

PRESTAZIONE	STANDARD DA CDS (dal 1° mag 2010)	2016 PRIMO SEMESTRE		20
		tempi medi	tot. prest.	tempi medi
Preventivazione acquedotto	20 giorni	10	152	9,8
	0% oltre termine	4,61%	7	0,094
Preventivazione fognatura	20 giorni	12	29	4,7
	0% oltre termine	0%	0	0,031
Allacciamento acquedotto	45 giorni	18	96	28,56
	0% oltre termine	9,38%	9	0,176
Allacciamento fognario	45 giorni	41	6	14,94
	0% oltre termine	33,33%	2	0,267
Aperture (Riattivazione della fornitura)	7 giorni	4	591	2,8
	0% oltre termine	3,38%	20	0,015
Chiusure	5 giorni	4	565	3,83
	0% oltre termine	16,46%	93	0,104
Riattivazione della fornitura sospesa per morosità (dopo pagamento del debito)	2 giorni	2	190	0,71
	0% oltre termine	6,32%	12	0,016
Pose (Attivazione della fornitura)	7 giorni	4	112	5,16
	0% oltre termine	6,25%	7	0,096
Preavviso per sospensioni programmate	36 ore	nd	nd	nd
Sospensione servizio per manutenzione ordinaria	12 ore	nd	nd	nd
Rettifica erronea fatturazione	45 giorni	nd	nd	nd
Lettura contatore (totale anno 2016)	1	2	2	2
Fatturazione (totale anno 2016)	4/anno	-	4	-
Verifica del contatore su richiesta del cliente	10 giorni	-	0	nd
Verifica del livello di pressione	10 giorni	-	0	1
Monitoraggio qualità dell'acqua (totale anno 2016)	196 campioni	nd	305	nd
Apertura degli sportelli	giorni	5	-	5
	25/h/settimanali	87,5	-	87,5
Attesa agli sportelli	30 minuti	15	-	15
Pratiche telefono per corrispondenza	sì	-	-	-
Fasce orarie appuntamento	2 ore	2	-	2
Risposte ai reclami	20 giorni	16	219	7,28

Data pubblicazione: 22.12.2017

15	2014		2013		2012	
	tot. prest.	tempi medi	tot. prest.	tempi medi	tot. prest.	tempi medi
	233	9,14	347	7,4	306	9,55
	22	-	10	0	0	0,3
	24	6,6	41	8,5	10	5,6
	1	-	0	0	0	0
	136	26,55	27	15,9	174	17,62
	24	-		2,9	5	2,97
	15	40,67	15	9,7	8	22,05
	4	-	4	0	0	7,7
	1102	3,2	1017	3,6	1190	2,98
	17	-	38	0,4	5	0
	1183	4,76	1188	3,8	1490	2,76
	123	-	144	0,7	11	0,87
	514	Entro il termine	402	Entro il termine	371	nd
	8	nd	nd	nd	nd	nd
	228	4,38	260	4,9	278	3,89
	22	-	29	4,7	13	1,1
	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	nd	nd	nd	nd	nd	30
	2	2	2	2	2	2
	4	-	4	-	4	-
	3	nd	5	nd	9	5,24
	2	6,67	33	2,7	83	3,56
	234	nd	nd	nd	nd	147
	-	5	-	5	-	5
	-	160,65	-	160,65	-	160,6
	-	15	-	15	-	15
	-	-	-	-	-	-
	-	2	-	2	-	2
	277	29,42	290	nd	226	12
						291