

PERDITE OCCULTE: EMILIAMBIENTE TI TUTELA!

Cosa succede se, ricevendo una fattura di importo anomalo, scopri che nel tuo impianto privato c'è **una perdita** di cui **non eri a conoscenza?**



Puoi chiedere a EmiliAmbiente
un'agevolazione
a parziale copertura dei maggiori consumi

Non pagherai il consumo rilevato dal contatore, ma solo i costi relativi al tuo **consumo medio annuo** maggiorati di una percentuale limitata (*)



VEDIAMO
COME
FUNZIONA
...

(*) La maggiorazione rappresenta un **incentivo al controllo frequente del contatore**: il modo migliore per evitare brutte sorprese è sempre **tenere d'occhio i tuoi consumi!**

❓ «COS'È UNA PERDITA OCCULTA?»

È una perdita che si trova **nel tuo impianto interno** - cioè «a valle» del contatore - e:

- **non è visibile** 
- è dovuta a cause impreviste, cioè **non a negligenza**



NON è quindi il caso di perdite dovute al malfunzionamento di apparecchiature che dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es: banchi frigoriferi o tratti di impianti all'interno di pozzetti ispezionabili)

Quindi **NON** riguarda pozzetti ispezionabili, servizi igienici, addolcitori, impianti di irrigazione, tubazioni a vista e rubinetteria in genere...

Magari **te ne sei accorto** perchè:

- ✓ hai la buona abitudine di **controllare con regolarità il contatore**, e hai riscontrato un improvviso e consistente aumento dei consumi
- ✓ hai ricevuto **una bolletta molto più alta** del solito
- ✓ un letturista o un addetto di EmiliAmbiente ti ha segnalato **un consumo anomalo**

 «QUANDO **HO DIRITTO** ALL'AGEVOLAZIONE?»

SOLO SE:

il **consumo causato dalla perdita**

supera il tuo

consumo medio annuo

di almeno il **30%**

**SPIEGHIAMO
MEGLIO...**

IL CONSUMO CAUSATO DALLA PERDITA



CIOÈ:

i metri cubi di acqua rilevati dal contatore nel periodo compreso tra:

- l'ultima lettura effettiva prima della perdita
- la lettura dichiarata al momento della richiesta di agevolazione

DEVE
SUPERARE DEL
30%

IL TUO CONSUMO MEDIO ANNUO!



CIOÈ:

La **media dei consumi registrati dal contatore nei 3 anni precedenti alla perdita**, esclusi consumi anomali derivanti da eventi diversi da quello analizzato (guasti, rotture per gelo...)

**...FACCIAMO
UN ESEMPIO?**

**...FACCIAMO
UN ESEMPIO!**



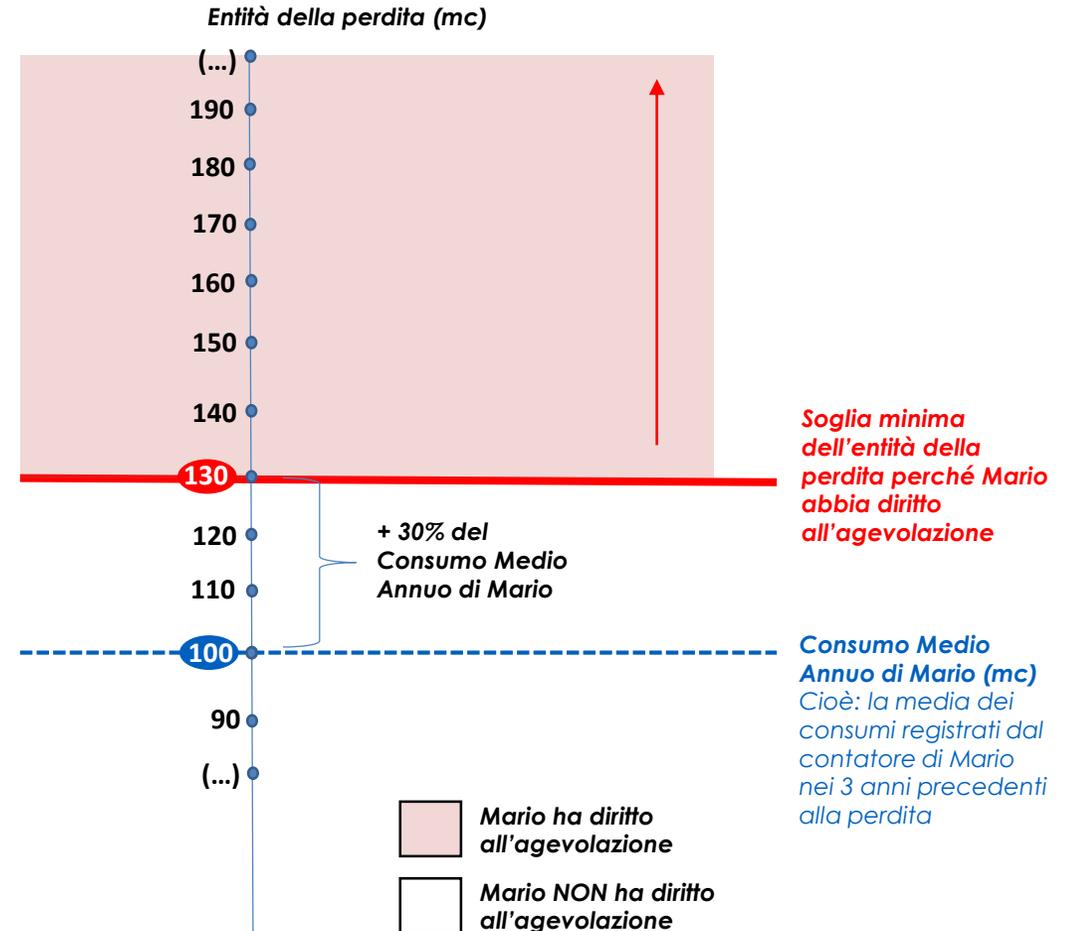
Mario Rossi

ha un **consumo medio annuo** di **100 mc**

*(cioè: negli anni 2015, 2016, 2017
ha consumato in media 100 mc)*



Mario **avrà diritto all'agevolazione**
solo se il suo contatore attesterà che
dall'ultima lettura effettiva prima della perdita
ha consumato **più di 130 mc**
*(cioè: un valore che supera quello del consumo medio annuo
di almeno il 30%)*



? «COME FACCIAMO RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE?»

1. **Entro 20 giorni dal riscontro della perdita SEGNA LA PERDITA** a EmiliAmbiente, compilando il modulo [«Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta»](#) e consegnandolo agli operatori dello sportello, inviandolo via mail all'indirizzo perdite@emiliambiente.it o via fax al numero 0524 534460
2. **Entro 15 giorni dalla presentazione della domanda RIPARA O FAI RIPARARE** la perdita (pena l'esclusione dall'agevolazione!)
3. **Entro 30 giorni dalla riparazione INVIA O CONSEGNA** a EmiliAmbiente l'[«Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta»](#), insieme a copia della fattura rilasciata dal tecnico che ha effettuato il lavoro, foto della perdita e della riparazione

NB: se hai effettuato tu stesso la riparazione dovrai allegare copia degli scontrini dei materiali acquistati utilizzati

RIEPILOGANDO...



 L'agevolazione si applica **anche in caso di perdite riparate tempestivamente e dichiarate a EmiliAmbiente entro 20 giorni**

 Puoi beneficiare dell'esenzione **1 sola volta nell'arco di un biennio**

NOTA BENE:

➔ I moduli [«Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta»](#) e [«Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita occulta»](#) possono essere richiesti nello Sportello di EmiliAmbiente del tuo Comune oppure scaricati dal sito www.emiliambiente.it nell'area [“Download”](#)



➔ EmiliAmbiente si riserva la possibilità di effettuare **un sopralluogo** - concordando con te tempi e modi - per validare la tua richiesta ed accertare quanto hai dichiarato

❓ «COME viene calcolata l'AGEVOLAZIONE?»

- ➔ Se la tua utenza è **domestica** ti verrà addebitato un consumo pari alla **media annua maggiorata del 30%**, senza nessun limite di importo
- ➔ Se hai un utenza **diversa dal domestico** con consumi medi **inferiori a 200 mc/anno** si applicherà, alle normali tariffe in vigore, un addebito forfettario di un consumo pari alla **media annua maggiorata del 30%**.
Limite massimo dell'esenzione: € 15.000
- ➔ Se hai un utenza **diversa dal domestico** con consumi medi **superiori a 200 mc/anno** verrà fatturato il consumo medio dell'utenza secondo le normali tariffe in vigore del servizio idrico integrato; a questo importo verrà sommato il consumo eccedente calcolato secondo la **tariffa base** dell'acquedotto.
Limite massimo dell'esenzione: € 15.000

 «E se **NON** ho diritto all'AGEVOLAZIONE?»

Niente paura...

SE non hai diritto all'agevolazione perché non hai rispettato le condizioni che abbiamo descritto (ad esempio: hai lasciato passare più di 15 giorni dalla richiesta di agevolazione prima di riparare la perdita)...

MA EmiliAmbiente accerta comunque la perdita idrica occulta...

EmiliAmbiente **potrà decidere** di concedere una riduzione della quota di tariffa relativa **ai soli servizi di fognatura e depurazione** (e non di acquedotto, come nel caso di chi ha diritto all'agevolazione!) con riguardo al consumo eccedente registrato a causa della perdita occulta

PERDITE OCCULTE: EMILIAMBIENTE TI TUTELA!

Per informazioni:

Numero Verde Servizio Clienti 800 42 79 99

servizioclienti@emiliambiente.it

www.emiliambiente.it

