



Anno XXIII - numero 2/2019

# risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAAMBIENTE

## Sommario

pag. 2

**NEWS**  
Tariffa pro capite, il 16/5  
EA incontra i cittadini

pag. 3

**NEWS**  
Il viaggio dell'acqua  
tra le mani dell'uomo

pag. 4

**LE NOSTRE COORDINATE**  
Tutti i riferimenti  
per parlare con noi

## Open Days: un mese per conoscerci

Dal 2 al 22 maggio alla Rocca dei Rossi di San Secondo P.se EmiliAmbiente "apre le porte" ai cittadini con gli Open Days della Scuola dell'Acqua: cultura, intrattenimento e didattica sui temi del ciclo idrogeologico e del Servizio Idrico

**D**a dove arriva l'acqua che esce dal rubinetto di casa tua, e dove va quando scompare nello scarico? Se l'acqua è un bene di tutti, perché si paga la bolletta? Secondo quali regole? E come è bene comportarsi per non sprecarne nemmeno una goccia? Dal 2015, attraverso il progetto didattico permanente "La Scuola dell'Acqua", EmiliAmbiente porge queste domande ai cittadini di domani: ogni anno i laboratori della Scuola coinvolgono circa 1500 bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni. E... noi "grandi"? Siamo sicuri di avere le idee chiare? Dal 2 al 22 maggio siamo tutti chiamati a scoprirlo nella splendida Rocca dei Rossi di San Secondo Parmense, dove vanno

in scena **gli Open Days della Scuola dell'Acqua**: un mese intero di eventi culturali, didattici, di intrattenimento sul tema della risorsa-acqua organizzato dal Comune di San Secondo Parmense con la collaborazione di EmiliAmbiente SpA e il patrocinio del Consorzio della Bonifica Parmense. Questo numero speciale di Risorsa-acqua è un invito a partecipare alla festa: passeggiando tra i pannelli della **mostra sul Servizio Idrico Integrato** allestita nel Salone delle Scuderie (vedi l'articolo a pagina 3) o ascoltando il concerto del Tuscan Duo inserito nel programma del **Festival Paganini On the Road**, seguendo l'incontro sulle **novità della tariffazione pro capite** (di

cui vi parliamo in modo approfondito a pagina 2) o la conversazione tra il professor **Giorgio Triani e Luigi Spinazzi sugli scenari futuri della sostenibilità**, ammirando l'esposizione che raccoglie in Rocca gli scatti dei migliori fotografi nostrani sulla meravigliose tracce dell'acqua in natura o carpando i loro segreti negli incontri **"Meet the camera"...** Clicca sul link qui sotto per scaricare **il programma completo degli Open Days** e sfoglia le prossime pagine della newsletter per gli approfondimenti sugli eventi principali.



## Tariffa pro capite, EA incontra i cittadini

Giovedì 16 maggio con l'assemblea "Servizio Idrico, la tariffa diventa pro capite" si fa il punto sulle novità introdotte dall'Autorità. Appuntamento alle ore 18 alla Rocca dei Rossi di San Secondo P.se, ingresso aperto a tutti

**N**on tutti se ne saranno accorti, ma nella fattura che ha raggiunto gli utenti di EmiliAmbiente a marzo 2019 - relativa al quarto trimestre 2018 - hanno trovato una loro prima applicazione le modifiche introdotte dall'Autorità nazionale di settore alle regole per il calcolo della tariffa del Servizio Idrico. Come abbiamo anticipato in passato, una delle novità più consistenti riguarda **gli utenti domestici residenti**: quando il sistema sarà a regime, infatti, la quota variabile della tariffa per il servizio di acquedotto verrà determinata dal **consumo pro capite**, cioè dal rapporto tra metri cubi di acqua consumati e numero di componenti del nucleo familiare. Altre novità interessano alcuni aspetti specifici della tariffazione delle singole tipologie di utenza (domestiche residenti o non residenti, industriali, artigianali e commerciali, agricole e zootecniche, pubbliche disalimentabili o non disalimentabili). Per illustrare in



modo chiaro e approfondito gli effetti della nuova normativa EmiliAmbiente organizza un'assemblea pubblica in programma **giovedì 16 maggio alle ore 18 alla Rocca dei Rossi**, all'interno degli Open Days di San Secondo: il titolo è "Servizio Idrico: la tariffa diventa pro capite" e **l'ingresso è aperto a tutti gli interessati**. «Questa è solo la prima di una serie di occasioni di confronto con i cittadini dei Comuni serviti» afferma

Andrea Peschiuta, Direttore di EmiliAmbiente. «Vogliamo rimanere vicini alle persone, far capire loro cosa facciamo e come, non sottrarci alle loro domande e sollecitazioni. Apriamo metaforicamente le porte di EmiliAmbiente a tutti, per farla diventare sempre di più l'impresa della porta accanto».



## Tra quiz, esperimenti e lezioni interattive in Rocca si creano i cittadini di domani

**S**ono circa 200 **i bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni** iscritti ai laboratori didattici della Scuola dell'Acqua in programma durante gli Open Days di San Secondo; le lezioni, riservate alle scuole che si sono prenotate all'Ufficio Turistico del Comune, si terranno **dal 13 al 21 maggio** in orario mattutino. *"Cari ragazzi, complimenti! Ora che avete vinto questo trofeo dovete sapere che si tratta di un premio preziosissimo. L'acqua che contiene vale più dell'oro. Pensate, infatti, che è stata raccolta dalle profondità della terra, pompata fino alla superficie, distribuita dentro tubi lunghi centinaia di chilometri, disinfettata e controllata mille volte in modo che sia sicurissima e buona da bere, fino ad arrivare al vostro rubinetto della vostra scuola..."*. Così recita la pergamena che viene consegnata alla squadra vincitrice della **"Sfida all'Ultima Goccia"**, una delle proposte didattiche che EmiliAmbiente porterà in trasferta in Rocca: una sfida a colpi di quiz ed esperimenti in cui i bambini si giocano proprio l'acqua, per imparare a conoscerne le proprietà e considerarne l'immenso valore. Per i più grandi invece c'è **"Acqua Bene**



**Comune"**, una lezione interattiva in cui si costruisce nei cittadini di domani una prima consapevolezza sul tema della gestione della risorsa acqua: chi fa che cosa, chi lo decide, secondo quali regole... Al link qui sotto trovi tutto ciò che c'è da sapere sul progetto didattico permentente della Scuola dell'Acqua.



# Il viaggio dell'acqua tra le mani dell'uomo

La mostra sul Servizio Idrico allestita nella Rocca dei Rossi è un'esperienza interessante per i curiosi di ogni età: è aperta fino al 22 maggio tutti i sabati e le domeniche dalle 10 alle 19, negli altri giorni su prenotazione

**D**ieci pannelli coloratissimi, un video e un grande plastico per imparare **come "funziona" il Servizio Idrico Integrato**: fino al 22 maggio nel Salone delle Scuderie della Rocca dei Rossi, a San Secondo, ti aspetta la mostra didattica di EmiliAmbiente. Il percorso parte dalla definizione di **idrosfera** e dei vari passaggi e cambiamenti di stato che costituiscono **il ciclo idrogeologico**; si approda quindi all'opera dell'uomo con la **captazione**, cioè la raccolta delle acque di falda tramite pozzi. Dopo un approfondimento sulla disinfezione e sul sistema dei controlli che garantiscono l'assoluta **sicurezza** dell'acqua potabile vengono illustrati il circuito di **adduzione** (un reticolo di grandi condotte che percorre l'intero territorio servito da EmiliAmbiente, collegando le centrali di captazione), le reti di **distribuzione** dei singoli Comuni, di dimensioni minori, e la funzione **dell'accumulo** mediante le vasche di stoccaggio e i serbatoi pensili;



Andrea Peschiuta (Direttore Generale EmiliAmbiente) e Ketty Pellegrini (Vicesindaco Comune San Secondo P.se)

infine si passa ad esaminare la raccolta delle acque reflue nella **rete fognaria**, il loro trattamento mediante gli impianti di **depurazione** e l'insieme delle verifiche imposte dalla Legge sull'efficienza di questo processo. Completano l'esposizione - che riprende i contenuti del **Quaderno Didattico della Scuola dell'Acqua di EmiliAmbiente**, scaricabile cliccando

sul link a fondo pagina - una scheda sul risparmio idrico e sulle Istituzioni che in Italia regolano il settore. La mostra è visitabile dal 2 al 22 maggio tutti i sabati e le domeniche dalle 10 alle 19; negli altri giorni della settimana occorre prenotare telefonando al 0521 873214.



## Risparmio idrico: ecco le dieci regole d'oro contro gli sprechi

**S**u uno dei pannelli in mostra alla Rocca di San Secondo trova spazio **il decalogo per il risparmio idrico** lanciato nell'estate del 2017 - con la campagna **#crisiidrica2017** - da EmiliAmbiente SpA in collaborazione con Montagna 2000 SpA e le associazioni Conconsumatori e Federconsumatori. Lo riportiamo di seguito: sono dieci regole facili facili...

- 1. Non utilizzare l'acqua per usi diversi da quelli strettamente civili** (es: innaffiare orti o giardini, lavare l'auto o simili);
- 2. Utilizza lavatrici e lavastoviglie solo a pieno carico** e privilegia impianti a basso consumo energetico.
- 3. Applica ai tuoi rubinetti dispositivi frangigetto e limitatori di flusso.**
- 4. L'installazione di un riduttore di pressione** sul tubo di ingresso ti consentirà di risparmiare fino al 20% di acqua.

**5. Controlla regolarmente il contatore:** nello sportello on line di EmiliAmbiente, su [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it), c'è la possibilità di monitorare i propri consumi anche con l'aiuto di grafici.

**6. Verifica l'efficienza del termostato** di misurazione dell'acqua sanitaria: un buon impianto "miscela" l'acqua della doccia in tempi più rapidi.

**7. Ripara immediatamente ogni perdita**, anche le più piccole.

**8. Nell'igiene personale occhio ai piccoli gesti:** chiudi i rubinetti mentre ti radi, ti lavi i denti o ti insaponi, preferisci la doccia al bagno, scegli il tasto giusto nella cassetta del water.

**9. Lava le verdure utilizzando un cagnino**, non il getto dell'acqua corrente.

**10. Riutilizza l'acqua** di cottura di pasta o verdura per l'orto o il giardino, l'acqua del deumidificatore o del condizionatore per il ferro da stiro, l'acqua di scarico della lavatrice per la pulizia del cortile.

## Come si legge il contatore dell'acqua?



Comunicare regolarmente a EmiliAmbiente l'autolettura del proprio contatore è un'abitudine consigliabile, perché significa fornire al gestore del Servizio Idrico le informazioni utili a **fatturare il proprio effettivo consumo, evitando le bollette di conguaglio**. Tenere monitorato l'andamento dei propri consumi è inoltre il primo modo per **accorgersi subito di eventuali perdite**. Ma come si legge il contatore? Seguendo il link più in basso troverai **alcune semplici infografiche** che possono aiutare a chiarirlo. Ricordiamo che il modo più semplice per comunicare a EmiliAmbiente l'autolettura è attraverso il **Numero Verde Autolettura, 800 12 79 87**, attivo a questo scopo 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.



# Chi siamo



**EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008** dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrice. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrice, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

## Dove siamo

**A Fidenza** La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)  
Tel. 0524.688400 - fax 0524.528129  
[servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it) - [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)  
[protocollo@pec.emiliambiente.it](mailto:protocollo@pec.emiliambiente.it)

Sul web [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)  

### GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

<b>A Fidenza</b>	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
<b>A Colorno</b>	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
<b>A Soragna</b>	Municipio	Lunedì 14-16.30
<b>A Busseto</b>	Via Leoncavallo 14	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
<b>A San Secondo P.se</b>	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
<b>A Roccabianca</b>	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
<b>A Sissa Trecasali</b>	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
<b>A Polesine Zibello</b>	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
<b>A Fontanellato</b>	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
<b>A Torrice</b>	Municipio	Martedì 8.30-11.30
<b>A Salsomaggiore</b>	Via Bottoni 4 Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30	

## Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

## Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

## La composizione

SOCIO	% AZIONI
<b>Fidenza</b>	26,68
<b>Salsomaggiore</b>	11,25
<b>Parma</b>	9,63
<b>Busseto</b>	6,57
<b>Colorno</b>	6,39
<b>Fontanellato</b>	5,13
<b>Sissa Trecasali</b>	5,31
<b>Sorbolo</b>	4,95
<b>Fontevivo</b>	3,69
<b>Soragna</b>	3,60
<b>Torrile</b>	3,51
<b>San Secondo P.se</b>	2,97
<b>Roccabianca</b>	1,80
<b>Mezzani</b>	1,62
<b>Polesine Zibello</b>	2,61
<b>Noceto</b>	0,54
<b>EmiliAmbiente</b>	3,78

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### Presidente

Giuseppe Cerri

#### Consiglieri

- Gian Lorenzo Bernini  
- Katia Copelli

#### Collegio Sindacale

- Claudio Marchignoli  
(Presidente)  
- Maria Cristina Ramenzoni  
(Sindaco Effettivo)  
- Pietro Pellegri  
(Sindaco Effettivo)  
- Pietro Corradi  
(Sindaco supplente)  
- Deborah Lombardi  
(Sindaco supplente)

#### Direttore Generale

Andrea Peschiuta