



emiliAmbiente

Anno XXII - numero 2 / 2018

risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAMBIENTE



Sommario

- | | | |
|--|--|--|
| <p>pag. 2 NEWS
Entro il 2018 la tariffa diventa pro capite</p> | <p>pag. 3 NEWS
Perdite occulte: EmiliAmbiente ti tutela</p> | <p>pag. 4 NEWS
Via all'indagine 2018 sulla Customer Satisfaction</p> |
| <p>pag. 5 NEWS
Qualità: la nuova sfida è quella tecnica</p> | <p>pag. 6 STILI DI VITA
Scuola dell'Acqua n°5, aperte le iscrizioni!</p> | <p>pag. 8 LE NOSTRE COORDINATE
Tutti i riferimenti per parlare con noi</p> |

Servizio Idrico: tutte le novità in un clic

Il magazine di EmiliAmbiente diventa newsletter: ogni due mesi sulla tua posta elettronica notizie e consigli utili sul servizio di acquedotto, fognatura e depurazione del tuo Comune. Per riceverla scrivi a risorsa.acqua@emiliambiente.it

Caro lettore, da oggi Risorsaacqua, lo storico magazine di EmiliAmbiente, diventa una **newsletter**. Questo nuovo modo di raggiungerti porta con sé un aspetto a cui teniamo molto, la **tracciabilità**: l'invio tramite newsletter ci consente infatti di capire se stiamo proponendo contenuti di tuo interesse, quali di loro ti sono più utili di altri, quali meno. Insomma, è un altro modo per comprendere "in quale direzione" dobbiamo andare per **rimanere vicini a te** (come facciamo ogni anno con l'indagine sulla

soddisfazione dell'utente: vedi l'articolo a pagina 4). A conclusione delle notizie troverai un link ("scopri di più") da cliccare per trovare **approfondimenti, aggiornamenti, filmati e infografiche** sul tema pubblicati sul sito www.emiliambiente.it; sempre sul sito, nella sezione "download", il giornale resterà sempre consultabile e scaricabile in formato pdf. Non saremo troppo invadenti: Risorsaacqua arriverà sulla tua posta elettronica **ogni due mesi**. Per ricevere aggiornamenti **in tempo reale** su lavori

in corso, eventuali interruzioni del servizio, variazioni negli orari degli sportelli o investimenti e progetti ti invitiamo a seguire **le pagine Facebook e LinkedIn di EmiliAmbiente**. Se vuoi ricevere Risorsaacqua sulla tua posta elettronica basta scrivere a risorsa.acqua@emiliambiente.it Non ci resta che augurarti **buona lettura!**

Monica Caffarra
Responsabile Area Servizi Corporate
EmiliAmbiente SpA

Entro il 2018 la tariffa diventa pro capite

Per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione le utenze domestiche pagheranno una tariffa calcolata sulla base del numero di componenti del nucleo familiare: leggi le infografiche sul sito di EmiliAmbiente

Novità in vista nella bolletta dell'acqua: nel suo "Testo Integrato dei Corrispettivi Idrici" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha stabilito **nuove regole sull'articolazione della tariffa del Servizio Idrico Integrato**, con il duplice obiettivo di uniformare a livello nazionale la classificazione delle diverse categorie di utenze e disincentivare gli sprechi. Primo cambiamento: le utenze saranno divise in **domestiche e non domestiche**. Ognuna di queste tipologie sarà a sua volta distinta in categorie: residenti, non residenti, uso condominiale e industriale, artigianale/commerciale, agricolo/zootecnico, uso pubblico non disalmentabile (ospedali, residenze protette, carceri, scuole...), uso pubblico disalmentabile e altri usi. Seconda, importantissima, novità: alle



utenze domestiche, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione verrà applicata **una tariffa pro capite, cioè sulla base del numero di componenti del nucleo familiare**. Consulta le infografiche

sul sito di EmiliAmbiente per capire come funzionerà il nuovo sistema, che diverrà operativo entro la fine del 2018.



Tariffa agevolata, il Bonus si fa in due

L'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto con la delibera 897/2017 il **Bonus Sociale Idrico**, al fine di sostenere le famiglie in **condizione di disagio economico e/o fisico**, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua del servizio di acquedotto. Il Bonus consente infatti di disporre gratuitamente di un quantitativo minimo di acqua necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali; questo quantitativo è stato fissato da ARERA in **50 litri giorno a persona, corrispondenti a 18,25 mc di acqua all'anno pro-capite**.

A livello regionale, l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per il Servizio Idrico e i Rifiuti (ATERSIR) ha previsto un ulteriore **Bonus Idrico detto "Integrativo"**, che sarà riconosciuto **agli stessi soggetti aventi diritto al Bonus nazionale**, e che consiste in uno sconto del 50% della tariffa di fognatura e depurazione su un quantitativo minimo necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, sempre pari a 50 litri giorno a persona, corrispondenti a 18,25 mc di acqua all'anno pro-capite.



Dal 1° luglio 2018 è sempre possibile fare richiesta per accedere ai due Bonus presso l'assessorato ai Servizi Sociali del tuo Comune, contestualmente al Bonus relativi ai servizi di fornitura elettrica e gas; entrambi i Bonus sono validi per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Leggi la news sul sito di EmiliAmbiente per scoprire come richiedere i bonus.



Perdite occulte: EmiliAmbiente ti tutela

Ricevendo una fattura di importo anomalo hai scoperto che nel tuo impianto privato c'è una perdita di cui non eri a conoscenza? Puoi chiedere un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi: ora è più semplice

Cosa succede se, ricevendo una fattura di importo anomalo, scopri che nel tuo impianto privato c'è una **perdita di cui non eri a conoscenza?** Da sempre EmiliAmbiente garantisce un sistema di agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi dovuti a perdite occulte; ora però cambia il regolamento per farne richiesta e accedere a questa opportunità diventa più semplice. Se finora infatti occorreva tassativamente il **sopralluogo di EmiliAmbiente** prima di procedere alla riparazione, oggi si può far riparare la perdita **subito dopo averla segnalata alla SpA**; inoltre l'agevolazione si applica anche in caso di **perdite già riparate**, a patto che la segnalazione avvenga nei 20 giorni successivi all'intervento. Si ha diritto all'agevolazione solo se il consumo causato dalla perdita – cioè i metri cubi registrati dal contatore nel periodo compreso tra la lettura effettiva prima della perdita alla lettura dichiarata



al momento della richiesta di agevolazione - supera il proprio consumo medio annuo - cioè la media dei consumi dei tre anni precedenti - **di almeno il 30%**. Tutti i dettagli del regolamento e i riferimenti per fare richiesta sono raccolti in **alcune semplici infografiche** che

puoi leggere e scaricare al link a fondo articolo.

Info: Numero Verde Servizio Clienti, 800 42 79 99

servizioclienti@emiliambiente.it



Inizio ottobre, è tempo di comunicare l'autolettura

Comunicare regolarmente a EmiliAmbiente **l'autolettura del proprio contatore** è un'ottima abitudine, perché significa fornire al gestore del Servizio Idrico le informazioni utili a fatturare il proprio effettivo consumo, evitando le bollette di conguaglio. Poiché EmiliAmbiente emette fatture trimestrali, è bene **comunicare l'autolettura ogni tre mesi**, e precisamente: a fine marzo-inizio aprile, fine giugno-inizio luglio, **fine settembre-inizio**

ottobre, fine dicembre-inizio gennaio. Il modo più semplice per farlo è attraverso il **Numero Verde Autolettura, 800 12 79 87**, attivo h24 e 7 giorni su 7. In alternativa si può utilizzare **lo sportello on line di EmiliAmbiente** o inviare via SMS o via Whatsapp al numero 349 2334956 un messaggio di testo: leggi l'articolo completo sul nostro sito per avere tutti i dettagli.



Guai in bolletta? Scrivi a crediti@emiliambiente.it



Da oggi c'è un modo in più per parlare con EmiliAmbiente SpA!

crediti@emiliambiente.it è il nuovo indirizzo mail da utilizzare per comunicare con noi a proposito di tutti gli aspetti inerenti il pagamento delle fatture del Servizio Idrico.

Non esitare ad utilizzarla se:

- sei in difficoltà a pagare la bolletta;
- hai ricevuto un sollecito;
- vuoi chiedere una rateizzazione;
- o hai bisogno di informazioni sulle modalità di pagamento.

In alternativa puoi chiamare il **Numero Verde Servizio Clienti, 800 427999**.

Info: www.emiliambiente.it

Customer satisfaction: via all'indagine 2018

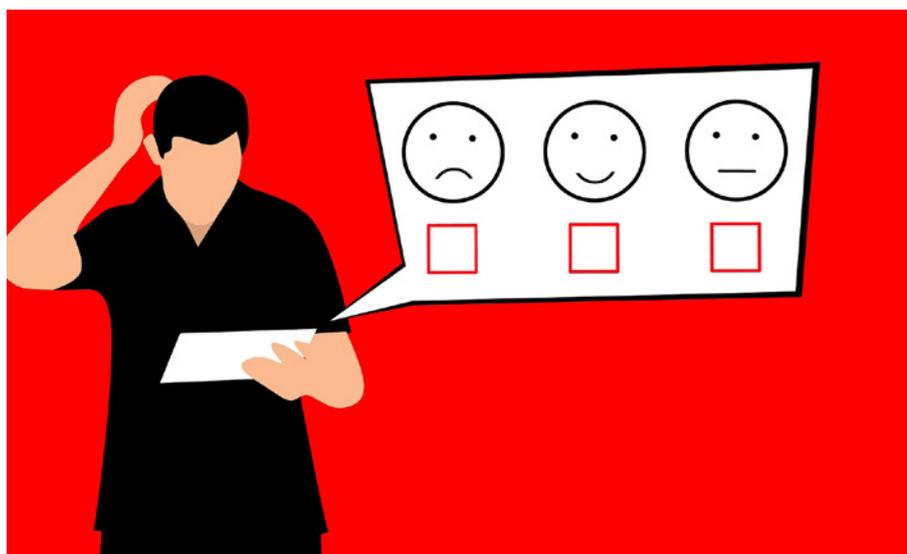
Le interviste – a cura di Teseo Research - verranno svolte sia telefonicamente che via mail, ma tutti gli utenti potranno contribuire compilando il questionario sul sito www.emiliambiente.it, [sezione "Qualità"](#)

Partirà a ottobre l'indagine annuale di **soddisfazione utente** commissionata da EmiliAmbiente all'Istituto Teseo Research di Milano. L'obiettivo della ricerca, che l'azienda svolge regolarmente da oltre cinque

anni, è monitorare il livello della qualità del servizio offerto nel 2018 e **individuare eventuali "zone d'ombra"** su cui intervenire. Le interviste verranno svolte contattando un campione statisticamente significativo di cittadini

sia telefonicamente che via mail, ma **tutti gli utenti potranno contribuire all'indagine** compilando il questionario [sul sito www.emiliambiente.it](http://www.emiliambiente.it), [sezione "Qualità"](#): la pagina sarà attiva dal 10 ottobre.

Nella sua edizione 2017 l'indagine aveva riguardato 1052 cittadini residenti negli 11 Comuni serviti dall'azienda: **il 61% di loro si era dichiarato molto soddisfatto della qualità del servizio**, il 30% abbastanza e solo il 9% poco o per niente. Punti forti della SpA sembravano essere, più in dettaglio, la facilità di contatto (giudicata buona dal 55% degli intervistati e sufficiente dal 29%), le modalità di lettura del contatore (buone per il 52% e sufficiente per il 35% degli utenti) **l'impegno e la cortesia del personale** (buono per il 53% e sufficiente per il 34% dei cittadini interpellati) e il servizio di pronto intervento: il 28% di chi l'ha utilizzato nel corso del 2017 lo ha trovato molto soddisfacente, mentre il 40% abbastanza.



Servizi all'Utenza, nel 2017 rispettati gli standard qualitativi dettati dalla delibera Arera 655/2015

Sono ufficiali i risultati del consistente lavoro di riorganizzazione affrontato da EmiliAmbiente per adempiere alla **delibera ARERA 655/2015 sulla qualità contrattuale**: la SpA ha infatti comunicato ufficialmente all'Autorità di Settore (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ARERA) i dati sulle proprie **prestazioni del Servizio all'Utenza nel 2017**.

La delibera 655/2015 è la normativa con cui l'Autorità ha deciso di uniformare e definire "nero su bianco" **gli standard qualitativi** che i gestori del Servizio Idrico devono garantire ai cittadini di tutto il Paese. Per ogni prestazione su richiesta dell'utente l'Autorità ha fissato alcuni precisi limiti, detti standard, che EmiliAmbiente è tenuta a rispettare. Questi possono essere **specifici** (esempio: il tempo massimo per la realizzazione di un preventivo per l'allaccio alla rete non deve superare i 20 giorni lavorativi) o **generali** (esempio: il 90% degli allacci alla rete deve essere svolto entro i 30 giorni).

Si è trattato di una vera e propria rivoluzione nella gestione del servizio, che ha comportato – oltre a nuove tempistiche e adempimenti – la totale **tracciabilità** di tutte le attività.

Il report 2017 – una cui sintesi è stata trasmessa agli utenti insieme a una delle ultime fatture – evidenzia che EmiliAmbiente ha rispettato **tutti gli standard generali previsti**, con un'unica lieve eccezione (si tratta della risposta scritta



alle richieste scritte di rettifica fatturazione, in cui l'azienda ha rispettato i tempi massimi per il 92% delle prestazioni, quando il limite era del 95%).

Leggi la news completa sul sito di EmiliAmbiente per saperne di più.

SCOPRI DI PIÙ

Qualità: la nuova sfida è quella Tecnica

Perdite idriche, interruzioni del servizio, qualità dell'acqua erogata e depurata, adeguatezza del sistema fognario, smaltimento fanghi: con questi parametri l'Autorità valuterà le prestazioni tecniche dei gestori

Con la delibera 917/2017, entrata in vigore il 1° gennaio 2018, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha rivolto la propria attenzione alle **prestazioni tecniche** delle aziende di gestione del Servizio Idrico: lo scopo è giungere a un livello di qualità uniforme in tutta la Penisola, riducendo i forti divari esistenti e incentivando il presidio costante sulle infrastrutture. Il nuovo sistema parte dalla definizione di **sei macroindicatori**: perdite idriche, interruzioni del servizio, qualità dell'acqua erogata, adeguatezza del sistema fognario, smaltimento fanghi in discarica e qualità dell'acqua depurata. Nei mesi scorsi EmiliAmbiente ha raccolto e trasmesso all'Autorità i dati relativi alle prestazioni in questi ambiti nel 2016 e 2017. Sulla base dei dati raccolti ARERA individuerà per ogni gestore **una classe di partenza**: dalla classe A, che rappresenta quella di eccellenza, a quelle B, C, D e successive. Ad ognuna di queste classi corrisponderanno determinati **obiettivi**,



che potranno essere di **mantenimento o di miglioramento**. Ogni macroindicatore si articola poi in una serie di indicatori più specifici, per ognuno dei quali è stato quindi definito uno standard, cioè un livello minimo di qualità richiesto. Il nuovo sistema prevede infine l'applicazione di **penalità** nel caso di mancato raggiungi-

mento degli obiettivi o, al contrario, di **incentivi** per le aziende che dimostrano di aver lavorato bene. Leggi la news completa e consulta l'infografica sul sito di EmiliAmbiente per saperne di più.



Trasparenza, l'obiettivo è l'e-procurement

In queste settimane EmiliAmbiente SpA si sta dotando di un software informatico per la **gestione elettronica delle procedure di acquisto**: un ulteriore strumento a garanzia della trasparenza e della correttezza del proprio operato. Le procedure di gara saranno interamente gestite attraverso il sistema telematico, accessibile dall'homepage di www.emiliambiente.it cliccando sul link **"portale gare"**, e le offerte presentate dai concorrenti protette da un sigillo

elettronico fino alla loro apertura in seduta pubblica. Verranno svolti esclusivamente on line **anche i lavori dell'eventuale commissione giudicatrice**, i cui membri, collegandosi al portale tramite username e password, potranno produrre le loro valutazioni in modo indipendente, in tempi e luoghi differenti; sarà poi il sistema a integrare il tutto in tempo reale.

È bene sottolineare che oltre a **sgombrare il campo dal rischio dell'errore uma-**

no, l'utilizzo della nuova piattaforma implica la conservazione elettronica di tutta la documentazione di gara, nonché **la tracciabilità di ogni passaggio della procedura**, a completa garanzia della sua legalità.

Ulteriore importante funzionalità della piattaforma di e-procurement – la quale risponde a tutti i requisiti di sicurezza prescritti dalle direttive europee per la digitalizzazione di queste procedure – è la possibilità di **creare e aggiornare in modo automatizzato l'elenco fornitori**. In futuro infatti, con la completa attivazione del sistema, le aziende che siano interessate a diventare collaboratrici di EmiliAmbiente dovranno farne richiesta attraverso un portale web integrato al sistema, che, una volta verificata la presenza della documentazione e dei requisiti richiesti, le inserirà nella rosa di imprese idonee. La capacità di individuare in modo immediato, completo e preciso lo storico dei precedenti affidamenti – aspetto molto complesso da gestire in modo non automatizzato – rende il sistema prezioso anche per garantire **il rispetto del principio di rotazione** prescritto dalla legge.

Un "fischio" contro la corruzione: EmiliAmbiente adotta il sistema di tutela whistleblowing

EmiliAmbiente rafforza i propri anticorpi contro la corruzione: a maggio 2018 il CdA dell'azienda ha adottato ufficialmente il cosiddetto **whistleblowing**, in applicazione della legge 179/2017. Di che si tratta? In inglese il whistleblower è, letteralmente "colui che soffia il fischietto". L'arbitro che segnala il fallo, ad esempio, o un poliziotto che tenta di fermare un'azione illegale; ma anche – ed è questa l'accezione qui utilizzata – **il dipendente che si rende conto che nella propria azienda sta avvenendo un illecito e lo segnala all'autorità**.

Leggi la news completa su www.emiliambiente.it



Scuola dell'Acqua n°5: aperte le iscrizioni

Il progetto didattico di EmiliAmbiente offre gratuitamente alle scuole visite guidate, giochi, esperimenti divertenti, lezioni e incontri sul tema della risorsa-acqua. È possibile iscrivere le proprie classi entro il 30 novembre 2018

Si sono aperte le iscrizioni alla nuova edizione della Scuola dell'Acqua, il **Laboratorio Didattico Permanente** di EmiliAmbiente SpA sul tema **del ciclo idrico e della risorsa-acqua**: il progetto, alla sua quinta annualità, offre **gratuitamente** visite guidate, giochi, lezioni e incontri alle scuole dei Comuni del territorio.

Tra le novità 2018/2019, anche due **escursioni guidate nella golena di Po di Polesine Parmense**: clicca sul link alla fine dell'articolo per consultare l'**offerta didattica completa** della quinta edizione. Info: lascuoladellacqua@gmail.com, 351 8878001, referente Ilaria Gandolfi



**IL LABORATORIO DIDATTICO
SULLA RISORSA-ACQUA**

gratuito
per le scuole del territorio

**Anno scolastico 2018-2019
OFFERTA FORMATIVA**

Vivilverde a Priorato, un giorno alla scoperta della biodiversità

Una giornata per scoprire (o conoscere meglio) un vero e proprio gioiello della biodiversità: l'Area Naturale di Tutela del Campo Pozzi di Priorato, a Fontanellato. Sabato 22 settembre, in occasione della manifestazione **"Vivi il Verde. Alla scoperta dei giardini dell'Emilia Romagna"**, organizzata dall'Istituto Beni Culturali della Regione Emilia Romagna, una serie di iniziative hanno animato l'area grazie alla collaborazione tra Comune di Fontanellato, EmiliAmbiente SpA,

Circolo Legambiente Aironi del Po e Istituto Comprensivo di Fontanellato e Fontevivo. In particolare, **circa 150 ragazzi della Scuola Secondaria di Primo Grado di Fontanellato** hanno trascorso l'intera mattinata nell'Area Naturale, cimentandosi nei laboratori della Scuola dell'Acqua, nell'escursione nel parco guidati dagli Aironi del Po e nella visita alla Centrale Idrica, che con i suoi 5 pozzi contribuisce a rifornire l'intera rete acquedottistica della Bassa.



Tutti matti... per l'acqua del rubinetto



Una colonnina per l'erogazione gratuita di acqua fresca per il pubblico e gli artisti di **"Tutti Matti per Colorno"**: così EmiliAmbiente SpA ha partecipato all'edizione 2018 della rassegna, che da ormai 11 anni nell'ultimo weekend di agosto colora di arte, divertimento e socialità il borgo della Bassa. **#Plastica? #AncheNo**

Viva San Donnino!

Bis di presenza per EmiliAmbiente alla fiera di San Donnino, patrono di Fidenza: sabato 6/10 l'azienda proporrà i laboratori della Scuola dell'Acqua ad **"Ariva la Machina"**, in quartiere La Bionda, mentre una colonnina per l'erogazione gratuita di acqua fresca sarà posizionata **in centro storico** per l'intera durata della Fiera.

INFRASTRUTTURE

Perdite idriche, Istat: «Italia colabrodo»

La situazione sta peggiorando. Il censimento delle acque per uso civile, reso pubblico a dicembre 2017 dall'Istat, non lascia adito a dubbi: nel 2015 si è disperso il 41,4% dell'acqua potabile immessa nella rete idrica nazionale contro il 37,4% dell'ultima rilevazione. Un dato in netto peggioramento anche nel virtuoso Nord Italia: Trentino, Toscana, Emilia-Romagna hanno registrato il 4% di perdite in più rispetto al 2012. «Si tratta di un volume che – si legge nel rapporto – stimando un consumo di 80 metri cubi annui per abitante, soddisferebbe le esigenze idriche per un anno di circa 40 milioni persone». In altre parole, ogni anno buttiamo via una quantità d'acqua pari a quella utilizzata per dissetare più di metà della popolazione italiana. [M.F.]

**Bevi acqua...ma senza esagerare!**

Dopo anni di appelli sull'importanza di idratare con abbondanza il proprio copro, arriva dall'estero la contro-notizia: la dottoressa Margaret McCartney sul British Medical Journal ha criticato la raccomandazione di bere otto bicchieri al giorno. «L'acqua da bere non è l'unica fonte di idratazione per il corpo umano che è 'programmato' perfettamente per segnalare quando ha bisogno di liquidi». Secondo il medico inglese quindi non bisognerebbe sforzarsi di bere se non si ha sete; chi lo fa rischia addirittura di sviluppare una vera e propria dipendenza. [A.T.]

**Siccità: si investe sui dissalatori**

Le riserve d'acqua potabile nel mondo stanno per esaurirsi. Fra le tecnologie futuristiche su cui si è investito nel tentativo di trovare una soluzione, una su tutte sembra aver dato una risposta concreta al problema: la desalinizzazione. A San Diego è ormai una realtà: lo Stato della California ha costruito un maxi impianto di dissalazione dal costo di un miliardo di dollari. La struttura, ultimata nel 2016, riesce a convertire 400 milioni di litri d'acqua dell'Oceano Pacifico in 204 milioni di litri d'acqua potabile nell'arco di una sola giornata. L'impianto ora copre il 10% del fabbisogno d'acqua dello Stato, ma l'abbassamento del costo e il progresso della tecnologia fanno pensare a nuovi investimenti in questo ambito nel prossimo futuro [Redazione]

SNOW FARMING

Riciclare... la neve

L'idea, che viene dalla fredda Finlandia, è semplice: conservare la neve in modo da averne a disposizione nel caso la stagione successiva non fosse particolarmente abbondante. Anche alcune località sciistiche italiane, come Val Martello e Livigno, hanno attuato questa procedura, evitando così di accendere i cannoni che sparano neve artificiale e usando della segatura e teli geotessili per proteggere il manto nevoso dalle temperature estive. [A.F.]

**Ooho balls: si beve anche la "bottiglia"**

Le Ooho balls sono palline gonfie d'acqua che potrebbero sostituire le classiche bottigliette in plastica: contengono il liquido all'interno di una doppia membrana gelatinosa, costituita da alghe brune e cloruro di calcio. Questo le rende commestibili e soprattutto 100% biodegradabili. La quantità di acqua contenuta in ogni pallina è pari a 250 ml; basta schiacciare la pallina fra la lingua e il palato in modo da rompere la membrana e bere il liquido contenuto. [Cecilia Davoli]

**Acqua e parità, ecco uno studio**

Nelle zone più povere del pianeta sono donne, ragazze e bambine ad occuparsi di andare a raccogliere l'acqua: in media percorrono 6km a piedi trasportando taniche della capienza di 20 litri. Questo comporta problemi fisici dovuti al trasporto di pesi esagerati, difficoltà a frequentare la scuola e rischio di subire abusi sessuali nel tragitto. La presenza di dati disaggregati per genere è estremamente necessaria per poter applicare politiche adatte alla situazione in cui ci si trova: senza è praticamente impossibile sapere con esattezza come bisogna agire su questi territori. A Dicembre 2017 il World Bank Group ha rilasciato un documento intitolato "The Rising Tide: a new look at water and gender". Un elaborato che raccoglie anni di ricerche e si offre di dare una prospettiva nuova alla relazione tra donne e acqua, dimostrando l'importanza che l'acqua ha per la parità di genere. [Iliara Cantoni]

Chi siamo



EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008 dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrile. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrile, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

Dove siamo

A Fidenza La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)
Tel. 0524.688400 - fax 0524.528129
servizioclienti@emiliambiente.it - info@emiliambiente.it
protocollo@pec.emiliambiente.it

Sul web www.emiliambiente.it  

GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

A Fidenza	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
A Colorno	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
A Soragna	Municipio	Lunedì 14-16.30
A Busseto	Municipio	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
A San Secondo P.se	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
A Roccabianca	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
A Sissa Trecasali	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
A Polesine Zibello	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
A Fontanellato	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
A Torrile	Municipio	Martedì 8.30-11.30
A Salsomaggiore	Via Bottoni 4 Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30	

Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

La composizione

SOCIO	% AZIONI
Fidenza	26,68
Salsomaggiore	11,25
Parma	9,63
Busseto	6,57
Colorno	6,39
Fontanellato	5,31
Sissa Trecasali	5,13
Sorbolo	4,95
Fontevivo	3,69
Soragna	3,60
Torrile	3,51
San Secondo P.se	2,97
Roccabianca	1,80
Mezzani	1,62
Polesine Zibello	2,61
Noceto	0,54
EmiliAmbiente	3,78

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Giuseppe Cerri

Consiglieri

- Gian Lorenzo Bernini
- Katia Copelli

Collegio Sindacale

- Claudio Marchignoli
(Presidente)
- Maria Cristina Ramenzoni
(Sindaco Effettivo)
- Pietro Pellegri
(Sindaco Effettivo)
- Pietro Corradi
(Sindaco supplente)
- Lorenzo Scarabelli
(Sindaco supplente)

Direttore Generale

Andrea Peschiuta