



emiliAmbiente

Anno XXIII - numero 3 / 2019

# risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAAMBIENTE

Vuoi ricevere Risorsaacqua sulla tua posta elettronica? [Clicca qui](#)

## Sommario

**pag. 3** NEWS  
Come si legge il contatore e come si comunica l'autolettura

**pag. 4** NEWS  
Peschiuta: «Le priorità? Logica industriale e innovazione»

**pag. 5** NEWS  
3 anni alla guida di EA: Giuseppe Cerri si racconta

**pag. 6** NEWS  
Pulizia caditoie, via al piano pluriennale

**pag. 7** STILI DI VITA  
E... state senza plastica, che è meglio!

**pag. 8** LENOSTRE COORDINATE  
Tutti i riferimenti per parlare con noi

## Contro le perdite, #occhioalcontatore!

Nel 2018 sprecati 160mila metri cubi d'acqua per rotture su impianti privati non visibili ad occhio nudo: sono circa 64 piscine olimpioniche. Ma controllare con regolarità il contatore fa bene anche al portafoglio: ecco come, quando e perché

Ogni quanto leggi il tuo contatore idrico? Il consiglio è semplice quanto importante: **controllalo almeno 2 volte al mese**, in modo da accorgerti subito di eventuali consumi anomali. Potresti scoprire di avere **una perdita non visibile ad occhio nudo** e ripararla subito, evitando così bollette da brividi ed enormi sprechi d'acqua.

È questo il messaggio della campagna **"Occhio al contatore!"** promossa da EmiliAmbiente, gestore del Servizio Idrico Integrato di 11 Comuni del parmense, insieme a Federconsumatori Parma: in

questi mesi comparirà sui principali canali di comunicazione e negli sportelli di entrambi, oltre che sui social con l'hashtag **#occhioalcontatore**.

Le cosiddette **perdite occulte** possono rappresentare una sorpresa davvero amara di cui venire a conoscenza. Queste rotture si verificano infatti nel tratto della rete idrica di proprietà dell'utenza - l'ultimo, cioè quello "a valle" del contatore - ma non sono visibili: tipico è il **caso dell'abitazione con giardino** e del guasto a una tubazione interrata posizionata proprio nell'area verde. La legge stabilisce che

EmiliAmbiente emetta fatture trimestrali e mandi i propri tecnici a raccogliere la lettura dei contatori degli utenti due volte all'anno: questo significa che, se nessuno tiene d'occhio il contatore, l'acqua può scorrere indisturbata **anche per diversi mesi** prima che qualcuno si accorga del problema!

EmiliAmbiente tutela i cittadini che si ritrovano in situazioni simili con **un sistema di agevolazioni a parziale copertura dei costi** da maggiori consumi dovuti

Prosegue a pag. 2

## Prosegue da pag. 1

alle perdite occulte. Nel corso del 2018 l'azienda ha stanziato a questo scopo circa **450 mila euro, pari a circa 160 mila metri cubi di acqua sprecata** (il 3% del totale venduto alle utenze EmiliAmbiente nello stesso periodo): si tratta di circa **64 piscine olimpioniche affiancate l'una all'altra**. L'esistenza di questa forma di tutela – necessaria, viste le cifre molto

sostanziose a cui possono arrivare le fatture di chi ha subito una perdita occulta per lungo periodo – non deve spingere chi legge ad alzare le spalle, perché l'Autorità di settore impone a EmiliAmbiente di **caricare i costi di questo sistema sulla tariffa**. In altre parole: più sono gli utenti che usufruiscono del fondo, più si alza la tariffa del servizio corrisposta **da tutti i cittadini**.

Cosa fare allora per risparmiare acqua e soldi? Ecco un semplice **vademecum**:

- Controlla il contatore **almeno ogni 2 settimane** e annota i metri cubi consumati: se non hai mai fatto [consulta le infografiche "Come si legge il contatore"](#) sul sito di EmiliAmbiente o leggi l'articolo a pagina 3 di questa newsletter.

- Se ti accorgi di un consumo anomalo chiama subito il **Numero Verde Servizio Clienti di EmiliAmbiente 800 427999**

- Comunica a EmiliAmbiente l'autolettura del contatore almeno **alla fine di ogni trimestre** (cioè: fine marzo, fine luglio, fine settembre, fine dicembre). Il modo più semplice è attraverso il **Numero Verde Autoletture, 800 12 79 87**; scopri a pagina 3 e [sul sito di EmiliAmbiente le altre modalità](#).

- Se hai appena scoperto di aver subito una perdita occulta, informati sul sito di EmiliAmbiente [sul sistema di agevolazioni a parziale copertura dei costi](#).

- Se manchi da casa per periodi molto lunghi – magari nel caso di una seconda casa – ricordati di **chiudere sempre il contatore**.

«Con la campagna #occhioalcontatore! chiediamo ai cittadini di acquisire una semplice abitudine che davvero è in grado di fare la differenza» afferma **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente SpA**. «Da parte nostra stiamo moltiplicando l'impegno per ricerca perdite sulle reti di adduzione, con l'obiettivo di passare dall'attuale 36% di acqua dispersa al 30% entro nei prossimi tre anni: nelle prossime settimane aggiudicheremo a questo scopo un appalto su cui investiremo oltre 1 milione di euro».

«Spreco di un bene prezioso, come l'acqua, e maggiori costi in bolletta per il singolo e per la collettività: non ci sono che buone ragioni per un'operazione così semplice come il controllo del contatore» afferma **Fabrizio Ghidini, Presidente di Federconsumatori Parma**. «Con questa attenzione il problema delle super bollette può essere portato ai minimi termini e si può fare molto per l'ambiente. Allora perché no?»

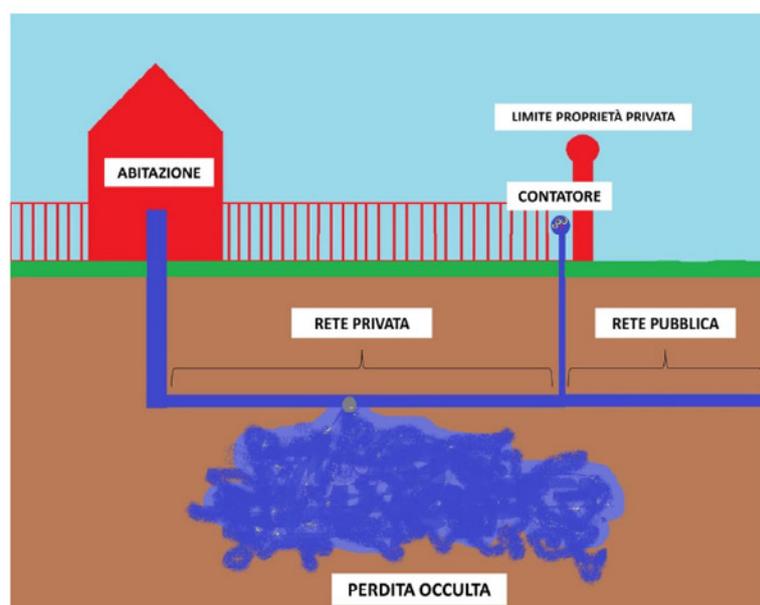


## #OCCHIOALCONTATORE!

...Ogni quanto leggi  
il tuo **contatore idrico**?

### CONTROLLALO REGOLARMENTE

per accorgerti **subito**  
di eventuali perdite **non visibili** a occhio nudo



PER SAPERNE DI PIÙ

[www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)



# Come si legge il contatore dell'acqua...

Tenere monitorato l'andamento dei propri consumi è il primo modo per accorgersi subito di eventuali perdite. Ma **come si legge il contatore?**

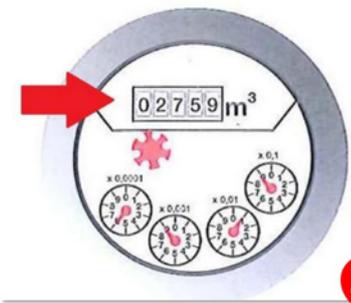
- Se è un contatore **a lettura diretta** (vedi la prima immagine qui a fianco) occorrerà leggere le cifre riportate **nei riquadri posizionati nella parte superiore**. Devi annotare le cifre da sinistra a destra, escludendo eventuali decimali. Nel caso del contatore a lettura diretta **le lancette nella parte inferiore NON vanno considerate**.
- Se è un contatore **a lancette**, bisogna **leggere in senso orario solo le lancette nere**, cominciando da quella che indica le migliaia (x1000). Troverai che la lancetta è quasi sempre posizionata tra due numeri: devi considerare **il più piccolo**. Leggi quindi allo stesso modo le centinaia (x100), le decine (x10) e le unità (x1).

SCOPRI DI PIÙ



### Come si legge il contatore dell'acqua?

Se è un contatore **A LETTURA DIRETTA:**

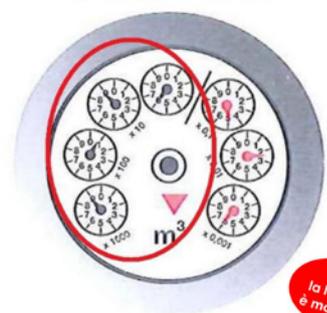


- Leggi le cifre riportate **nei riquadri evidenziati** dalla freccia rossa
- **Annota le cifre da sinistra a destra**, escludendo eventuali decimali
- In questo caso **le lancette NON vanno considerate**

QUI la lettura è mc 2759

---

Se è un contatore **A LANCETTE:**



- Leggi in senso orario **solo le lancette nere**, cominciando da quella che indica le **migliaia (x1000)**
- La lancetta è quasi sempre posizionata tra due numeri: considera **il più piccolo**
- Leggi allo stesso modo **le centinaia (x100), le decine (x10) e le unità (x1)**

QUI la lettura è mc 8086

## ...e come si comunica l'autolettura!

**N**on solo leggere il contatore, ma anche **comunicare regolarmente a EmiliAmbiente l'autolettura** è un'abitudine consigliabile, perché significa fornire al gestore del Servizio Idrico le informazioni utili a fatturare il proprio effettivo consumo, **evitando le bollette di conguaglio**. Spieghiamo meglio: EmiliAmbiente manda

i propri tecnici a raccogliere la lettura dei contatori degli utenti **due volte all'anno**. Se non riesce nel suo intento (perché magari il contatore è all'interno dell'abitazione e l'utente è assente) l'addetto lascia un avviso chiedendo la comunicazione della lettura. Se non ottiene la lettura nemmeno in questo modo, EmiliAmbiente

compie **una lettura stimata** sul consumo annuo dell'anno precedente. Alla prima occasione di lettura effettiva, l'utente si troverà in bolletta **il conguaglio**, appunto, cioè la differenza tra il consumo effettivo e quello stimato.

Come fare dunque? Il modo più semplice è attraverso **il Numero Verde Autolettura, 800 12 79 87, attivo a questo scopo 7 giorni su 7 e 24 ore su 24**. In alternativa si può comunicare l'autolettura attraverso **lo sportello on line di EmiliAmbiente** (per accedere è sufficiente inserire il codice cliente riportato all'interno della propria bolletta dell'acqua), **o via SMS**, inviando al numero 349 2334956 un messaggio di testo con le seguenti caratteristiche: numero utenza/spazio/matricola contatore/spazio/lettura contatore (ad esempio: 1234561 0000153 0155), **oppure via Whatsapp**, scattando una fotografia del contatore adeguatamente chiara. Ricordiamo infine che il momento migliore per comunicare l'autolettura a EmiliAmbiente è **alla fine di ogni trimestre**, cioè: fine marzo, fine luglio, fine settembre e fine dicembre.

### Tariffa pro capite: scarica le infografiche di EmiliAmbiente

Si è svolto a maggio a San Secondo P.se - nell'ambito degli **Open Days della Scuola dell'Acqua** - l'incontro **"Servizio Idrico, la tariffa diventa pro capite"**: il Salone delle Scuderie della Rocca dei Rossi ha accolto numerosi cittadini interessati a informarsi sulle **novità tariffarie** introdotte dall'Autorità nazionale con il






**Servizio Idrico:  
la tariffa diventa  
pro capite**

INCONTRO PUBBLICO

Giovedì 16 maggio 2019  
Ore 18  
Rocca dei Rossi  
San Secondo P.se (PR)




**Testo Unico sui Corrispettivi Idrici**. Clicca sul link di seguito per scaricare le **infografiche** utilizzate per illustrare il nuovo sistema tariffario, divenuto operativo per gli utenti di EmiliAmbiente nella scorsa primavera.

SCOPRI DI PIÙ

SCOPRI DI PIÙ

# «Priorità: innovazione e logica industriale»

Nell'intervista al Direttore Generale di EmiliAmbiente, Andrea Peschiuta, i risultati raggiunti e il piano strategico per i prossimi anni. «Nel 2018 avviato il difficile passaggio da una realtà efficiente, ma tradizionale, a una innovativa»

I numeri del bilancio 2018 e i risultati più rilevanti raggiunti in questa annualità, ma soprattutto **la visione strategica** sulla quale EmiliAmbiente sta costruendo il proprio futuro: questi i contenuti al centro della video-intervista al Direttore Generale, Andrea

Peschiuta, pubblicata di recente [sui canali di comunicazione della SpA](#). «La rotta di EmiliAmbiente per i prossimi anni - afferma Peschiuta nel video - è tracciata dalla nostra **missione: creare valore per i nostri clienti**, che sono i cittadini, per i nostri soci e per

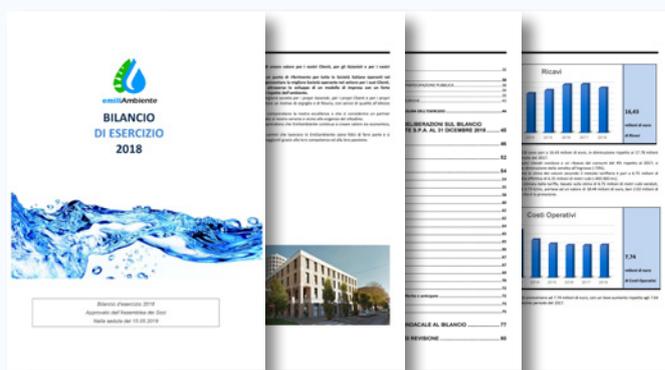
i nostri lavoratori. In particolare, creare valore per i cittadini vuol dire fornire **un servizio efficiente, efficace e al giusto prezzo**: raggiungeremo questo obiettivo attraverso degli investimenti che ci permettano di **ridurre i costi operativi**. Un solo esempio: vogliamo consolidare le basi della conoscenza delle infrastrutture che gestiamo, arrivando a una modellazione matematica di tutta la rete di acquedotto e fognatura e alla redazione di **un progetto complessivo per entrambi i settori su base ventennale**. Tutto questo è necessario per continuare a essere un'azienda vicina al cittadino, vicina al territorio. Perché proprio questo noi vogliamo essere: **l'azienda della porta accanto**».   
Clicca sul link qui sotto per vedere il filmato o leggere l'intervista completa.



## 2,4 mln di utile e 3 mln di investimenti realizzati nel 2018. +58% rispetto all'obiettivo economico

EmiliAmbiente SpA chiude il decimo esercizio della sua storia con **un utile di 2,4 milioni di euro**, registrando un aumento rispetto al valore del 2017 (2,1 milioni) e superando del 58% l'obiettivo economico, che prevedeva un risultato netto dopo le imposte pari a 1,53 milioni di euro. Crescono anche gli investimenti realizzati dalla società - nel 2018 sono stati **3 milioni di euro**, circa il 5% in più rispetto al 2017 - mentre si mantengono positivi gli indicatori di solidità aziendale: 1,91 l'indice di liquidità (in leggera flessione rispetto al valore del 2017, pari a 2) e 1,04 il grado di indebitamento, che si abbassa di 24 punti decimali rispetto al 2017 (1,28).

Tra i fatti di rilievo dell'esercizio va segnalata la **revisione straordinaria del Piano Investimenti 2018-2019**: «Per consentire la risoluzione di alcune criticità emerse in particolare nel settore depurazione, ad oggi risolte - afferma il Direttore Generale di EmiliAmbiente, Andrea Peschiuta - abbiamo posticipato al 2019 l'avvio di alcuni interventi di sostituzione della rete di adduzione, attualmente in corso anche grazie all'utilizzo di finanziamenti pubblici non derivanti da tariffa». Da citare inoltre la redazione del **Piano Economico Finanziario e del Piano Industriale 2018-2025**, l'introduzione del sistema di gestione elettronica degli appalti e dei fornitori, oltre all'avvio di un consistente riassetto organizzativo che ha arricchito la SpA



di 4 nuovi posti di lavoro e che nel corso di 2019 porterà la sua pianta organica ad ampliarsi di **ulteriori nuove 8 posizioni**.

L'azienda, come ha sempre fatto dall'inizio della sua attività, ha deciso di non procedere alla divisione degli utili ma di **reinvestire il risultato di esercizio nel Servizio**, a supporto del consistente piano investimenti che la vedrà impegnata nei prossimi anni.

Leggi la news completa sul sito di EmiliAmbiente cliccando sul link più in basso.



# «Qualcosa in più di un'azienda dell'acqua»

Giuseppe Cerri, Presidente uscente, traccia un bilancio del triennio alla guida del CdA di EmiliAmbiente: «Non sono stati anni facili, ma abbiamo difeso un modello che è una risorsa preziosa per i cittadini»

A maggio è scaduto ufficialmente il mandato del Consiglio di Amministrazione che ha guidato l'azienda dal giugno del 2016: nell'attesa di conoscere i nuovi amministratori, che si insedieranno nelle prossime settimane, abbiamo chiesto a **Giuseppe Cerri** – membro del consiglio insieme a Gian Lorenzo Bernini e Katia Copelli – un bilancio dell'ultimo triennio.

«Non sono certo stati anni facili. In particolare credo che il 2017, con le vicende legate all'appalto per la manutenzione dell'acquedotto, le loro ripercussioni sull'organizzazione e sugli obiettivi aziendali – senza contare i segni profondi che hanno lasciato su tutti coloro che ne sono stati coinvolti, anche dal punto di vista umano – sia stato l'anno più difficile in assoluto nella storia di questa società. Posso però dire, con un certo orgoglio, che siamo andati avanti: grazie soprattutto al grande impegno e alla disponibilità dimostrata da tutto il personale, nonché



dal Consiglio che ho rappresentato, la regolare attività dell'azienda è sempre stata garantita. E con alti livelli di efficienza, come dimostrano i numeri».

**Qual è risultato di cui va più orgoglioso?**

«Credo sia la difesa e la conferma del modello che avevamo in mente quando

nel 2008 abbiamo dato vita a EmiliAmbiente; io ho partecipato a quel percorso come primo cittadino del Comune di Fidenza. Allora avevamo scelto di mantenere la gestione dell'acqua nelle mani del territorio stesso: i Comuni soci erano – e sono – gli unici soggetti a cui la SpA doveva e deve rispondere. Di più: abbiamo voluto una società fatta di persone e “vicina” alle persone, con uno sportello in ogni comune e un rapporto molto diretto con tutti i suoi interlocutori. Ecco, a distanza di 11 anni – senza dubbio anche grazie alle amministrazioni che si sono susseguite nel tempo – posso dire che le cose stanno ancora così».

Leggi l'intervista completa a Giuseppe Cerri cliccando sul link alla fine di questa news.



## Qualità e depurazione: nuovi passi avanti

A metà giugno l'organismo di certificazione IMQ ha svolto la sua visita annuale agli uffici e agli impianti di EmiliAmbiente SpA, gestore del Servizio Idrico Integrato di 11 Comuni del parmense, per verificare la conformità del sistema di gestione dell'Azienda ai requisiti espressi dalla **norma UNI EN ISO 9001**.

L'esito della verifica ispettiva è stato positivo: oltre a confermare la certificazione per le attività già ricomprese nel campo di applicazione del Sistema di Gestione –

ovvero Progettazione, Direzione lavori e Gestione impianti e reti del S.I.I. – l'ente di certificazione IMQ ha infatti esteso il certificato UNI EN ISO 9001:2015 ai depuratori di Castione Marchesi (Comune di Fidenza) e Diolo (Comune di Soragna). Ad oggi **19 dei 26 impianti di depurazione gestiti dall'azienda sono quindi inclusi** nel sistema di gestione certificato; obiettivo dell'azienda è estendere il sistema **alla totalità degli impianti entro entro il 2022**, ovvero con tre

anni di anticipo rispetto alla scadenza della convenzione di affidamento del servizio da parte di ATERSIR.

«Mantenere questo standard di prestazione nonostante i mutamenti organizzativi che hanno caratterizzato l'ultimo anno di attività dell'azienda, compreso il subentro di una nuova direzione – afferma **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente SpA** – non è un risultato scontato ma un'evidente dimostrazione della nostra solidità».



# Pulizia caditoie, via al piano pluriennale

12.280 i manufatti interessati durante il 2019 negli 11 Comuni serviti da EmiliAmbiente; nei prossimi anni saranno circa 40mila. Inizia così la presa in gestione da parte della SpA delle reti di raccolta e scarico delle acque bianche

È operativo da inizio anno il piano di programmazione pluriennale steso da EmiliAmbiente per la **pulizia delle caditoie** in tutti gli 11 Comuni serviti: in 5 mesi di attività l'azienda ha già svolto **4567 interventi**, pianificati con una logica industriale, ovvero di efficientamento dei costi e massimizzazione dei risultati.

Le caditoie, chiamate anche griglie o bocchette di drenaggio, sono i manufatti attraverso cui **le acque meteoriche** – per gli addetti ai lavori “acque bianche” – entrano nelle reti predisposte per la loro raccolta e smaltimento; se ostruite, possono causare allagamenti o altri disagi. L'Agenzia Territoriale dell'Emilia

Romagna per il Servizio Idrico e i Rifiuti (ATERSIR) ha di recente stabilito che a partire dal 2018 **l'incarico di gestire le reti di raccolta e smaltimento delle acque meteoriche** dovesse gradualmente passare dalle Amministrazioni Comunali, responsabili fino ad allora del servizio, ai gestori del Servizio Idrico Integrato, come appunto EmiliAmbiente. L'avvio del piano pluriennale della SpA per la pulizia delle caditoie rappresenta la primissima fase di questo complesso passaggio di consegne: perché la responsabilità di EmiliAmbiente si estenda ad altre attività di manutenzione, fino a comprendere la gestione delle reti nella sua interezza, si dovrà attendere che i Comuni **trasmettano all'azienda la documentazione tecnica e amministrativa necessaria**.

Leggi l'approfondimento sul sito di EmiliAmbiente cliccando qua sotto.



## Sissa: il “fungo” sarà demolito

Si avvia verso la demolizione il serbatoio pensile di viale Battei, a Sissa: EmiliAmbiente ha infatti avviato l'iter per l'abbattimento del “fungo”, che avverrà **nel 2020 con un costo complessivo di circa 330mila euro**. Il serbatoio è rimasto in funzione fino al 2010; questa consisteva, in particolare, nella possibilità di utilizzare l'acqua stoccata al suo interno per limitare al massimo le interruzioni del servizio nel centro abitato in caso di guasti o interventi di manutenzione sulla rete di adduzione (cioè il reticolo di grandi condotte che trasportano l'acqua dalle centrali di captazione

alle reti di distribuzioni dei singoli Comuni). Nel tempo, tuttavia, gli investimenti compiuti da EmiliAmbiente sul territorio servito lo hanno reso inattuale: ad oggi, infatti, la distribuzione dell'acqua a Sissa è garantita anche in caso di guasto sulla rete di adduzione, perché **questa può essere “sezionata”** isolando la parte su cui si deve fare manutenzione, senza interrompere il flusso idrico verso l'abitato. Leggi la news completa cliccando sul link più in basso.

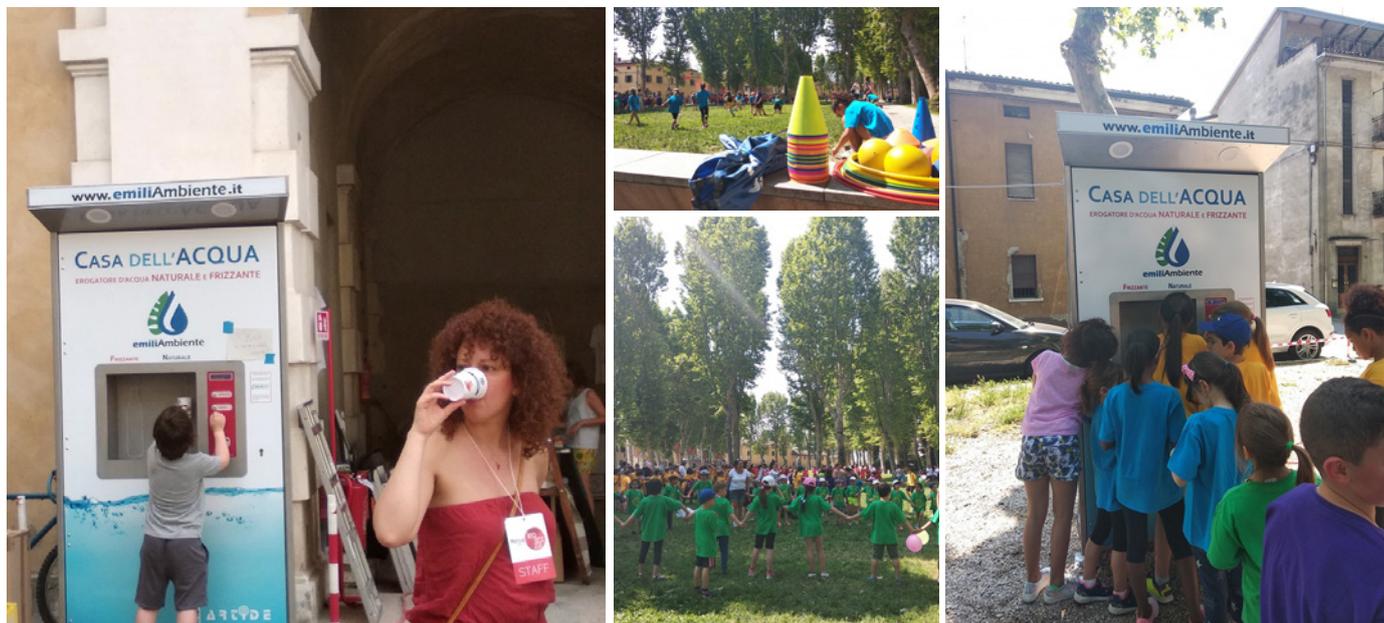


## Colorno, via ai lavori sul sistema fognario

Sono iniziati nei primi giorni di giugno i lavori per l'adeguamento del sistema fognario e depurativo di Colorno: un investimento di **circa 800mila euro** - progettato e finanziato da EmiliAmbiente SpA - necessario ad aumentare l'efficienza del processo di gestione delle acque reflue in termini di costi e di qualità ambientale. Attualmente, infatti, il Comune fruisce di **due distinte reti fognarie, poste a Nord e a Sud del Torrente Parma** e collegate a due rispettivi impianti di depurazione: Colorno Nord, con una capacità di 2.800 abitanti equivalenti, e Colorno Sud, con una capacità di 5.700 abitanti equivalenti. Il progetto prevede innanzitutto la realizzazione di una condotta fognaria che, attraversando il Torrente, metterà in comunicazione le due reti. Il depuratore Colorno Sud verrà poi potenziato fino a raggiungere una capacità di **9.500 abitanti equivalenti**, in modo da poter gestire l'intera portata delle acque reflue del Comune; il nuovo sistema consentirà quindi di **smantellare l'impianto Colorno Nord**, ad eccezione della stazione di sollevamento e del sistema di pompaggio nel torrente delle acque di pioggia. I lavori si concluderanno nella primavera del 2020.

# E... state senza plastica, che è meglio!

Dal Festival della Lentezza al Giardino dei Golosi, da Scuola in Campo alle Olimpiadi Verdiane: quest'estate offriamo da bere noi! Guarda la fotogallery degli eventi culturali e sportivi che hanno aderito alla campagna di EmiliAmbiente per la riduzione delle bottigliette di plastica. L'hashtag da usare è #Plastica? #AncheNo



Qui sopra la fontanella di EmiliAmbiente per il pubblico e lo staff del Festival della Lentezza (Colorno), più a destra alcune immagini di "Scuola in campo" (San Secondo P.se)



## La Scuola dell'Acqua: al via da settembre l'edizione n°6

Si è conclusa a giugno la quinta edizione della **Scuola dell'Acqua**, il **Laboratorio Didattico Permanente di EmiliAmbiente** sul tema del ciclo idrico e della risorsa-acqua. Nella sezione del sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) dedicata alla Scuola saranno presto pubblicati i risultati del questionario di valutazione sottoposto agli insegnanti coinvolti: il loro

parere servirà a progettare al meglio la sesta annualità del progetto, le cui iscrizioni si apriranno **lunedì 16 settembre 2019**.

Per informazioni: [lascuoladellacqua@gmail.com](mailto:lascuoladellacqua@gmail.com), tel. 351 8878001 (referente: Ilaria Gandolfi).



## Un pizzico di poesia...

La piccola Giada Cassi, poetessa in erba di Noceto, ci manda la poesia con cui ha vinto il 45° concorso del Comitato di Parma della Società "Dante Alighieri" per una lirica inedita a tema "acqua": le rispondiamo con tutta la nostra gratitudine e le auguriamo... mille di questi versi!

### Acqua

*È strano il tuo colore  
così lucente in base al sole  
cambi aspetto col tuo percorso  
nasci tra i ghiacci  
e sei trasparente  
scendi giù poi, tra le montagne  
e prendi il grigio, color dei sassi.  
Attraversi colline e campi  
insieme ai ruscelli ti diverti a  
cambiar tono  
e qui passando tra vecchi impianti,  
buie e grigie tubature  
qui finisce la tua vera natura  
per donare a noi il tuo benessere*

Giada Cassi, Noceto

# Chi siamo



**EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008** dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrile. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrile, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

## Dove siamo

**A Fidenza** La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)  
Tel. 0524.688400 - fax 0524.528129  
[servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it) - [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)  
[protocollo@pec.emiliambiente.it](mailto:protocollo@pec.emiliambiente.it)

Sul web [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)  

### GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

<b>A Fidenza</b>	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
<b>A Colorno</b>	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
<b>A Soragna</b>	Municipio	Lunedì 14-16.30
<b>A Busseto</b>	Via Leoncavallo 14	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
<b>A San Secondo P.se</b>	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
<b>A Roccabianca</b>	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
<b>A Sissa Trecasali</b>	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
<b>A Polesine Zibello</b>	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
<b>A Fontanellato</b>	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
<b>A Torrile</b>	Municipio	Martedì 8.30-11.30
<b>A Salsomaggiore</b>	Via Bottoni 4	Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30

## Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

## Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

## La composizione

SOCIO	% AZIONI
<b>Fidenza</b>	26,68
<b>Salsomaggiore</b>	11,25
<b>Parma</b>	9,63
<b>Busseto</b>	6,57
<b>Colorno</b>	6,39
<b>Fontanellato</b>	5,13
<b>Sissa Trecasali</b>	5,31
<b>Sorbolo</b>	4,95
<b>Fontevivo</b>	3,69
<b>Soragna</b>	3,60
<b>Torrile</b>	3,51
<b>San Secondo P.se</b>	2,97
<b>Roccabianca</b>	1,80
<b>Mezzani</b>	1,62
<b>Polesine Zibello</b>	2,61
<b>Noceto</b>	0,54
<b>EmiliAmbiente</b>	3,78

