022
	AVVIO BANDO MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI	APPALTO MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI	ULTIMAZIONE MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI	MODELLAZIONE INTERA RETE E PROGETTO GENERALE PROSSIMI 20 ANNI
		AVVIO PROGETTAZIONE BANDO RICERCA ACQUE PARASSITE	BANDO RICERCA ACQUE PARASSITE	AVVIO APPALTO RICERCA ACQUE PARASSITE
CONTROLLO SFIORI 15 SFIORI ANNO	CONTROLLO SFIORI 15 SFIORI ANNO	CONTROLLO SFIORI 15 SFIORI ANNO	CONTROLLO SFIORI 15 SFIORI ANNO	CONTROLLO SFIORI 15 SFIORI ANNO
		PROGETTO EFFICIENTAMENTO IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI FIDENZA		

GRAZIE PER L’ATTENZIONE