



emiliAmbiente

Anno XXII - numero 3 / 2018

risorsaacqua

NEWSLETTER BIMESTRALE DI EMILIAAMBIENTE

Vuoi ricevere Risorsaacqua sulla tua posta elettronica? [Clicca qui](#)

Sommario

- pag. 2** NEWS Dal 1° gennaio la bolletta diventa "elettronica"
- pag. 3** NEWS Perdite occulte, EmiliAmbiente ti tutela
- pag. 4** NEWS 1,3 milioni di utile nel primo semestre del 2018
- pag. 5** NEWS Il "modello" EmiliAmbiente alla Camera dei Deputati
- pag. 6** NEWS Trecasali, lavori in corso sull'acquedotto
- pag. 7** STILI DI VITA Boom di richieste alla Scuola dell'Acqua

Tariffa pro capite: rivoluzione in corso

La prima fattura su cui il nuovo sistema dovrebbe produrre variazioni è quella del 4° trimestre 2018, che EmiliAmbiente emetterà a gennaio/febbraio 2019: su www.emiliambiente.it infografiche, esempi concreti e aggiornamenti

Nel 2017 ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha emesso il Testo Integrato dei Corrispettivi Idrici, cioè l'insieme delle nuove regole secondo cui deve essere articolata la **tariffa del Servizio Idrico Integrato** corrisposta dai cittadini italiani. Oltre a ridefinire in modo uniforme su tutto il territorio nazionale le **tipologie di utenza** (distinguendo in primo luogo tra usi domestici e non domestici e prevedendo ulteriori sotto-categorie in entrambi i casi), il testo introduce

una novità particolarmente rilevante per le **utenze domestiche residenti: in questi casi, infatti, quando il nuovo sistema andrà a regime la quota variabile della tariffa per il servizio di acquedotto verrà determinata dal consumo pro capite**, cioè dal rapporto tra metri cubi di acqua consumati e numero di componenti del nucleo familiare. L'applicazione del criterio pro capite non comporterà un maggiore guadagno delle aziende di gestione - come EmiliAmbiente - ma una **redistribuzione**

del "peso" tariffario secondo criteri di equità e sostenibilità. La prima fattura su cui il nuovo sistema dovrebbe produrre variazioni è quella dell'ultimo trimestre 2018, che **EmiliAmbiente emetterà a gennaio/febbraio 2019**: cliccando sul link più in basso troverai un approfondimento pensato per farti capire meglio - grazie a semplici **infografiche ed esempi concreti** - cosa cambierà e darti gli ultimi **aggiornamenti** sul tema.

SCOPRI DI PIÙ

Dal 1° gennaio la bolletta è “elettronica”

EmiliAmbiente emetterà fattura elettronica verso tutti i clienti: le novità saranno più consistenti per i titolari di Partita Iva, mentre per i semplici cittadini (privati, condomini o enti non commerciali) non cambierà quasi nulla

Dal 1° gennaio 2019 tutte le fatture emesse a seguito di cessioni di beni o prestazioni di servizi effettuate tra soggetti residenti o stabiliti in Italia dovranno essere elettroniche. Cosa cambierà per i clienti di EmiliAmbiente? Dipende!

Se il cliente NON è titolare di Partita Iva (è un privato, un condominio o un ente non commerciale) continuerà a ricevere una copia della fattura via posta e/o via mail, mentre il documento valido ai fini fiscali - la vera e propria fattura elettronica, redatta in formato xml - verrà inviato da EmiliAmbiente all'Agenzia delle Entrate (tramite il cosiddetto Sistema di Interscambio) e rimarrà a disposizione del cliente nel suo “cassetto fiscale”, cioè nel servizio dell'Agenzia che consente di consultare on line, in apposita area riservata, le proprie informazioni fiscali.

Se, invece, il cliente è TITOLARE DI PARTITA IVA EmiliAmbiente emetterà la fattura elettronica inserendo nella compila-



zione, oltre ai dati classici della fattura, il codice destinatario di 7 caratteri o la posta elettronica certificata, e la invierà al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate: sarà quest'ultimo a recapitare la fattura al destinatario, utilizzando il canale a suo tempo comunicato dal

cliente (codice destinatario o PEC). Per saperne di più puoi leggere **l'approfondimento sulla nuova normativa - completo di una semplice infografica riassuntiva** - cliccando sul link qui sotto.

[SCOPRI DI PIÙ](#) 

Winter is coming... proteggili dal gelo il tuo contatore idrico!

EmiliAmbiente ricorda che è opportuno proteggere dal gelo i contatori d'acqua, specialmente se posizionati all'esterno o in luoghi non riparati. Ogni utente infatti, come disciplinato dall'articolo 36 del regolamento d'utenza, è **responsabile della buona conservazione e manutenzione degli impianti**: eventuali spese di riparazione o sostituzione saranno perciò a **suo carico**. Per evitare che il contatore si danneggi basta coprirlo con stracci sintetici o comunque con materiali termoisolanti; in caso di temperatura costantemente e abbondantemente sotto lo zero - come nelle ore notturne delle giornate più fredde - potrebbe essere opportuno lasciar correre dal

rubinetto un filo d'acqua per impedire la formazione di ghiaccio. Al link a fondo pagina trovi un sintetico promemoria con alcuni consigli da tenere a mente per evitare spese impreviste e seccature!

[SCOPRI DI PIÙ](#) 

EMILIAMBIENTE CONSIGLIA

**Arriva il freddo:
proteggi
il contatore!**

5 MOSE PER EVITARE SPESE IMPREVISTE E SECCATURE



1. IL TUO CONTATORE È ALL'ESTERNO?

Il freddo intenso può danneggiare i contatori dell'acqua, specie se posizionati all'esterno o in luoghi non riparati: per evitare alterazioni del servizio o future perdite è meglio proteggerli!

Fine dicembre: tempo di comunicare l'autolettura

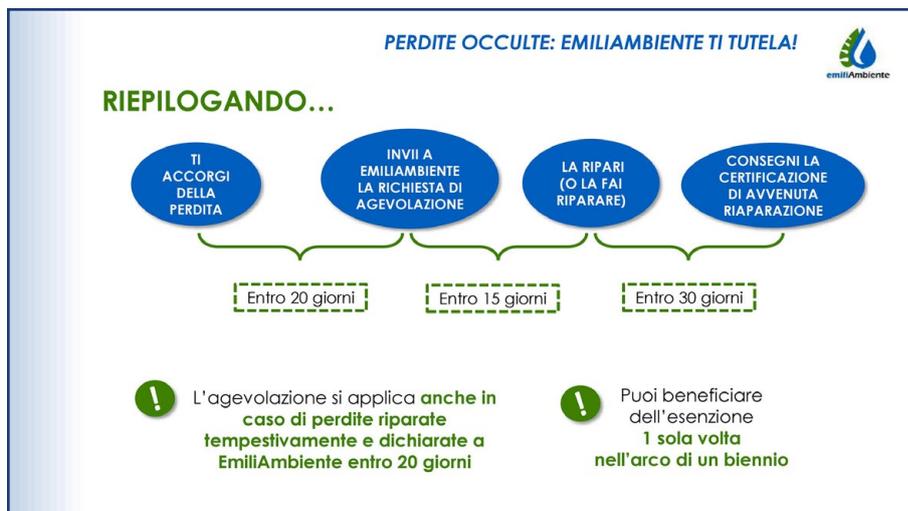
Comunicare regolarmente a EmiliAmbiente l'autolettura del proprio contatore è un'ottima abitudine, perché significa fornire al gestore del Servizio Idrico le informazioni utili a fatturare il proprio effettivo consumo, evitando le bollette di conguaglio. Poiché EmiliAmbiente emette fatture trimestrali, è bene comunicare l'autolettura **ogni tre mesi**, e precisamente: a fine marzo-inizio aprile, fine giugno-inizio luglio, fine settembre-inizio ottobre, **fine dicembre-inizio gennaio**. Leggi l'articolo sul nostro sito per scoprire **come si legge il contatore** e conoscere i canali attraverso puoi **comunicare l'autolettura** e EmiliAmbiente.

[SCOPRI DI PIÙ](#) 

Perdite occulte: EmiliAmbiente ti tutela

Ricevendo una fattura di importo anomalo hai scoperto che nel tuo impianto privato c'è una perdita di cui non eri a conoscenza? Puoi chiedere un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi: ora è più semplice

Cosa succede se, ricevendo una fattura di importo anomalo, scopri che nel tuo impianto privato c'è una perdita di cui non eri a conoscenza? Da sempre EmiliAmbiente garantisce un sistema di agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi dovuti a perdite occulte; ora però cambia il regolamento per farne richiesta e accedere a questa opportunità diventa più semplice. Se finora infatti occorre tassativamente il sopralluogo di EmiliAmbiente prima di procedere alla riparazione, oggi si può far riparare la perdita **subito dopo averla segnalata alla SpA**; inoltre l'agevolazione si applica anche in caso di **perdite già riparate**, a patto che la segnalazione avvenga nei 20 giorni successivi all'intervento. Si ha diritto all'agevolazione solo se il consumo causato dalla perdita - cioè i metri cubi registrati dal contatore nel periodo compreso tra la lettura effettiva prima della perdita alla lettura dichiarata al



momento della richiesta di agevolazione - supera il proprio consumo medio annuo - cioè la media dei consumi dei tre anni precedenti - **di almeno il 30%**. Tutti i dettagli del regolamento e i riferimenti per fare richiesta sono raccolti in **alcune**

semplici infografiche che puoi leggere e scaricare al link a fondo articolo. Info: Numero Verde Servizio Clienti, 800 427999 servizioclienti@emiliambiente.it



Qualità dell'acqua: le analisi

Ogni anno EmiliAmbiente svolge complessivamente più di 290 controlli sulla propria acqua di rete, registrando oltre 7.000 parametri. A questi si aggiungono le analisi

svolte da Ausl e Arpa: il risultato è un piano di campionamento che punta a coprire temporalmente e spazialmente l'intera rete degli undici Comuni serviti.

PARAMETRI	SAN DONATO uscita centrale	PRIORATO uscita Nord centrale	PAROLA uscita centrale	UNITÀ MISURA	Limite D.lgs 31/01
COLORE 455 nm	0.36	0.22	0.55	mg/l/PtCo	-
ODORE	Accettabile	Accettabile	Accettabile	tasso dil	Accettabile
PH	7.2	7.1	7.1	unità pH	6.5-9.5
CONDUCIBILITÀ ELETR.	645	740	739	µS/cm a 20°C	2500
CLORURI	30.6	27	29.1	mg/l	250
AMMONIACA	<0,05	<0,05	<0,05	mg/l	0.5
NITRITI	<0,01	<0,01	<0,01	mg/l	0.5
NITRATI	33.9	33.9	32	mg/l	50
SOLFATI	41.1	42.1	40	mg/l	250
FERRO	9	<5	44	µg/l	200
DUREZZA °F	34	39	39	°F	-
TETRACLOROETILENE	<0.5	1.1	<0.5	mg/l	10
COLIFORMI a 37°C	0	0	0	col./100ml	0/100 ml

Analisi dell'acqua EmiliAmbiente - Dati aggiornati a settembre 2018

Reclami e lamentele: istruzioni per l'uso



Sebbene EmiliAmbiente si impegni ogni giorno per migliorare la qualità del servizio fornito, a volte possono verificarsi degli inconvenienti. Se ti trovi nelle condizioni di **dover inoltre un reclamo**, puoi farlo:

- tramite lo sportello on line accessibile sul sito www.emiliambiente.it
- scaricando e compilando l'apposito modulo, che troverai nella sezione "qualità" del sito;
- con una comunicazione scritta in formato libero.

Scopri come nel link a fondo pagina e rivolgiti al **Servizio Clienti (Numero Verde 800 42 79 99)**, mail servizioclienti@emiliambiente.it nel caso avessi bisogno di assistenza nella procedura.



1,3 mln di euro di utile nel 1° semestre 2018

Approvato anche il nuovo Piano Investimenti: nel 2019 previsti interventi per 5,2 milioni, nel 2020 per 6,5 e nel 2021 per 3,9. Il Direttore Peschiuta: «Sono 56 euro annui per utente, contro una media nazionale di 32»

EmiliAmbiente SpA chiude il primo semestre 2018 con un utile netto di circa 1,3 milioni di euro, dopo aver realizzato investimenti per 1,2 milioni sulle infrastrutture degli 11 Comuni del parmense di cui gestisce il Servizio Idrico Integrato. Buone anche le proiezioni relative alla situazione dell'azienda al 31 dicembre, che raccontano di una realtà solida (Indice di liquidità 1,85, grado di indebitamento 1,07, oneri finanziari netti 3,41%, indice di struttura finanziaria 0,587) ed efficiente – con investimenti realizzati previsti per circa 3 milioni di euro e un utile netto di 1,5 milioni, destinato ad essere interamente reinvestito sul servizio.

La relazione sull'attività dell'azienda al 30 giugno 2018 è stata approvata lo scorso 31 ottobre dall'assemblea dei soci, composta – oltre che dai Comuni serviti – dalle Amministrazioni di Fontevivo, Mezzani, Noceto, Parma e Sorbolo.

Nella stessa occasione sono stati approvati il potenziamento della Pianta



organica ed una sostanziosa modifica del Piano Operativo Investimenti: il risultato è un cronoprogramma che vede l'azienda impegnata a realizzare nel 2019 investimenti per 5,2 milioni di euro, nel 2020 per 6,5 milioni, e nel 2021 per 3,9 milioni. «Se consideriamo l'investimento pro capite annuo sul servizio, cioè il valore degli investimenti rapportato al numero di cittadini serviti – afferma **Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente SpA** – si tratta di circa 56

euro per il periodo 2019-2021: un valore nemmeno comparabile con quello delle realtà a gestione diretta dei Comuni – che negli ultimi anni si attestava attorno ai 5 euro – ma nettamente superiore anche alla media nazionale, pari a 32 euro». Puoi leggere un approfondimento sulla relazione semestrale e sul nuovo Piano Operativo degli Investimenti cliccando sul link di seguito.



Cresce la “squadra”: 12 assunzioni nel 2019

Foto di gruppo per i nuovi arrivi in EmiliAmbiente: nell'immagine posano insieme al direttore generale, Andrea Peschiuta (al centro), i vincitori delle selezioni indette dalla SpA nei mesi scorsi per l'assunzione di quattro incarichi a tempo determinato della durata di dodici mesi. Da sinistra a destra vediamo Annamaria Saragò (addetta tecnica ricerca perdite rete acquedottistica), Donatella Erini (addetta regolazione qualità e rapporti con gli organi di vigilanza),

Elena Grisenti e Andrea Delnevo (addetti reti e sollevamenti fognari). Nel prossimo futuro la squadra di EmiliAmbiente è destinata a crescere ulteriormente: il nuovo organigramma della società, approvato dai Comuni soci nell'assemblea del 31 ottobre, prevede nel 2019 – oltre alle nuove selezioni per le quattro posizioni già descritte – l'ingresso di 8 nuove persone. Di queste, quattro faranno riferimento all'Area Ufficio Tecnico (due nel settore

Ingegneria, uno nel settore Acquedotto e uno nel settore Depurazione), tre all'Area Servizi Corporate (una nel settore Servizi Informatici e Telecomunicazioni, una nel campo Regolazione Qualità-Comunicazione e una negli Affari Legali-Societari) e una nel back office dell'Area Commerciale.

«Si tratta di un cambiamento decisamente sostanzioso nell'evoluzione della nostra società, che nell'arco di un anno si ritroverà arricchita di molti nuovi volti, professionalità e competenze» sottolinea **Monica Caffarra, Responsabile Area Servizi Corporate di EmiliAmbiente**. «L'introduzione di molte tra queste figure è strettamente necessaria al perseguimento degli obiettivi di efficienza stabiliti dagli enti regolatori, cioè ARERA e ATERSIR, e come tale troverà copertura da specifiche voci tariffarie». Tutte le assunzioni previste nel 2019 saranno a tempo indeterminato. Per rimanere aggiornati sulle procedure di selezione e le opportunità di lavoro offerta dalla SpA è possibile visitare la sezione [“Lavora con noi”](#) del sito di EmiliAmbiente o seguire la pagina LinkedIn dell'azienda.



Il “modello” EA alla Camera dei Deputati

L'esperienza di EmiliAmbiente a servizio della discussione parlamentare sulle proposte di legge in tema di gestione del Servizio Idrico Integrato: l'intervento del direttore Peschiuta in Commissione Ambiente

Valutare i gestori del servizio idrico secondo logiche di **efficienza e di investimenti realizzati**, piuttosto che dimensionali; valorizzare le realtà **pubbliche** in grado di dotarsi di una solida **vocazione industriale**; premiare la capacità di mantenere una stretta vi-

cinanza con il territorio; proseguire nel riordino del quadro regolatorio seguendo il percorso intrapreso dall'Autorità in questi anni.

Ecco alcune delle istanze che **Andrea Peschiuta, direttore generale di EmiliAmbiente SpA**, ha presentato a

novembre alla **Commissione Ambiente della Camera dei Deputati** durante l'audizione dedicata all'azienda, invitata a contribuire con la propria esperienza alle discussioni parlamentari sulle **proposte di legge** in tema di gestione pubblica e partecipativa del ciclo idrico integrato.

Cliccando sul link alla fine di quest'articolo è possibile seguire **il video completo dell'intervento del Direttore Peschiuta** e leggere il testo della lettera che **il Presidente di EmiliAmbiente, Giuseppe Cerri**, ha indirizzato nei giorni successivi agli onorevoli componenti della Commissione Ambiente riassumendo la posizione della società e invitandoli a visitare l'azienda di persona: «Sarebbe per noi un onore poterVi mostrare la concreta realizzazione del “modello” di società di gestione - pubblica, piccola ed efficiente - che abbiamo qui descritto».



SCOPRI DI PIÙ

EmiliAmbiente per la formazione del personale: oltre 400 ore erogate nei primi sei mesi del 2018

Nel primo semestre del 2018 sono state oltre 400 le ore dedicate alla formazione continua del personale di EmiliAmbiente: una dimensione che la SpA considera da sempre strategica per aumentare l'efficienza e la qualità del servizio offerto ai cittadini. Nel dettaglio, da gennaio a giugno 2018 sono state erogate **complessivamente 439 ore di formazione**, suddivise tra le diverse aree dell'azienda (direzione, servizi societari, ufficio tecnico, commerciale e addetti alla sicurezza).

Entro la fine del secondo semestre 2018 è previsto che **il 100% dei dipendenti della SpA** venga coinvolto da almeno un'attività di formazione; tra le tematiche oggetto dei corsi in questo periodo figurano ad esempio la responsabilità amministrativa degli enti definita dal decreto legislativo 231/2001 e la procedura di whistleblowing, gli aggiornamenti sulla sicurezza sul lavoro, la trasparenza amministrativa e il ruolo dei referenti aziendali sul tema, oltre che corsi specialistici dedicati alle diverse aree della SpA.

Nel prossimo anno, invece, EmiliAmbiente potrà contare su alcuni **finanziamenti erogati da Fondimpresa** - pari a 88 ore di formazione - che utilizzerà per sviluppare in particolare le competenze richieste dalla nuova normativa di settore: tra queste, ad esempio, l'attività di ricerca perdita sulla rete acquedottistica, che rappresenta uno dei



macroindicatori secondo cui l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente valuterà - e premierà o sanzionerà di conseguenza - le performance dei gestori in applicazione della **delibera 917/2017 sulla qualità tecnica**.

Sempre nel 2019, infine, l'azienda formulerà un piano di formazione che comprenderà proposte formative per lo sviluppo di competenze trasversali come **comunicazione, team working, gestione del tempo e organizzazione del lavoro**. Leggi la news completa sul sito di EmiliAmbiente per saperne di più.

SCOPRI DI PIÙ

Trecasali, lavori in corso sull'acquedotto

È iniziata in piazza Von Berger la sostituzione di circa 350 metri di condotta ormai vetusta: il progetto comprende la ricostruzione di tutti gli allacciamenti che collegano la rete idrica alle utenze residenti

Sono partiti a fine novembre i lavori per il rifacimento e potenziamento della rete idrica di **Piazza Von Berger, a Trecasali**, interessata in passato da problematiche legate alla vetustà delle tubature esistenti.

L'intervento è finanziato e realizzato da EmiliAmbiente SpA, gestore del Servizio Idrico Integrato del Comune, per un investimento di circa 45mila euro.

«La scelta strategia dell'azienda – afferma Andrea Peschiuta, Direttore Generale di EmiliAmbiente – pienamente condivisa dal Comune di Sissa Trecasali, è in questi casi impostare **un progetto organico**, puntando sul rinnovamento degli impianti piuttosto che sull'inseguimento delle singole situazioni problematiche».

Il progetto prevede la sostituzione di circa **350 metri di condotta**, nei quali verrà posata una tubazione in ghisa DN 100; verranno inoltre ricostruiti tutti gli allacciamenti che collegano la rete idrica alle utenze residenti nella piazza,



per **un totale di circa 25 impianti**.
I lavori – realizzati dall'impresa Moreni

Srl sotto la direzione dell'Ing. Davide Bozzi - **dureranno circa due mesi**.

Ragazzola-Roccabianca: via al 2° stralcio

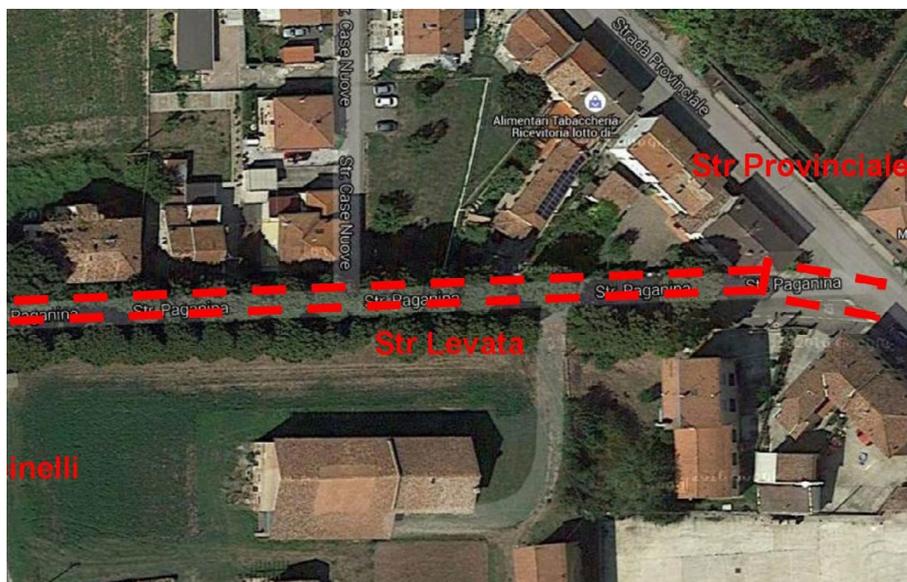
Sono iniziati a metà novembre i lavori di EmiliAmbiente SpA per la realizzazione del secondo stralcio del **collegamento fognario tra Ragazzola e Roccabianca**: entro i primi mesi del 2019 anche la zona Ovest della frazione sarà collegata alla rete fognaria del Comune e al suo depuratore.

Il progetto, firmato dall'ing. Cinzia Cantoni, prevede la costruzione di una

stazione di sollevamento – posizionata all'incrocio tra strada Spinelli e strada Levata, nell'area delle ex scuole – in grado di intercettare le acque reflue di Ragazzola Ovest e convogliarle in **una condotta che verrà posata sotto strada Levata**, per un tratto di circa 180 metri. All'incrocio di strada Levata con la Provinciale le acque – che oggi confluiscono in un canale a cielo aperto -

faranno ingresso nel collettore fognario già esistente e da lì giungeranno fino al depuratore comunale. La nuova conformazione della rete, oltre a garantire nel complesso **una gestione più efficiente delle acque reflue della frazione**, permetterà di superare il problema delle esalazioni maleodoranti che attualmente provengono dal canale ricettore. L'intervento – che sarà realizzato dall'impresa Gabelli srl di Varano de Melegari e avrà un costo di **circa 60mila euro**, a carico di EmiliAmbiente – rappresenta il secondo stralcio di un progetto più ampio avviato nel 2015 con il collegamento alla rete di Roccabianca della parte Est di Ragazzola: **un investimento di oltre 300.000 euro**, sostenuto in parte dalla SpA e in parte dalla Provincia di Parma, che ha conosciuto in questi anni un rallentamento dovuto al disbrigo delle necessarie pratiche burocratiche.

Clicca sul link a fondo pagina per conoscere le modifiche alla viabilità attive nelle strade interessate per la durata del cantiere, che si concluderà **nei primi mesi del 2019**.



Boom di richieste per la Scuola dell'Acqua

+50% rispetto all'ultima edizione, per un totale di oltre 1600 bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni. A gennaio 2019 la segreteria del progetto comunicherà agli insegnanti la disponibilità effettiva dei laboratori, che inizieranno a febbraio

Si sono chiuse a fine novembre le iscrizioni alla quinta edizione della Scuola dell'Acqua, il progetto didattico permanente di EmiliAmbiente SpA: ben 15 scuole - per un totale di circa **1600 bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni** - hanno fatto richiesta di partecipare alle diverse iniziative che compongono l'offerta didattica del laboratorio, **con un aumento del 50% rispetto alle domande raccolte nell'annualità precedente**. Nei primi giorni del nuovo anno la segreteria del progetto comunicherà agli insegnanti la disponibilità effettiva dei laboratori, che inizieranno a fine febbraio per concludersi a maggio 2019.



Gli studenti Unipr alla centrale di San Donato

La Scuola dell'Acqua arriva fino all'Università: foto di gruppo per gli studenti di "Software per l'Ingegneria Idraulica" (Corsi di Laurea Magistrale in Ingegneria Civile e in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, Università degli Studi di Parma) dopo la visita alla centrale di captazione di EmiliAmbiente SpA a San Donato.



La Scuola dell'Acqua a San Donnino 2018



Sostenibilità: anche EA nel 1° rapporto nazionale Utilitalia

Anche EmiliAmbiente ha partecipato al **primo rapporto Utilitalia sulla sostenibilità** delle aziende associate, intitolato "Misurarsi per migliorarsi". Promozione delle buone pratiche, crescita infrastrutturale, innovazione e ricerca, sviluppo sostenibile: sono questi i capisaldi presi in considerazione dal report, grazie a un'analisi che ha censito

300 indicatori su 127 aziende - complessivamente l'88% dei lavoratori del sistema - e che racconta come il comparto industriale sia "finanziariamente sano", capace di generare **investimenti per oltre 3 miliardi** di euro e utili per oltre 1,5 miliardi.



Fiori magici, boccette misteriose, patatine che "lasciano l'impronta" (idrica!) e palline da trasformare in piccole barche: durante la fiera di **San Donnino, patrono di Fidenza** EmiliAmbiente ha portato ad "A Riva la Machina" - La Festa sull'Ingegno e la Tecnologia del Novecento di Quartiere La Bionda - tanti giochi ed esperimenti divertenti tratti dal progetto didattico "La Scuola dell'Acqua".

Chi siamo



EmiliAmbiente SpA nasce il 1° ottobre 2008 dalla scissione e conferimento di ramo d'azienda afferente il servizio idrico integrato di San Donnino Multiservizi Srl (già gestore del servizio nel Comune di Fidenza) e Ascaa SpA (già gestore del servizio in 11 Comuni della Bassa Parmense). **Gestisce il Servizio Idrico Integrato** di Fidenza, Salsomaggiore Terme, Colorno, Sissa Trecasali, Soragna, Busseto, San Secondo Parmense, Roccabianca, Polesine Zibello, Fontanellato e Torrile. **È interamente pubblica:** i suoi soci sono i Comuni di Fidenza (socio di maggioranza), Salsomaggiore, Parma, Busseto, Colorno, Fontanellato, Sorbolo, Fontevivo, Soragna, Torrile, Sissa Trecasali, San Secondo Parmense, Roccabianca, Mezzani, Polesine Zibello e Noceto. Dal 1° gennaio 2014 EmiliAmbiente **ha acquisito gli assets idrici di Ascaa SpA e San Donnino Multiservizi** e il suo patrimonio ha raggiunto un valore di circa **17 milioni di euro**.

Dove siamo

A Fidenza La sede di EmiliAmbiente è in via Gramsci 1/B - 43036 - FIDENZA (Parma)
Tel. 0524.688400 - fax 0524.528129
servizioclienti@emiliambiente.it - info@emiliambiente.it
protocollo@pec.emiliambiente.it

Sul web www.emiliambiente.it  

GLI SPORTELLI NEI COMUNI SERVITI

Chiusure degli sportelli nelle Festività 

A Fidenza	Piazza E. Ponzi n° 4	Da lunedì a venerdì 8.30-16.30 Sabato 8.30-12.30
A Colorno	Municipio	Giovedì 8.15-11.15
A Soragna	Municipio	Lunedì 14-16.30
A Busseto	Municipio	Martedì e Venerdì 8.30-12.30
A San Secondo P.se	Municipio	Mercoledì 8.30-10.30
A Roccabianca	Municipio	Venerdì 8.30-10.30
A Sissa Trecasali	Municipio di Trecasali, Piazza Fontana	Lunedì 9.30-12.30
A Polesine Zibello	Municipio di Zibello	Dal lunedì al venerdì 8.30-13
A Fontanellato	Via Marconi 7	Lunedì 14.30-16.30 Giovedì 9-12
A Torrile	Municipio	Martedì 8.30-11.30
A Salsomaggiore	Via Bottoni 4 Martedì 14.30-16.30; mercoledì 8.30-12.30 Giovedì 14.30-16.30; venerdì 8.30-12.30	

Pronto Intervento: 800 99 27 39

NUMERO VERDE per urgenze e segnalazione guasti attivo 24 ore su 24

Servizio Clienti: 800 42 79 99

NUMERO VERDE per informazioni, disbrigo pratiche e comunicazione dell'autolettura del contatore; attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30

La composizione

SOCIO	% AZIONI
Fidenza	26,68
Salsomaggiore	11,25
Parma	9,63
Busseto	6,57
Colorno	6,39
Fontanellato	5,31
Sissa Trecasali	5,13
Sorbolo	4,95
Fontevivo	3,69
Soragna	3,60
Torrile	3,51
San Secondo P.se	2,97
Roccabianca	1,80
Mezzani	1,62
Polesine Zibello	2,61
Noceto	0,54
EmiliAmbiente	3,78

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Giuseppe Cerri

Consiglieri

- Gian Lorenzo Bernini
- Katia Copelli

Collegio Sindacale

- Claudio Marchignoli
(Presidente)
- Maria Cristina Ramenzoni
(Sindaco Effettivo)
- Pietro Pellegri
(Sindaco Effettivo)
- Pietro Corradi
(Sindaco supplente)
- Deborah Lombardi
(Sindaco supplente)

Direttore Generale

Andrea Peschiuta