



emiliAmbiente

Anno XXIV - numero 1 / 2020

risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAAMBIENTE

Vuoi ricevere Risorsaacqua sulla tua posta elettronica? [Clicca qui](#)

Sommario

- | | | |
|--|--|--|
| <p>pag. 2 NEWS
 Freddo intenso, proteggi il contatore</p> | <p>pag. 3 NEWS
 Autolettura: cosa, come e perchè!</p> | <p>pag. 4 NEWS
 1,5 milioni di investimenti nel primo semestre 2019</p> |
| <p>pag. 5 NEWS
 La Scuola dell'Acqua diventa più grande</p> | <p>pag. 6 NEWS
 Busseto dice #plastica? #ancheno</p> | <p>pag. 7 LE NOSTRE COORDINATE
 Tutti i riferimenti per parlare con noi</p> |

Nuovi contatori: si parte da Colorno

Al via in primavera il progetto per la sostituzione di 2800 misuratori con apparecchi di nuova generazione. L'intervento è il primo passo di un piano che interesserà gradualmente tutti gli 11 Comuni serviti da EmiliAmbiente

Prenderà il via la prossima primavera nel Comune di Colorno (Parma) il progetto di EmiliAmbiente SpA per la sostituzione di quasi **2800 contatori idrici con apparecchi di nuova generazione**, caratterizzati da una maggiore sensibilità e precisione. L'intervento, destinato a concludersi entro i primi mesi del 2021, è il primo passo di un piano che interesserà gradualmente **tutti gli 11 Comuni serviti dall'azienda**, con l'obiettivo di riequilibrare il bilancio idrico tra volume d'acqua erogata e fatturata, nonché agevolare

l'identificazione delle perdite occulte su rete privata. L'operazione in programma sul Comune di Colorno – del valore di **400mila euro**, sostenuta da EmiliAmbiente con il co-finanziamento al 50% del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020 – riguarderà i misuratori di piccolo e medio diametro (fino a 2 pollici, pari a circa 5 centimetri) dell'abitato. Questo è stato scelto tra i Comuni serviti dall'azienda perché caratterizzato dall'età media dei contatori più elevata: da una stima iniziale saranno interes-

sati dal progetto **2.793 misuratori sui 3.796 attualmente installati**. L'introduzione delle nuove apparecchiature, di precisione e qualità nettamente superiori alle precedenti, comprenderà anche la sostituzione – o l'installazione, dove queste non fossero già presenti – degli accessori necessari a farle funzionare al meglio, come prolunghe, rubinetti di arresto e valvole. Gli stessi apparati saranno inoltre **predisposti**

Prosegue a pag. 2



EMILIAMBIENTE CONSIGLIA

Prosegue da pag. 1

Arriva il freddo: proteggi il contatore!



5 MOSSE PER EVITARE SPESE IMPREVISTE E SECCATURE



1. IL TUO CONTATORE È ALL'ESTERNO?

Il freddo intenso può danneggiare i contatori dell'acqua, specie **se posizionati all'esterno o in luoghi non riparati**: per evitare interruzioni del servizio o future perdite è meglio proteggerli!

2. USA (SE PUOI) MATERIALI TERMOISOLANTI

Se ti è possibile, la scelta migliore è coibentare il contatore utilizzando **materiali termoisolanti**, come polistirolo o poliuretano



3. ...MA FUNZIONANO ANCHE GLI STRACCI

Possono essere utili anche **stracci di tessuti sintetici**: usati per ricoprire il contatore ed evitare che il freddo lo danneggi

4. NELLE NOTTI PIÙ FREDE, OCCHIO AL GHIACCIO

Nelle ore notturne delle giornate più fredde potrebbe essere opportuno lasciar correre dal rubinetto **un filo d'acqua** per impedire la formazione di ghiaccio



5. E RICORDA: È UNA TUA RESPONSABILITÀ!

Ogni utente, come disciplinato dall'articolo 36 del regolamento d'utenza, è responsabile della buona conservazione e manutenzione degli impianti: **eventuali spese di riparazione o sostituzione saranno perciò a suo carico!**

PER SAPERNE DI PIÙ

www.emiliambiente.it



per la **telettura**, in modo da garantire la possibilità, in futuro, di abbinarli a sistemi di comunicazione con cui ridurre i tempi di identificazione di perdite post contatore, nonché ottimizzare il servizio di lettura e fatturazione. Le operazioni di sostituzione comporteranno l'interruzione del servizio idrico all'utenza interessata; a questo scopo data e orario dell'intervento saranno comunicati attraverso **avvisi telefonici o cartacei con un preavviso di almeno 48 ore**. Nel caso di contatori posizionati in proprietà privata i tecnici dell'azienda provvederanno a **concordare un appuntamento con l'utente**, sempre attraverso avvisi telefonici o cartacei.

«In passato – afferma a questo proposito **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente** – non si è mai pianificato un intervento di sostituzione massiva dei contatori, ma si procedeva con sostituzioni puntuali. Ora iniziamo a muoverci sulla base di una pianificazione a lungo termine: è una modalità che ci consente di migliorare l'efficienza e la economicità della gestione, con significativi benefici economici finanziari per l'azienda e quindi per la collettività».

Previene le perdite occulte su rete privata: dà un #occhioalcontatore...

Ogni quanto leggi il tuo contatore idrico? Il consiglio è semplice quanto importante: controllalo **almeno 2 volte al mese**, in modo da accorgerti subito di eventuali consumi anomali. Potresti scoprire sulla tua rete privata una perdita **non visibile ad occhio nudo** e ripararla subito, evitando così bollette da brividi ed enormi sprechi d'acqua. Pensa che nel corso del 2018, negli 11 Comuni serviti da EmiliAmbiente, sono andati persi in questo modo circa **160 mila metri cubi** di acqua: si tratta di circa **64 piscine olimpioniche** affiancate! Clicca sul link per conoscere meglio la campagna **#occhioalcontatore** promossa da EmiliAmbiente e Federconsumatori Parma contro le perdite occulte su rete privata.

SCOPRI DI PIÙ



Autolettura: cosa, come e perchè!

Comunicare regolarmente a EmiliAmbiente l'**autolettura** del proprio contatore è un'abitudine consigliabile, perché significa fornire al gestore del Servizio le informazioni utili a fatturare il proprio effettivo consumo, limitando le bollette di conguaglio; tenere monitorato l'andamento dei propri consumi è inoltre il primo modo per accorgersi subito di eventuali perdite.

Per sapere **come si legge il contatore** puoi cliccare sul link alla fine di questo articolo, dove troverai alcune semplici infografiche a riguardo. E per comunicare l'autolettura? Il modo più semplice è attraverso il **Numero Verde Autolettura, 800 12 79 87, attivo a questo scopo 7 giorni su 7 e 24 ore su 24**. In alternativa si può comunicare l'autolettura attraverso **lo sportello on line di EmiliAmbiente, oppure via SMS** (inviando al numero 349 2334956 un messaggio di testo con le seguenti caratteristiche: numero utenza/spazio/matricola contatore/spazio/lettura contatore), **oppure via Whatsapp**, scattando una fotografia del contatore adeguatamente chiara.

SCOPRI DI PIÙ

Ci piace farvi viaggiare il meno possibile...



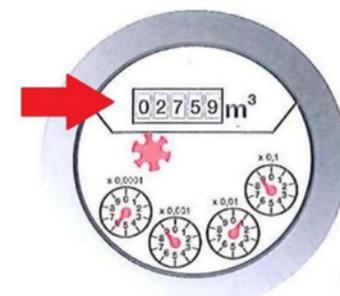
C'è uno sportello del Servizio Idrico in **ognuno degli 11 Comuni serviti** da EmiliAmbiente: cliccando sul link alla fine di queste righe troverete una sintetica **tabella** con indirizzo, giorno e orari di apertura di ognuno, da consultare o scaricare in formato pdf per poi stamparla e tenerla a portata di mano. Per informazioni e disbrigo pratiche ci sono poi il **Numero Verde Servizio Clienti 800 427999**, la mail servizio-clienti@emiliambiente.it e infine **lo sportello on line**, accessibile dal sito www.emiliambiente.it: per iscriversi basta inserire il **codice cliente** riportato nella bolletta o sul contratto di fornitura, insieme al proprio codice fiscale e a un indirizzo mail.

SCOPRI DI PIÙ

Come si legge il contatore dell'acqua?



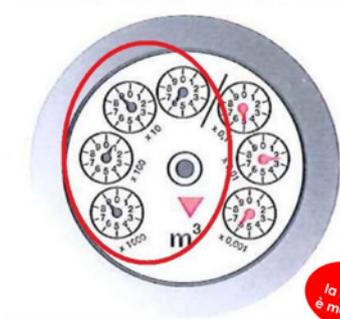
Se è un contatore **A LETTURA DIRETTA:**



- Leggi le cifre riportate **nei riquadri evidenziati** dalla freccia rossa
- **Annota le cifre da sinistra a destra**, escludendo eventuali decimali
- In questo caso **le lancette NON vanno considerate**

QUI la lettura è mc 2759

Se è un contatore **A LANCETTE:**



- Leggi in senso orario **solo le lancette nere**, cominciando da quella che indica le **migliaia (x1000)**
- La lancetta è quasi sempre posizionata tra due numeri: considera il **più piccolo**
- Leggi allo stesso modo **le centinaia (x100), le decine (x10) e le unità (x1)**

QUI la lettura è mc 8086

Tariffa pro capite: comunica la composizione del nucleo

Nel 2017 ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha emanato il **Testo Integrato Corrispettivi Servizi Idrici (TICSI)**, cioè l'insieme delle nuove regole secondo cui deve essere articolata la tariffa del Servizio Idrico Integrato corrisposta dai cittadini. Il nuovo sistema, una volta a regime,

prevede che la quota variabile della tariffa del servizio di acquedotto **per le utenze di tipo domestico-residente** venga stabilita **secondo criterio pro capite**.

In assenza dei dati sulla numerosità del nucleo familiare, la cui raccolta in collaborazione con gli Uffici Anagrafe dei Comuni è in corso - e dovrà essere terminata entro il 1° gennaio 2022 - EmiliAmbiente assumerà che l'utenza domestica-tipo sia costituita da **3 componenti**; è **però possibile autocertificare la composizione del proprio nucleo in qualunque momento**, compilando e inviando a servizioclienti@emiliambiente.it il modulo disponibile nella sezione download > modulistica del sito www.emiliambiente.it. Clicca sul link di seguito e **leggi le infografiche di EmiliAmbiente** per saperne di più!



SCOPRI DI PIÙ

1,5 mln di investimenti nel 1° semestre 2019

Adriano Fava, Presidente di EmiliAmbiente SpA: «I dati raccolti nella relazione semestrale raccontano una realtà solida e vicina al territorio. Nel 2020 presenteremo il nostro primo Bilancio di Sostenibilità»

Quasi 1,5 milioni di euro (per l'esattezza **1.470.000 euro**) di investimenti realizzati nel primo semestre 2019, con un incremento del 15% rispetto allo stesso periodo del 2018 ed un utile netto di 485mila euro: questi i dati più salienti della relazione sull'attività di EmiliAmbiente SpA al 30 giugno scorso, approvata a fine ottobre dall'assemblea dei soci dell'azienda. «Sono dati che raccontano una realtà solida, vicina al territorio – afferma a questo proposito **Adriano Fava, Presidente della SpA** - e con un'attenzione particolare alla dimensione della sostenibilità. Proprio per restituire ai cittadini una panoramica il più possibile completa dell'impegno di EmiliAmbiente in questo ambito presenteremo, nei prossimi mesi, il suo primo bilancio di sostenibilità».

«Nei mesi scorsi – dichiara **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente** – l'azienda si è dotata di un proprio piano strategico al 2022, che prende le mosse da due riferimenti: la nostra mission e gli obiettivi fissati dall'Autorità. Dal piano sono derivate

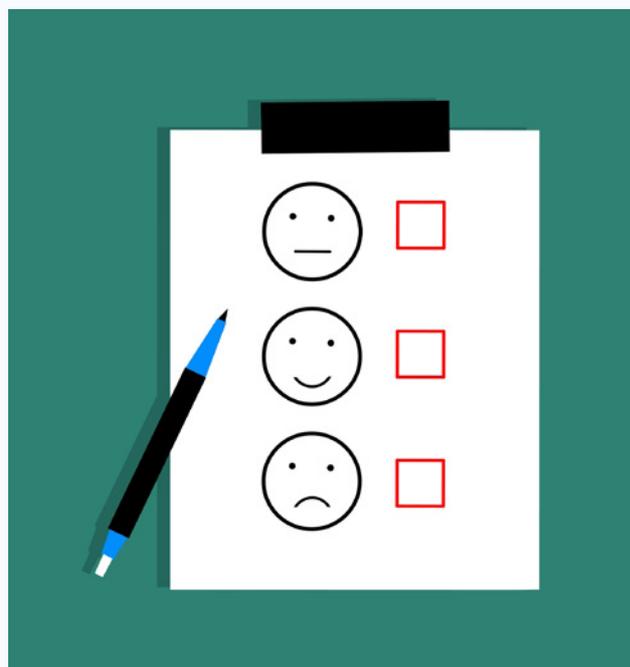


le linee guida Societarie che illustrano in modo chiaro quali siano i target aziendali di breve e medio termine: tra

gli obiettivi primari c'è la riduzione delle perdite idriche d'acquedotto a un valore inferiore al 30%».

Soddisfazione utente, prosegue l'indagine. Di la tua sul sito www.emiliambiente.it

Continua l'indagine sulla soddisfazione utente di EmiliAmbiente: nel mese di gennaio un campione statisticamente significativo di cittadini residenti negli 11 Comuni serviti dalla SpA è stato raggiunto telefonicamente per rispondere a un breve questionario. Ai dati così ottenuti si aggiungeranno le interviste raccolte on line, nella parte del sito di EmiliAmbiente dedicata all'indagine: con questa modalità può contribuire alla ricerca, in qualunque momento, chiunque sia residente nel territorio servito dall'azienda (Busseto, Colorno, Fidenza, Fontanellato, Polesine Zibello, Roccabianca, Salsomaggiore Terme, San Secondo P.se, Sissa Trecasali, Soragna, Torrile). L'obiettivo dell'indagine di customer satisfaction, che l'azienda svolge regolarmente da oltre cinque anni, è monitorare il livello della qualità del Servizio Idrico Integrato offerto nel 2019 e individuare eventuali "zone d'ombra" su cui intervenire. La ricerca è a cura dell'Istituto Teseo Research di Milano.



SCOPRI DI PIÙ

La Scuola dell'Acqua diventa più grande

Nel 2020 saranno quasi 2300 i bambini e ragazzi coinvolti dal progetto didattico di EmiliAmbiente: +37% rispetto allo scorso anno scolastico e + 150% rispetto alla prima edizione dell'iniziativa, avviata nel 2015



Saranno quasi **2.300** i bambini e i ragazzi coinvolti nel corso del 2020 dalla Scuola dell'Acqua, il progetto didattico permanente sul tema della risorsa-acqua e del ciclo idrico integrato promosso da EmiliAmbiente SpA: **+37% rispetto lo scorso anno scolastico**, e ben **+150% rispetto alla prima edizione dell'iniziativa**, avviata nel 2015.

«La Scuola dell'Acqua è uno degli strumenti con cui vogliamo contribuire a diffondere stili di vita sostenibili e rispettosi dell'ambiente, un obiettivo che è una parte integrante della mission di EmiliAmbiente» afferma **Adriano Fava, Presidente della SpA**. «Il progetto, che oggi è alla sua sesta edizione, è stato accolto con interesse e gradimento crescente da parte di insegnanti, genitori, alunni e Comuni soci, ed è per noi motivo di grande soddisfazione riuscire ad accontentare la totalità delle richieste delle scuole che hanno fatto domanda di partecipazione all'iniziativa».

La Scuola dell'Acqua si rivolge agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie degli 11 Comuni serviti da EmiliAmbiente: le diverse proposte didattiche - **11 in tutto, differenziate per bambini e ragazzi dai 5 ai 18 anni, tutte gratuite su prenotazione** - spaziano dalle visite guidate sugli impianti e nelle aree naturali del territorio ai laboratori, giochi e incontri in classe, e sono caratterizzate da un approccio ludico e pratico-sperimentale.

Ogni anno l'offerta didattica del progetto - a cui, tra gli altri, collaborano il Circolo Legambiente "Aironi del Po", l'Istituto di Istruzione Superiore "Berenini" di Fidenza, le associazioni Federconsumatori Parma, Adiconsum, Movimento Difesa del Cittadino, Associazione Difesa Orientamento Consumatori, Confconsumatori e Cittadinanzattiva e l'Antica Corte Pallavicina - viene stesa grazie al contributo del **Tavolo Didattico**, che riunisce rappresentanti dell'azienda e insegnanti coinvolti dalle edizioni precedenti. Per informazioni lascuoladellacqua@gmail.com, tel. **351 8878001** (referente: Ilaria Gandolfi).

Busseto dice #Plastica? #AncheNo!

Il Comune dona una borraccia a ogni alunno dell'Istituto Comprensivo e ospita nei locali della scuola primaria la Mostra Didattica di EmiliAmbiente sul Servizio Idrico Integrato. Nel giorno dell'inaugurazione oltre 400 studenti alla scoperta del viaggio dell'acqua dalle profondità della terra al rubinetto di casa, e poi oltre...



Qualità dell'acqua: le analisi

Ogni anno EmiliAmbiente svolge complessivamente più di 290 controlli, registrando oltre 7.000 parametri. Le verifiche riguardano campioni prelevati nelle centrali di captazione e in diversi punti della rete: questo significa che l'acqua viene controllata sia prima che dopo la sua disinfezione.

Ai controlli di EmiliAmbiente si aggiungono le analisi svolte da AUSL e ARPAE: il risultato è un piano di campionamento che punta a coprire temporalmente e spazialmente l'intera rete degli undici Comuni serviti.



PARAMETRI	SAN DONATO uscita centrale	PRIORATO uscita Nord	PRIORATO uscita Sud	PAROLA uscita centrale	UNITÀ MISURA	Limite D.lgs 31/01
COLORE 455 nm	Accettabile	Accettabile	Accettabile	Accettabile	mg/l Pt/Co	-
ODORE	Accettabile	Accettabile	Accettabile	Accettabile	tasso dil	Accettabile
PH	7.30	7.10	7.10	7.10	unità pH	6.5-9.5
CONDUCIBILITÀ ELETTR.	640	750	764	724	µS/cm a 20°C	2500
CLORURI	28.00	26.00	26.20	36.90	mg/l	250
AMMONIO	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	mg/l	0.5
NITRITI	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	mg/l	0.5
NITRATI	31.80	33.50	29.80	31.90	mg/l	50
SOLFATI	40.40	43.00	50.40	35.80	mg/l	250
TETRACLORO-ETILENE	<0.5	1.10	<0.5	<0.5	µg/l	10
COLIFORMI a 37°C	0	0	0	0	MPN/100 ml	0/100 ml

Analisi acqua EmiliAmbiente - Dati aggiornati al 10/12/2019

Una borraccia personalizzata con lo stemma del Comune in dono a tutti gli alunni della scuola primaria e secondaria di 1° grado: così l'Amministrazione comunale di Busseto intende proseguire nel proprio impegno per la diffusione di comportamenti sostenibili e rispettosi dell'ambiente, incoraggiando la buona abitudine di bere l'acqua del rubinetto e riducendo l'utilizzo delle bottigliette in plastica, così dannose al delicato ecosistema di cui siamo ospiti. La consegna delle borracce ai ragazzi è avvenuta il 3 dicembre scorso nei locali della scuola primaria, alla presenza del Vicesindaco Gianarturo Leoni, dell'Assessore Elisa Guareschi, del Dirigente Scolastico Adriano Cappellini nonché di Andrea Peschiuta e Adriano Fava, rispettivamente Direttore Generale e Presidente di EmiliAmbiente SpA. Per l'occasione la società ha inaugurato nel Salone Napolitano la propria Mostra Didattica sul Ciclo Idrico Integrato, che rimarrà a disposizione degli insegnanti e degli alunni della scuola per un mese intero: un percorso guidato tra colorati pannelli descrittivi, ricchi di immagini e infografiche - arricchito dal grande plastico in scala - sul viaggio dell'acqua in natura e sul lavoro dell'uomo, dalla captazione alla reimmissione nei corpi idrici dopo la depurazione.

Nella foto di gruppo, da sinistra a destra: Adriano Cappellini, Gianarturo Leoni, Andrea Peschiuta e Adriano Fava

Chi siamo



emiliAmbiente

EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008 dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrile. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrile, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

Dove siamo

A Fidenza La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)
Tel. 0524.688400 - Fax 0524.528129
servizioclienti@emiliambiente.it - info@emiliambiente.it
protocollo@pec.emiliambiente.it

Sul web www.emiliambiente.it  

GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

A Fidenza	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
A Colorno	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
A Soragna	Municipio	Lunedì 14-16.30
A Busseto	Via Leoncavallo 14	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
A San Secondo P.se	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
A Roccabianca	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
A Sissa Trecasali	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
A Polesine Zibello	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
A Fontanellato	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
A Torrile	Municipio	Martedì 8.30-11.30
A Salsomaggiore	Via Bottoni 4 Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30	

Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

La composizione

SOCIO	% AZIONI
Fidenza	26,68
Salsomaggiore	11,25
Parma	9,63
Busseto	6,57
Colorno	6,39
Fontanellato	5,13
Sissa Trecasali	5,31
Sorbolo	4,95
Fontevivo	3,69
Soragna	3,60
Torrile	3,51
San Secondo P.se	2,97
Roccabianca	1,80
Mezzani	1,62
Polesine Zibello	2,61
Noceto	0,54
EmiliAmbiente	3,78

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Adriano Fava

Consiglieri

- Raffaella Cerri (Vicepresidente)
- Andrea Marsiletti

Collegio Sindacale

- Claudio Marchignoli (Presidente)
- Maria Cristina Ramenzoni (Sindaco Effettivo)
- Pietro Pellegri (Sindaco Effettivo)
- Pietro Corradi (Sindaco supplente)
- Deborah Lombardi (Sindaco supplente)

Direttore Generale

Andrea Peschiuta