ACCORDO INTEGRATIVO AZIENDALE SULLA PRODUTTIVA' A VALERE PER I DIRIGENTE DI EMILIAMBIENTE SPA

Il giorno 20 del mese di novembre 2018 presso la sede di FEDERMANAGER di Parma

TRA

il rappresentante legale della società Emiliambiente spa - CF/P.I. 0250401034- nella persona del Sig. Cerri Giuseppe

E

il Dott. Ing. Grimaldeschi Silvio, in qualità di rappresentante territoriale di FederManager

VISTO

Quanto disposto dall'art. 12 del CCNL Dirigenti delle imprese dei servizi pubblici locali sottoscritto da Confservizi e FederManager e rinnovato i data 18 dicembre 2015

PREMESSO CHE

- il CCNL Dirigenti delle imprese dei servizi pubblici locali sottoscritto da Confservizi e Federmanager e rinnovato in data 18 dicembre 2015 è applicato al personale dirigente alle dipendenze di Emiliambiente spa
- Emiliambiente spa riconosce al proprio personale dirigente una retribuzione variabile incentivante come previsto dall' art. 12 del CCNL dirigenti delle imprese dei servizi pubblici locali
- Emiliambiente spa ritiene indispensabile legare la determinazione della suddetta retribuzione variabile incentivante ad obiettivi quantitativi specifici
- che è volontà delle parti consentire al personale dirigente di Emiliambiente spa di beneficiare della tassazione agevolata dei premi di risultato e dei cosiddetti "servizi di welfare aziendale" di cui all' art.1 cc. 182-190 della Legge n. 208/2015 e ss.mm e ii
- che l'approvazione della tariffa 2018, da parte di Atersir, avvenuta con deliberazione n. 60 del 25/07/2018, ha reso definitivamente inapplicabile l'obiettivo di miglioramento del MOL, come in genere gli indicatori economici alla nostra specifica realtà aziendale (come evidenziato da relazione allegata);
- L'azienda dà atto che pare utile introdurre una serie di parametri rappresentativi di obiettivi di qualità ed efficienza, e che comunque hanno valenza economica per le ricadute (significatività economica per misurazione indiretta) e ripresi dal set di indicatori delle delibera Arera.

SI E' CONVENUTO QUANTO SEGUE:

ART. 1
OGGETTO DELL'ACCORDO

Il presente accordo riguarda la determinazione della retribuzione variabile incentivante correlata ai risultati dell'andamento economico e di efficienza dell'azienda, ai sensi del CCNL Dirigenti delle imprese dei servizi pubblici locali (Confservizi-FederManager) applicato al rapporto di lavoro dei Dirigenti in forza presso Emiliambiente spa

ART.2
QUANTIFICAZIONE DEL PREMIO DEI DIRIGENTI

1. La retribuzione variabile incentivante di cui al precedente punto si articolerà sulla base di un processo di valutazione trasparente che vede il personale dirigente di Emiliambiente spa condividere la definizione degli obiettivi in termini di risultato nell'anno di riferimento, che per l'anno 2018 risultano i seguenti:

obiettivo		tipo (ON/OFF; valore)	peso	indicatori	dati
SICUREZZA	Risoluzione delle carenze e criticità relative al servizio di prevenzione e protezione aziendale, così come evidenziata dalla relazione di cui il CdA ha preso atto nella seduta del 20 ottobre 2017	ON/OFF	25%		
PDI	Revisione del piano degli interventi di Emliambiente in seguito alle criticità emerse nel 2017	ON/OFF	25%		
PERSONALE	Ridefinizione delle politiche di assegnazione delle auto attualmente in dotazione ad uso casa-lavoro, nel rispetto delle norme	ON/OFF	25%		
APPALTI	Attivazione della piattaforma telematica per la gestione delle gare d'appalto	ON/OFF	25%		

La retribuzione variabile incentivante, erogata al raggiungimento di tutti gli obiettivi sopra indicati, sarà pari a euro 12.000 lordi.

2. PREMIO DI RISULTATO - Con il presente accordo si stabilisce inoltre che per l'anno 2018 la retribuzione variabile incentivante di cui al precedente punto 1 sarà aumentata di un importo pari

a 3.000 euro lordi qualora l'Azienda persegua gli obiettivi di qualità ed efficienza attraverso il miglioramento dei n. 9 indicatori aziendali riportati nella tabella allegata. Le tabella riporta altresì i criteri di misurazione e verifica degli indicatori e il periodo di riferimento per il confronto.

Gli obiettivi di incremento di qualità ed efficienza si intenderanno raggiunti qualora al termine del periodo di riferimento- ossia l' anno 2018- risultino migliorati almeno 6 degli indicatori previsti rispetto all'anno 2017.

3. L'erogazione prevista dal presente accordo non è da considerarsi assorbita, né assorbibile con altri emolumenti erogati dalla contrattazione collettiva od individuale, né da premi di funzione o retribuzioni legate a specifici incarichi.

ART. 3
MODALITA' E TERMINI DI EROGAZIONE DEL PREMIO

La determinazione degli importi retributivi, da erogarsi nel mese di giugno, deve essere preceduta da una verifica congiunta, da tenersi in tempi immediatamente successivi l'approvazione del bilancio, da farsi tra l'Organo Amministrativo e i Dirigenti, al fine di rilevare eventuali scostamenti.
L'importo dell'incentivo sarà commisurato al livello di risultato per ciascun obiettivo, per gli obiettivi a target ON/OFF rispetto al completo verificarsi della condizione posta a base.

ART.4
DETASSAZIONE E DECONTRIBUZIONE

Le parti riconoscono che l'erogazione della retribuzione variabile incentivante di cui al punto 2 dell'art. 2 del presente accordo è preordinata all'incremento della produttività, qualità, redditività, innovazione ed efficienza organizzativa dell'azienda. Le somme erogate in forza del presente accordo saranno conseguentemente soggette a detassazione ed eventuale decontribuzione alle condizioni e nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

ART.5
WELFARE AZIENDALE

A norma del comma 184 dell'art. 1 della Ln. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), nonché alle condizioni previste dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 28/E del 15 giugno 2016, è riconosciuta ai dipendenti, anche Dirigenti di Emiliambiente spa, la facoltà di scegliere di beneficiare dei servizi di welfare aziendale in sostituzione, totale o parziale, dell'importo del premio di risultato di cui al punto 2 dell'art. 2 del presente accordo.
Le somme, i beni, le opere e/o i servizi ("welfare") di cui il lavoratore potrà in concreto fruire ai sensi della normativa vigente sopra richiamata, nonché i termini delle modalità di scelta e fruizione, saranno indicati in un regolamento condiviso e specificati in dettaglio nel portale del provider di servizi, con anticipo tale da consentire l'effettiva esplicazione del diritto di opzione.

ART.6
VERSAMENTO PREMI DI PRODUTTIVITA' A FONDI DI PREVIDENZA

A norma del comma 184-bis dell'art. 1 della Ln. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), nonché alle condizioni previste dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 28/E del 15 giugno 2016, è altresì riconosciuta ai dipendenti la facoltà di versare contributi alle forme pensionistiche complementari di cui al D.Lgs. n.

252/2005, anche se eccedenti i limiti indicati all'art. 8, commi 4 e 6 del medesimo D.Lgs. n. 252/2005, in sostituzione totale o parziale del premio di risultato spettante ai sensi del presente accordo.

Ai fini dell'applicazione dei benefici di cui agli articoli 4, 5 e 6 del presente accordo, e con riferimento particolare ai limiti individuati dai commi 182 e 186 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, si considereranno valide le disposizioni vigenti al momento dell'erogazione del premio.

ART.7
DECORRENZA E RINNOVO

Le disposizioni contenute nel presente accordo decorrono dal 8 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018.
Il Presente accordo ha validità di un anno, rinnovabile nelle successive annualità.
Entro il 28/02/2019 le parti si impegnano ad elaborare e proporre i contenuti della trattativa per il successivo rinnovo contrattuale, da concludersi non oltre la medesima scadenza.

Parma, 20 novembre 2018

Per Emiliambiente spa: Cerri Giuseppe

Per FederManager: Grimaldeschi Silvio

FEDERMANAGER
IL PRESIDENTE
(Ing. Silvio Grimaldeschi)

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Le parti firmatarie dell' accordo aziendale sottoscritto ed applicato al personale dipendente di Emiliambiente spa con qualifica di Dirigente, ai fini dell'applicazione del fiscale agevolato previsto per i premi di risultato e dei cosiddetti "servizi di welfare aziendale" di cui alla legge n. 208/2015 e ss.mm e ii

DICHIARANO

di aver individuato le voci retributive assoggettabili al regime agevolato, conformemente a quanto disposto nel citato DPCM art.2.

Il presente Accordo Integrativo Aziendale, depositato presso il Ministero del lavoro riconosce infatti l'erogazione del premio di produttività da ricondursi a parametri ed elementi detassabili ai sensi della Legge n. 208/2015 e successive modificazioni ed integrazioni.

Emiliambiente è una Società affidataria del Servizio Idrico Integrato, *in house*, e, come tale, assoggettata, sin dal 1° gennaio 2012, all'apparato normativo della ARERA, autorità amministrativa indipendente dagli organi di governo, con competenze specifiche sui settori Gas, Acqua, Energia Elettrica, Teleriscaldamento, Rifiuti, supportata in ambito locale dagli Enti di Governo d'Ambito (in Emilia Romagna Atersir).

Sul fronte della regolazione ARERA si è occupata di definire i metodi tariffari (del. 585/2012; 643/2013; 664/2015), i bonus per gli utenti deboli (897/2017), gli standard di performance in termini di qualità contrattuale (665/2015) e di performance tecnica (917/2017), le regole per la misura e la fatturazione (218/2016) e i criteri dell'*unbundling* contabile (137/2016).

In particolare attraverso il Metodo Tariffario Idrico (attualmente MT2) la misura del fatturato aziendale è predeterminato mediante la definizione del Vincolo dei Ricavi Garantito, che rappresenti il tetto massimo dei ricavi conseguibili dal gestore le con le attività del servizio idrico, in modo da garantire la copertura dei costi per gli investimenti e dei costi operativi, assoggettando comunque l'aumento del fatturato di previsione, rispetto all'anno precedente, al tetto max di una percentuale stabilita, a seconda di precipui parametri, in 4 aliquote.

Al momento della definizione tariffaria di previsione sono quindi elementi come il piano degli interventi e i relativi costi operativi aziendali previsionali che definiscono il fatturato massimo raggiungibile, data la stima dei metri cubi di acqua che si prevede di vendere. Nella medesima occasione si tiene conto dei dati consuntivo reale degli anni precedenti e della conseguente rettifica della stima delle previsioni, sommando o decurtando dal VRG i conguagli positivi o negativi (minori o maggiori vendite rispetto al previsto; minore o maggiore spesa per energia elettrica e altre voci di minor impatto). Di fatto le partite di maggior rilievo sono rappresentate dai conguagli per i consumi di metri cubi di acqua: elemento delle vendite su cui la Società non ha potere alcuno, essendo tale dato variabile strettamente collegato alle dinamiche metereologiche dell'anno.

Ecco perché, per aziende come Emiliambiente, gestore regolato del solo Servizio Idrico Integrato, non è possibile pianificare realisticamente obiettivi di redditività. Solo il 25/07/2016, con delibera n. 60 Atersir, con notevole ritardo rispetto alle scadenze stabilite, ha approvato la tariffa di Emiliambiente 2018, che determina un Vincolo dei Ricavi Garantito fortemente penalizzato per l'effetto del recupero di conguagli del biennio precedente.

E' quindi apparso strategico, dato il complesso corpus deliberativo, soprarichiamato, dedicato dall'Autorità di Settore alla definizione degli standard e agli obiettivi di qualità tecnica e contrattuale destinato al settore, orientare verso questi ultimi le attività aziendali. In particolare, rispetto ai numerosi indicatori di processo misurati e tenuti sotto controllo attraverso il sistema organizzativo adottato, sono stati selezionate 10 attività, rappresentative della realtà aziendale nel suo complesso e del servizio fornito che, in ottemperanza alle delibere di ARERA, impongono al gestore di perseguire precisi obiettivi.

Sono questi gli indicatori che Emiliambiente si propone di migliorare nel 2018 rispetto agli stessi standard misurati nell'anno precedente. Dato il continuo aggiornamento normativo da parte dell'Autorità, si prevede di definire, con documento a parte e in un momento successivo un diverso set di indicatori da migliorare per il 2019.

OBIETTIVI 2018

	DELIBERA/E	OBIETTIVO	INDICATORE	CRITERI DI MISURAZIONE E VERIFICA	LIVELLO DI PRESTAZIONE MINIMO DA GARANTIRE STABILITO DALL'AUTORITà	TARGET	PERFORMANCE 1/1/2017 - 31/12/2017	PERFORMANCE 1/1/208 - 31/12/2018	SETTORE/AREA
1	655/2015	EFFICIENZA	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Tempo che intercorre tra la data di ricevimento della richiesta di preventivo e la data di invio del preventivo al richiedente	20 gg lavorativi	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	97%	99%	TECNICO
2	655/2015	EFFICIENZA	Tempo di esecuzione allaccio idrico semplice	Tempo che intercorre tra la data di accettazione del preventivo e la data di completamento dei lavori da parte del gestore	15 gg lavorativi	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	93%	95%	TECNICO
3	655/2015	EFFICIENZA	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	tempo che intercorre tra la data in cui il gestore riceve la richiesta dell'utente e il giorno in cui si verifica l'appuntamento	7 gg lavorativi per almeno il 95% delle prestazioni	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	94%	98%	TECNICO
4	655/2015	EFFICIENZA	Tempo per l'emissione della fattura per l'emissione delle bollette di chiusura	Tempo che intercorre tra l'ultimo giorno del periodo di riferimento della fattura e la data di emissione della fattura	45 gg solari	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	98%	99%	BILLING
5	218/2016	QUALITA'	Tentativi di lettura all'utenza	Numero minimo di tentativi di raccolta	Per utenti con Ca fino a 3.000 mc: almeno 2 tentativi di raccolta/anno; sopra i 3.000 mc: almeno 3 tentativi/anno	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	89%		BILLING
6	917/2017	QUALITA'	M3b - Tasso di campioni da controlli interni non conformi (acqua)	Numero di campioni di acqua analizzati, effettuati sulla rete di distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione, per i quali è stata rilevata una NC per uno o più parametri DLgs 31/2001 (sul totale dei campioni analizzati)	nessuno	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	4,05%		ACQ/RETI
7	917/2017	QUALITA'	M4b - Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena	Numero scaricatori adeguati sul numero totale di scaricatori	nessuno	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	20,30%		FOGNATURA
8	917/2017	EFFICIENZA	Km rete fognatura mista ispezionata	Lunghezza totale della rete di fognatura mista (esclusi gli allacci) ispezionata nell'anno	nessuno	Miglioramento della percentuale di rispetto del livello di prestazione rispetto all'anno precedente	14,6		FOGNATURA
9	ISO 9001:2015	QUALITA'	Estensione del campo di applicazione del certificato di Qualità	Numero impianti inclusi nel certificato	nessuno	Aumento del numero di siti inclusi nel certificato di qualità rispetto all'anno precedente	19	21	TUTTA LA STRUTTURA

Deposito contratti aziendali e territoriali e tassazione agevolata dei premi di risultato

(Articolo 1, comma 188, legge 28 dicembre 2015, n. 208)

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Sezione 1 - Datore di lavoro/Associazione di Categoria			
Codice Fiscale		02504010345	
Tipologia Soggetto		Azienda	
Sezione 2 – Contratto Collettivo Aziendale/Territoriale			
Data Sottoscrizione Contratto:		20/11/2018	
Tipologia Contratto:		Aziendale	
Periodo di Validità		Da (Mese/Anno):	1/2018
		A (Mese/Anno):	12/2018
ITL:		Parma	
Sezione 3 - Beneficiari			
Totale Lavoratori:		1	
Sezione 4 – Premio (€)			
Stima del valore annuo medio pro capite del premio:		3000,00	
Anno:		2018	
Sezione 5 – Obiettivi			
Produttività		Redditività	
Qualità	X	Efficienza	X
Innovazione			

Sezione 6 – Indicatori previsti nel contratto

1) Volume della produzione/n. dipendenti	
2) Fatturato o VA di bilancio/n. dipendenti	
3) MOL/VA di bilancio	
4) Indici di soddisfazione del cliente	
5) Diminuzione n. riparazioni, rilavorazioni	
6) Riduzione degli scarti di lavorazione	
7) % di rispetto dei tempi di consegna	X
8) Rispetto previsioni di avanzamento lavori	
9) Modifiche organizzazione del lavoro	

10) Lavoro agile (smartworking)	
11) Modifiche ai regimi di orario	
12) rapporto costi effettivi/costi previsti	
13) Riduzione assenteismo	
14) n. brevetti depositati	
15) riduzione tempi sviluppo nuovi prodotti	
16) Riduzione dei consumi energetici	
17) Riduzione numero infortuni	
18) Riduz. tempi di attraversamento interni lavoraz	
19) Riduzione tempi di commessa	X
20) Ristorni	
21) Altro (indicare)	X
Altro Dettaglio	AUMENTO DEL NUMERO DEI SITI INCLUSI NEL CERTIFICATO DI QUALITA' RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE

Sezione 7 – Misure

Il contratto prevede:

Welfare aziendale	SI
Piano di partecipazione	NO

Sezione 8 - Partecipazione agli utili dell'impresa

Partecipazione agli utili dell'impresa	NO
Totale Lavoratori	
Valore annuo medio pro-capite (€)	

Sezione 9 - Contratto

File contratto	Accordo aziendale produttività Dirigenti_ Anno 2018.pdf

Sezione 10 - Autodichiarazione

Ai sensi dell'articolo 5 del D.M. 25 marzo 2016, l'Azienda emiliambiente spa dichiara che il contratto collettivo notificato alla ITL Parma è conforme ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, di cui all'articolo 1, commi 182-189, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e del DM 25 marzo 2016.

Sezione 11 - Dati di Invio

Codice Modulo:	20181218113048718
Data Invio:	18/12/2018

Deposito contratto aziendale

(Articolo 25, d.lgs. n. 80 del 15 giugno 2015)

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Sezione 1 - Datore di lavoro		
Codice Fiscale	02504010345	
Ragione Sociale	emiliambiente spa	
Sezione 2 - Contratto collettivo aziendale		
Data sottoscrizione	20/11/2018	
Periodo di validità	Da (Mese/Anno)	1/2018
	A (Mese/Anno)	12/2018
ITL dove è depositato il contratto		
Motivo deposito: sgravi contributivi		
Sezione 3 - Contratto		
File contratto	Accordo aziendale produttività Dirigenti_ Anno 2018.pdf	
Sezione 4 - Dati d'invio		
Data deposito	18/12/2018	
Codice contratto	20181218113048718	