



emiliAmbiente

Anno XXIII - numero 1 / 2019

# risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAMBIENTE

Vuoi ricevere Risorsaacqua sulla tua posta elettronica? [Clicca qui](#)

## Sommario

- pag. 3** NEWS Contatori "smart" per i primi grandi utenti
- pag. 4** NEWS È Hi Tech il futuro della depurazione
- pag. 5** NEWS Unbundling, EmiliAmbiente procede con risorse interne
- pag. 6** NEWS Customer Satisfaction: nel 2018 promossi a pieni voti
- pag. 7** STILI DI VITA Scuola dell'Acqua, suona la 5ª campanella
- pag. 8** LE NOSTRE COORDINATE Tutti i riferimenti per parlare con noi

## Tariffa: primi passi del criterio pro capite

Già ora si può autocertificare la composizione del nucleo familiare compilando [il modulo](#) presente sul sito e inviandolo a [servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it). In assenza di dati EmiliAmbiente assumerà che l'utenza sia composta da 3 persone

**N**ella fattura del Servizio Idrico Integrato che raggiungerà le case degli utenti di EmiliAmbiente entro marzo – quella cioè **relativa al 4° trimestre 2018** – troveranno una prima applicazione le nuove regole introdotte dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente con il **TICSI, Testo Integrato dei Corrispettivi Idrici**: l'Agenzia Regionale ATERSIR ha infatti approvato nei giorni scorsi **le nuove tariffe per i cittadini residenti negli 11 Comuni della SpA**, che possono essere

ora applicate secondo le indicazioni dell'Autorità. Come abbiamo anticipato in passato, **una delle novità più consistenti riguarderà gli utenti domestici residenti**: quando il sistema sarà a regime, infatti, la quota variabile della tariffa per il servizio di acquedotto verrà determinata **dal consumo pro capite**, cioè dal rapporto tra metri cubi di acqua consumati e numero di componenti del nucleo familiare. Vediamo di seguito cosa cambierà e secondo quali passaggi.

### COSA CAMBIA PER LE UTENZE DOMESTICHE-RESIDENTI

Innanzitutto sottolineiamo che qui stiamo parlando di **una parte** della tariffa, e cioè la quota variabile del servizio di acquedotto. Nel nuovo sistema **gli scaglioni – cioè le fasce di consumo** – che determinano lo scatto verso una tariffa superiore diventano **più ampi in modo proporzionale al numero di componenti del nucleo**.

Prosegue a pag 2

## Prosegue da pag 1

Ad esempio, tenendo come riferimento i valori indicati nella tabella a fondo pagina: la famiglia Rossi, composta da una sola persona, pagherà tariffa agevolata se consuma da 0 a **28 metri cubi annui**; la famiglia Bianchi, di 2 persone, pagherà tariffa agevolata se consuma da 0 a **56 metri cubi** l'anno; la famiglia Verdi, di 3 persone, pagherà tariffa agevolata se consuma da 0 a **84 metri cubi** l'anno... e così via.

## GLI STEP PER L'ENTRATA IN VIGORE

Il nuovo sistema entrerà in vigore gradualmente, secondo i seguenti passaggi:

- Entro marzo 2019 EmiliAmbiente emetterà la fattura relativa all'ultimo trimestre 2018, in cui inizierà il conguaglio del 2018 secondo le nuove tariffe; questo si concluderà con la fattura relativa al secondo trimestre 2019, che verrà emessa nell'estate 2019.
- In assenza dei dati sulla numerosità

del nucleo familiare – che l'azienda sta raccogliendo in collaborazione con l'Ufficio Anagrafe dei Comuni - EmiliAmbiente **assumerà che l'utenza domestica-tipo sia costituita da 3 componenti.**

- Chi riceve una fattura con utenza domestica-tipo (cioè con 3 componenti) ma vuole **segnalare la reale composizione del suo nucleo familiare, può farlo compilando e inviando a [servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it) il modulo disponibile sul sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)** (sezione download > modulistica): se lo farà entro 45 giorni dalla data di emissione della bolletta, EmiliAmbiente **riemetterà la fattura del periodo di riferimento** tenendo conto delle sue indicazioni.
- È possibile autocertificare la composizione del proprio nucleo **in qualunque momento, anche prima di ricevere la fattura**, sempre utilizzando **il modulo** presente sul sito di EmiliAmbiente.
- Entro il **1° gennaio 2022** l'azienda dovrà concludere la raccolta i dati

sulla numerosità del nucleo familiare: a questo punto il sistema sarà pienamente a regime.

## LE ALTRE NOVITÀ

Altre novità introdotte dal Testo Unico riguardano **la quota fissa della tariffa di tutti i servizi** (acquedotto, fognatura, depurazione), che diventa indipendente dal consumo, nonché alcuni aspetti specifici della tariffazione delle singole **tipologie di utenza** (domestiche residenti o non residenti, industriali, artigianali e commerciali, agricole e zootecniche, pubbliche disalimentabili o non disalimentabili). Nei prossimi mesi EmiliAmbiente organizzerà nei Comuni serviti diversi **incontri aperti al pubblico** per spiegare in modo chiaro e approfondito tutti gli aspetti della nuova normativa: clicca sul link a fondo pagina o segui [la nostra pagina Facebook](#) per rimanere aggiornato.

Per informazioni:  
Servizio Clienti  
Numero Verde 800 427999



Numero di componenti del nucleo familiare con **utenza domestico-residente**

Fasce di consumo	1	2	3	4	5	6	7	8	TARIFFA QUOTA VARIABILE ACQUEDOTTO
	0-28 m <sup>3</sup> /anno	0-56 m <sup>3</sup> /anno	0-84 m <sup>3</sup> /anno	0-112 m <sup>3</sup> /anno	0-140 m <sup>3</sup> /anno	0-168 m <sup>3</sup> /anno	0-196 m <sup>3</sup> /anno	0-224 m <sup>3</sup> /anno	
28-44 m <sup>3</sup> /anno	56-88 m <sup>3</sup> /anno	84-132 m <sup>3</sup> /anno	112-176 m <sup>3</sup> /anno	140-220 m <sup>3</sup> /anno	168-264 m <sup>3</sup> /anno	196-308 m <sup>3</sup> /anno	224-352 m <sup>3</sup> /anno	<b>BASE</b> Bacino 1: 1,467097 euro/m <sup>3</sup> Bacino 2: 1,467097 euro/m <sup>3</sup>	
44-60 m <sup>3</sup> /anno	88-120 m <sup>3</sup> /anno	132-180 m <sup>3</sup> /anno	176-240 m <sup>3</sup> /anno	220-300 m <sup>3</sup> /anno	264-360 m <sup>3</sup> /anno	308-420 m <sup>3</sup> /anno	352-480 m <sup>3</sup> /anno	<b>I ECCE DENZA</b> Bacino 1: 1,912784 euro/m <sup>3</sup> Bacino 2: 1,826261 euro/m <sup>3</sup>	
60-inf m <sup>3</sup> /anno	120-inf m <sup>3</sup> /anno	180-inf m <sup>3</sup> /anno	240-inf m <sup>3</sup> /anno	300-inf m <sup>3</sup> /anno	360-inf m <sup>3</sup> /anno	420-inf m <sup>3</sup> /anno	480-inf m <sup>3</sup> /anno	<b>II ECCE DENZA</b> Bacino 1: 2,238364 euro/m <sup>3</sup> Bacino 2: 2,137115 euro/m <sup>3</sup>	

## (\*) ATTENZIONE!

Il criterio pro capite si applica solo a **una parte** della tariffa del Servizio Idrico Integrato, cioè alla quota **variabile** del servizio di **acquedotto**.

A questa si aggiungono poi:

- la quota fissa per unità immobiliare del servizio **acquedotto** (euro/anno)
- la quota **variabile** del servizio di **fognatura e depurazione** (euro/m<sup>3</sup>)
- la quota **fissa** del servizio **fognatura e depurazione** (euro/anno)

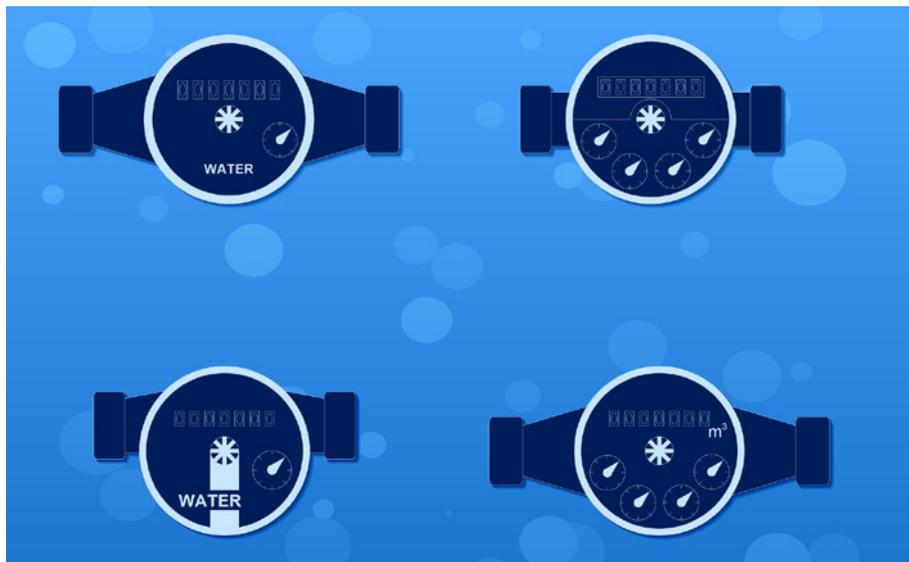
**Comuni del BACINO 1:**  
Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Torrice, San Secondo P.se, Sissa Trecasali, Soragna

**Comuni del BACINO 2:**  
Salsomaggiore Terme

# Contatori “smart” per i grandi utenti

Smart metering, via alla sperimentazione di EmiliAmbiente sui primi 15 clienti: l'obiettivo è rendere più precisa la fatturazione del servizio alle utenze che consumano in media più di 3mila metri cubi di acqua all'anno

Un contatore “intelligente” per le utenze che consumano in media più di 3.000 metri cubi di acqua all'anno; per **limitare onerose fatture di conguaglio** e accorgersi immediatamente di eventuali perdite, ma anche consentire all'utente di tenere sotto controllo i propri consumi in tempo reale. EmiliAmbiente sta avviando una sperimentazione sui contatori di alcuni grandi utenti integrandoli con nuovi **dispositivi di smart metering**, in grado cioè di garantire la telelettura tramite una piattaforma gestionale informatica. «In questa prima fase verranno interessate dal progetto 15 grandi utenze, scelte sia in base al volume del fatturato che alla dotazione di contatori già predisposti al telecontrollo - afferma **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente SpA** - ma è nostra intenzione investire ulteriormente sul tema, con l'obiettivo di allargare il più possibile l'impiego di queste tecnologie sul territorio servito». L'introduzione dei primi dispositivi di



smart metering - che sarà realizzata con **un investimento di circa 10mila euro** - non è l'unico provvedimento con cui EmiliAmbiente vuole rendere la fatturazione del servizio per i grandi utenti sempre

più precisa: leggi l'articolo sul nostro sito per approfondire.



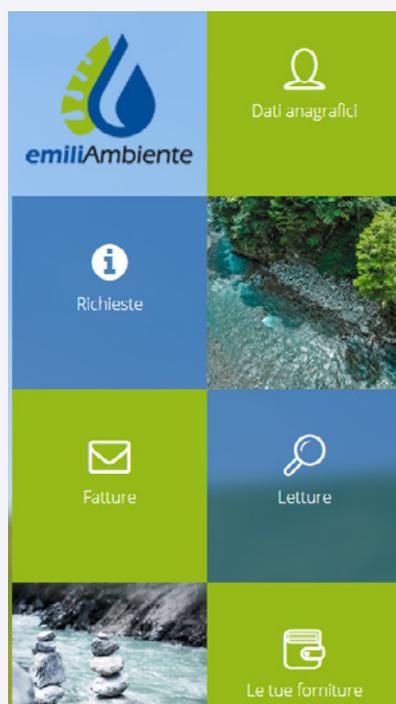
## Sportello on line: ora è più facile utilizzarlo con il cellulare

Lo sportello on line di EmiliAmbiente SpA diventa **mobile-friendly**: grazie al restyling del sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) da oggi si può usare il proprio cellulare per consultare le fatture del servizio, comunicare l'autolettura del contatore, modificare i dati delle proprie forniture o inoltrare segnalazioni o reclami.

La nuova versione dello sportello è stata infatti pensata per garantire una navigazione semplice e intuitiva, ed è caratterizzata da un **design responsive**: è in grado cioè di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo col quale viene visualizzato (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv), riducendo la necessità dell'utente di ridimensionare e scorrere i contenuti.

Per iscriversi allo sportello on line - accessibile dall'homepage di [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) - basta **inserire il codice cliente** riportato nella bolletta o sul contratto di fornitura, insieme al proprio codice

fiscale e a un indirizzo mail.



## Stai ristrutturando casa? Tieni presente che...

Se stai sistemando la tua abitazione, puoi cogliere l'occasione per spostare il contatore idrico all'esterno. Ecco due buone ragioni per farlo:

### 1) Per ottenere una fatturazione più puntuale

La legge obbliga EmiliAmbiente a mandare i propri tecnici a raccogliere la lettura dei contatori degli utenti almeno due volte all'anno. Se non riesce nel suo intento - perché il contatore è all'interno dell'abitazione e l'utente è assente - e se l'utente non comunica l'autolettura, EmiliAmbiente compie una lettura stimata sul consumo annuo dell'anno precedente. Alla prima occasione di lettura effettiva, l'utente si troverà in bolletta il conguaglio, appunto, cioè la differenza tra il consumo effettivo e quello stimato: tenere sotto controllo i propri consumi così è più difficile!

### 2) Perché paghi al 50%

Le spese di spostamento del misuratore saranno sostenute al 50% da EmiliAmbiente: richiedi un preventivo gratuito allo sportello del tuo Comune o al Numero Verde Servizio Clienti, 800 42 79 99.

# È High Tech il futuro della depurazione

Via all'applicazione del software OSCAR Dashboard. Il DG Peschiuta: «Vogliamo crearci un'esperienza approfondita sui migliori strumenti disponibili. Un investimento inusuale per le realtà piccole come la nostra»

**I**nnovazione tecnologica a servizio della maggiore efficienza: EmiliAmbiente estende l'applicazione della gestione automatizzata della vasca di ossidazione con modalità ad areazione intermittente su tre nuovi impianti di depurazione e sperimenta l'applicazione di **OSCAR Dashboard, il Decision Support System sviluppato da ETC Sustainable Solutions di Trento.**

La gestione automatizzata della vasca di ossidazione con modalità ad areazione intermittente si è affermata negli ultimi anni come una soluzione privilegiata per raggiungere diversi ordini di obiettivi, tra cui la riduzione della produzione dei fanghi di depurazione, la diminuzione dei consumi energetici e il miglioramento complessivo della qualità dei reflui. L'introduzione del primo sistema in grado di applicare questa modalità sui depuratori di EmiliAmbiente – nella versione a cicli alternati – risale al 2014: da allora la SpA ha gradualmente aumentato il numero di impianti così gestiti, avendo cura di **differentiare la scelta tra le tante tecno-**



**logie disponibili sul mercato** in modo da testarne le rispettive specificità. In questo contesto l'offerta di ETC Sustainable Solutions è risultata particolarmente interessante perché articolata su due diversi prodotti: da una parte OSCAR, il sistema per la gestione automatizzata della vasca di ossidazione con nitrificazione e denitrificazione ad areazione intermittente; dall'altra OSCAR Dashboard, **un software in grado di agevolare i**

**tecniche nell'interpretazione della grande mole di dati** che proviene dalla strumentazione da misura applicata sul depuratore, rendendola più attendibile – grazie a un'analisi della reciproca interazione dei dati – e più rapida. Clicca qui sotto per accedere all'approfondimento della notizia completo di tutti i dettagli tecnici.



## Fognature: al lavoro sugli scolmatori di piena



**P**rogrammazione degli interventi di adeguamento, applicazione di sistemi per il monitoraggio in remoto, aumento dell'attività di ispezione su base settimanale: questo l'impegno di EmiliAmbiente per assicurare la massima efficienza dei propri **scolmatori di piena**, cioè quei manufatti presenti lungo le reti fognarie miste e/o in testa agli impianti di depurazione deputati ad evitare il sovraccarico del sistema in occasione di eventi meteorici consistenti.

Analizzando i dati trasmessi da EmiliAmbiente sulla propria attività nel biennio 2016-2017, l'Autorità di settore ha definito per l'azienda l'obiettivo di **una riduzione del 10% annuo dell'indicatore M4b**, che definisce l'incidenza – rispetto al totale degli impianti gestiti – degli scolmatori non proporzionati per attivarsi esclusivamente in corrispondenza di inizio sfioro superiore alla portata nera diluita stabilita nei regolamenti regionali.

Nel 2018 la SpA ha quindi intensificato il monitoraggio dei propri impianti, già avviato negli scorsi anni, e nel 2019 proseguirà in questa attività con l'o-

biiettivo di individuare gli impianti che dovranno essere adeguati.

L'indicatore **M4c**, invece, **rappresenta la percentuale di scaricatori che nell'anno non sono stati oggetto di ispezione** da parte del gestore o non sono dotati di sistemi di rilevamento automatico dell'attivazione: qui l'Autorità ha stabilito che EmiliAmbiente debba attivarsi **per ridurre l'indicatore del 5% ogni anno**. Le azioni realizzate dall'azienda per raggiungere questo obiettivo sono due: l'installazione su alcuni dei manufatti scolmatori di **sensori automatici tipo Data Logger LT-US con livello ad ultrasuoni e antenna GSM/GPRS** – un investimento di oltre 30mila euro, destinato ad essere replicato anche nel 2019 – e l'incremento dell'attività di ispezione di tutti i manufatti scolmatori da parte di personale incaricato **secondo una programmazione settimanale**.

Leggi la notizia completa sul sito di EmiliAmbiente cliccando sul link a fondo articolo.



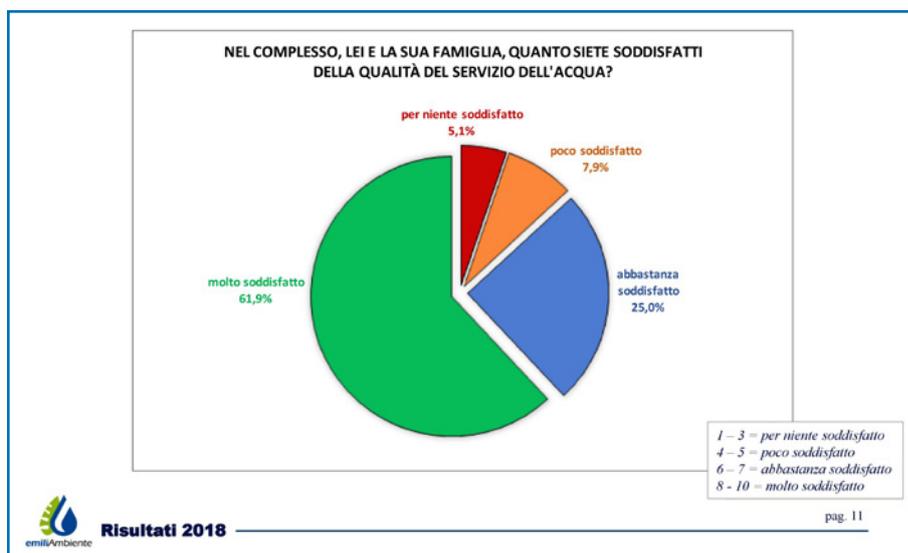


# Customer 2018: promossi a pieni voti

Il 62% dei cittadini intervistati si è dichiarato molto soddisfatto del servizio offerto da EmiliAmbiente. Tra i punti forti la facilità di contatto, l'impegno e la cortesia del personale, le informazioni fornite all'utenza

Sono molto soddisfacenti i risultati dell'indagine di **customer satisfaction 2018** commissionata da EmiliAmbiente all'Istituto Teseo Research di Milano; l'obiettivo della ricerca, che l'azienda svolge regolarmente da oltre sei anni, era monitorare il livello di **qualità percepita** del servizio offerto nello scorso anno e individuare eventuali margini di miglioramento.

Il risultato complessivo dell'indagine - che ha riguardato **1032 cittadini residenti** negli 11 Comuni serviti dall'azienda, raggiunti telefonicamente e attraverso il sito [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it) - è positivo: il 62% dei cittadini intervistati si è dichiarato molto soddisfatto della qualità del servizio. Si tratta di un **trend in lieve crescita**: nel 2016 questo valore si attestava al 60%, nel 2017 al 61%. Più in dettaglio, punti forti della SpA si confermano **la facilità di contatto**, giudicata buona dal 59% degli intervistati. **l'impegno/cortesia del personale** (buono



per il 50% e sufficiente per il 32% dei cittadini interpellati) e **le informazioni fornite all'utenza**: il 74% degli intervistati ha valutato questo aspetto come buono o sufficiente. Clicca sul link a fondo pagina

per un'analisi più approfondita dei risultati dell'indagine.



## Qualità dell'acqua: le analisi

Ogni anno EmiliAmbiente svolge complessivamente più di 290 controlli sulla propria acqua di rete, registrando oltre 7.000 parametri. A questi si aggiungono le analisi

svolte da Ausl e Arpa: il risultato è un piano di campionamento che punta a coprire temporalmente e spazialmente l'intera rete degli undici Comuni serviti.

PARAMETRI	SAN DONATO Uscita Centrale	PRIORATO Uscita Nord Centrale	PAROLA Uscita Centrale	UNITÀ MISURA	Limite D.lgs 31/01
COLORE 455 nm	Accettabile	Accettabile	Accettabile	mg/l/PtCo	-
ODORE	Accettabile	Accettabile	Accettabile	tasso dil	Accettabile
PH	7.4	7.3	7.2	unità pH	6.5-9.5
CONDUCIBILITÀ ELETR.	644	756	737	µS/cm	2500
CLORURI	27	25	29	mg/l	250
AMMONIACA	<0,05	<0,05	<0,05	mg/l	0.5
NITRITI	<0,01	<0,01	<0,01	mg/l	0.1
NITRATI	35	36	32	mg/l	50
SOLFATI	38	44	41	mg/l	250
FERRO	11	<5	21	µg/l	200
DUREZZA °F	34	41	40	°F	-
TETRACLOROETILENE	<0.5	1.8	<0.5	µg/l	10
COLIFORMI a 37°C	0	0	0	col./100ml	0/100 ml

Analisi dell'acqua EmiliAmbiente - Dati aggiornati a gennaio 2019

## Pronto Intervento h24 Numero Verde 800 99 27 39



Vuoi segnalare a EmiliAmbiente interruzioni o anomalie del servizio idrico, ad esempio la presenza di acqua torbida? Utilizza il

### Numero Verde Pronto Intervento per Urgenze e Segnalazione Guasti, 800 99 27 39

- Il servizio è attivo h24, 7 giorni su 7;
- per adempiere alle richieste dell'Auto-rità la telefonata viene registrata;
- va utilizzato solo per segnalare guasti urgenti, comprese interruzioni o anomalie della fornitura idrica;
- se il guasto avviene su impianto privato, va segnalato al Servizio Clienti, 800 42 79 99;
- ricevuta la segnalazione il personale di EmiliAmbiente effettuerà un primo sopralluogo sul luogo della segnalazione, verificherà la necessità dell'intervento e, dove necessario, metterà in sicurezza il luogo della segnalazione.

# Scuola dell'acqua, suona la 5<sup>a</sup> campanella!

Le iniziative - tutte gratuite su prenotazione - coinvolgono circa 1600 bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni. Ad aprile l'esordio del "Tour in Golena Po", in collaborazione con Antica Corte Pallavicina e Aironi del Po

È iniziata a fine febbraio la quinta edizione della Scuola dell'Acqua, il laboratorio didattico permanente sul tema della risorsa acqua pensato da EmiliAmbiente per le scuole degli undici Comuni serviti. Nell'anno scolastico 2018-2019 saranno quasi 1600 i bambi-

ni e i ragazzi dai 3 ai 18 anni coinvolti dalle diverse iniziative proposte, tutte ad accesso gratuito su prenotazione. In particolare, 31 classi hanno deciso di cimentarsi con i quiz del laboratorio **Acqua: la Conosci Davvero?** e 30 con i giochi della **Sfida all'Ultima Goccia**,

mentre cinque classi assisteranno alle **Magie d'Acqua** proposte dagli insegnanti e dagli alunni dell'Itis "Berenini" di Fidenza. Alta l'adesione registrata anche per le visite guidate, in programma esclusivamente nei mesi di aprile e maggio: tra queste la principale novità è rappresentata dal **Tour in Golena Po**, scelto sei volte (nelle sue due versioni, piccolo o grande) e offerto grazie alla collaborazione di Antica Corte Pallavicina e Circolo Aironi del Po. Sempre gli Aironi accompagneranno altre sei classi alla scoperta dei **Segreti dei Fontanili**, mentre sarà compito dell'Ufficio Tecnico di EmiliAmbiente portare quattro classi in **Gita in Acquedotto** per seguire e osservare coi propri occhi il percorso del Servizio Idrico Integrato, dalla captazione alla depurazione.

Per informazioni: 351 8878001  
 lascuoladellacqua@gmail.com  
 Referente: Ilaria Gandolfi



## In classe con Quaderno... e borraccia

Più di trenta pagine coloratissime, semplici ma complete, sul ciclo idrologico in natura, la sicurezza e la qualità dell'acqua, il Servizio Idrico Integrato e le regole che lo governano: è il **Quaderno Didattico della Scuola dell'Acqua**, che EmiliAmbiente Spa regalerà ai quasi 1600 bambini e i ragazzi coinvolti dai laboratori in programma in questo anno

scolastico. Il Quaderno è stato costruito sulla base delle indicazioni del **Tavolo Didattico** del progetto - composto dagli insegnanti coinvolti dalle annualità precedenti - ed è **consultabile o scaricabile gratuitamente in formato pdf** cliccando sul link alla fine di questo articolo. Insieme a lui gli studenti della Scuola

dell'Acqua riceveranno la **borraccia #giramondo di EmiliAmbiente**: un invito a bere l'acqua del rubinetto anche fuori casa, all'insegna della campagna **#Plastica? #AncheNo**



# Chi siamo



**EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008** dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrile. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrile, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

## Dove siamo

**A Fidenza** La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)  
Tel. 0524.688400 - fax 0524.528129  
[servizioclienti@emiliambiente.it](mailto:servizioclienti@emiliambiente.it) - [info@emiliambiente.it](mailto:info@emiliambiente.it)  
[protocollo@pec.emiliambiente.it](mailto:protocollo@pec.emiliambiente.it)

Sul web [www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it)



### GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

<b>A Fidenza</b>	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
<b>A Colorno</b>	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
<b>A Soragna</b>	Municipio	Lunedì 14-16.30
<b>A Busseto</b>	Municipio (*)	Mar e Ven 8.30-12.30
<b>A San Secondo P.se</b>	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
<b>A Roccabianca</b>	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
<b>A Sissa Trecasali</b>	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
<b>A Polesine Zibello</b>	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
<b>A Fontanellato</b>	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
<b>A Torrile</b>	Municipio	Martedì 8.30-11.30
<b>A Salsomaggiore</b>	Via Bottoni 4	Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30

(\*) Entro fine marzo lo sportello cambia sede: [clicca qui per gli aggiornamenti!](#)

## Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

## Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

## La composizione

SOCIO	% AZIONI
<b>Fidenza</b>	26,68
<b>Salsomaggiore</b>	11,25
<b>Parma</b>	9,63
<b>Busseto</b>	6,57
<b>Colorno</b>	6,39
<b>Fontanellato</b>	5,31
<b>Sissa Trecasali</b>	5,13
<b>Sorbolo</b>	4,95
<b>Fontevivo</b>	3,69
<b>Soragna</b>	3,60
<b>Torrile</b>	3,51
<b>San Secondo P.se</b>	2,97
<b>Roccabianca</b>	1,80
<b>Mezzani</b>	1,62
<b>Polesine Zibello</b>	2,61
<b>Noceto</b>	0,54
<b>EmiliAmbiente</b>	3,78

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### Presidente

Giuseppe Cerri

#### Consiglieri

- Gian Lorenzo Bernini  
- Katia Copelli

#### Collegio Sindacale

- Claudio Marchignoli  
(Presidente)  
- Maria Cristina Ramenzoni  
(Sindaco Effettivo)  
- Pietro Pellegri  
(Sindaco Effettivo)  
- Pietro Corradi  
(Sindaco supplente)  
- Deborah Lombardi  
(Sindaco supplente)

#### Direttore Generale

Andrea Peschiuta