



COMUNICAZIONE COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

Solo per utenze di tipo Domestico Residente

(ai sensi della Delibera ARERA n. 665/2017 – TICSI)

SERVIZIO CLIENTI



(A cura del gestore: Cod. univoco

Data

DATI DELL'INTESTATARIO DELLA FORNITURA

Io sottoscritto/a

Codice Fiscale

nato a

il

residente a

in via

n.

CONTATTI (indicare almeno un contatto obbligatorio)

email

Telefono

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA INDIVIDUALE AD USO DOMESTICO RESIDENTE

In qualità di titolare del contratto del servizio idrico integrato con:

Codice utenza

Comune di

via

n.

DICHIARO

Di essere informato della nuova articolazione tariffaria basata su metodo pro capite a seguito dell'entrata in vigore della Delibera ARERA 665/2017

Che Il numero di componenti del nucleo familiare afferente l'utenza sopra indicata è pari a¹

Il sottoscritto è consapevole che la presente costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445 del 28/12/200.

È altresì consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci e di falsità di atti ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, e di quanto prescritto dall'art. 75 del medesimo decreto, che prevede la decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Data

Firma

ALLEGATI ALLA RICHIESTA

- Copia di documento di riconoscimento VALIDO + codice fiscale

ATTENZIONE: per la presa in carico della dichiarazione di cui sopra, il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e deve essere corredato di tutti gli allegati richiesti; in caso contrario, non sarà possibile accettare la dichiarazione dell'utente.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DICHIARAZIONE

Il presente modulo, corredato degli allegati su indicati, potrà essere consegnato a mano presso gli sportelli territoriali di Emiliaambiente S.p.A. oppure inviato all'indirizzo email servizioclienti@emiliambiente.it indicando nell'oggetto della email "DICHIARAZIONE NUCLEO FAMILIARE" oppure trasmesso via fax al numero 0524 534460.

INFORMATIVA: Modalità di fatturazione per le utenze domestiche residenti

L'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Deliberazione 665/17 (Testo Integrato per i Corrispettivi del Servizio Idrico) ha definito i nuovi criteri tariffari da applicare agli utenti finali del Servizio Idrico Integrato.

In particolare per gli utenti Domestici Residenti diretti ha previsto l'introduzione della cosiddetta tariffa pro-capite che varia rispetto al numero dei componenti il nucleo familiare, e include una fascia di consumo agevolata (definita anch'essa in funzione del numero dei componenti del nucleo familiare) che garantisce una tariffa ridotta applicata ad almeno 50 litri a persona al giorno (nel caso del bacino tariffario di Emiliaambiente, la tariffa agevolata è applicata ad un volume pari a circa 77 litri a persona al giorno, equivalente a 28 metri cubi annui a persona).

Tuttavia, laddove il Gestore non abbia disponibilità dei dati effettivi di numerosità del nucleo familiare, la Delibera prevede un periodo transitorio durante il quale viene applicata la tariffa pro-capite di tipo standard (ovvero corrispondente alla tariffa da applicare a 3 componenti del nucleo familiare) valida per tutte le utenze Domestico Residenti dirette, fino all'introduzione della tariffa pro-capite.

Il Gestore è tenuto ad accettare l'autodichiarazione del numero di componenti del nucleo familiare trasmessa del singolo utente interessato al fine di adeguare la tariffa applicata.

¹ Numero di Componenti il Nucleo Familiare: si fa riferimento al concetto di "famiglia anagrafica" definito dall'art. 4 del D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223, inteso all'art. 4 come l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, unione civile, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, coabitanti ed aventi dimora abituale nello stesso comune.

**INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE/2016/679**

Gentile cliente, desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con EMILIAMBIENTE S.P.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, etc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti il servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, etc.) ad effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti il rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, etc.).

I dati personali del delegato verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

1) FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione del servizio idrico integrato: espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate, indagini sulla qualità del servizio idrico;
- b) invio di comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica).

2) MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

3) CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

4) NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per EMILIAMBIENTE S.P.A. di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

5) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari**:

- consulenti esterni alla società incaricati di operazioni di elaborazione e/o consulenza per i sostituiti d'imposta;
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari, etc.);
- società controllanti, controllate e collegate alle quali EMILIAMBIENTE S.P.A. affida talune attività.

6) TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

7) TITOLARE, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, DPO

Il Titolare del Trattamento dei Dati è EMILIAMBIENTE S.P.A. in persona del Legale Rappresentante. L'elenco dei Responsabili del Trattamento e il nominativo del DPO designato sono consultabili presso la sede in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR).

*Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento **EMILIAMBIENTE S.P.A.**, con sede legale e del trattamento in **Via Antonio Gramsci n. 1, 43036 Fidenza (PR)** oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail dpo@emiliambiente.it*

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Il contenuto della presente informativa potrà essere soggetto a variazioni per modifiche e/o integrazioni della normativa di riferimento. Pertanto, il Titolare del Trattamento invita sin da ora i destinatari dell'informativa a prendere visione della stessa anche sul sito internet dell'azienda (www.emiliambiente.it), dove sarà possibile trovare il testo sempre aggiornato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà **dati personali**,

a) **esprimo il consenso** nego il consenso

per il **trattamento dei dati personali** necessari per la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione del servizio idrico integrato: espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate, indagini sulla qualità del servizio idrico.

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica è indispensabile che il richiedente dia il consenso al trattamento dei dati personali di cui alla lettera a); in assenza del consenso o senza indicazione esplicita del consenso, i nostri operatori non potranno prendere in carico la sua richiesta.

b) esprimo il consenso nego il consenso

per il **trattamento di dati personali** necessari per inviare comunicazioni inerente i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica).

Data _____

Firma _____