

Il sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____
Residente a _____ In via _____ n. _____
Telefono _____ email _____
In qualità di Legale rappresentante/amministratore
 Titolare
 delegato
Del contatore n. _____ Relativo all'utenza n. _____
Intestata a (cognome nome / ragione sociale) _____

DICHIARA QUANTO SEGUE:

Si è verificata una perdita occulta sull'impianto interno, a valle del contatore, relativo alla fornitura sita

In via _____ n. _____

Comune _____ Provincia _____

descrizione del guasto ed ubicazione della perdita _____

La lettura del contatore rilevata in data odierna ____ / ____ / ____ risulta essere di mc _____

DICHIARA ALTRESÌ CHE LA PERDITA:

- Risulta in atto
 E' stata riparata in data ____ / ____ / ____

CHIEDE PERTANTO:

L'agevolazione a copertura del pagamento dei maggiori consumi per perdite d'acqua occulte da pubblico acquedotto come previsto dal disciplinare riportato alla pagina seguente.

SI IMPEGNA QUINDI:

A trasmettere la documentazione di seguito elencata entro i termini previsti dal suddetto disciplinare:

- Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica (dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) attestante la riparazione del guasto ed il ripristino dell'impianto interno, utilizzando l'apposito modulo;
- Fotografie della perdita e della riparazione;
- Copie di fatture/scontrini attestanti le spese sostenute per la riparazione.

Data e Luogo _____

Firma _____

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e deve essere corredato di tutti gli allegati richiesti; in caso contrario, i tempi di evasione della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto.

ALLEGATI ALLA DOMANDA

- Copia di un documento di identità in corso di validità

MODALITA' DI INOLTRO DELLA DOMANDA

La presente domanda, corredata degli allegati su indicati, potrà essere consegnata a mano presso gli sportelli territoriali di Emiliambiente S.p.A. oppure inviata all'indirizzo email perdite@emiliambiente.it oppure trasmessa via fax al numero **0524 534460** o inviata a mezzo raccomandata A/R a EmiliAmbiente S.p.A., Via Gramsci 1/B – 43036 Fidenza (PR)

DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI A PARZIALE COPERTURA DEI MAGGIORI CONSUMI IN CASO DI PERDITE D'ACQUA OCCULTE DA PUBBLICO ACQUEDOTTO

L'Utente che ha subito una perdita idrica occulta, la quale ha comportato elevati consumi d'acqua, potrà essere esentato dal pagamento del consumo rilevato dal misuratore e sostenere solo i costi relativi al proprio consumo medio, maggiorati di una percentuale limitata.

Tale maggiorazione è dovuta a parziale compensazione dell'utilizzo effettivo della risorsa, nonché quale monitorato al controllo frequente del contatore, al fine di verificare il buon funzionamento dell'impianto.

Le agevolazioni competono ai titolari di contratto di utenza idrica che abbiano rilevato una perdita, non visibile, nell'impianto interno privato (cioè a valle del contatore). A titolo esemplificativo e non esaustivo, non si ritengono perdite idriche occulte quelle:

- Subite dagli impianti in vista (in quanto ispezionabili e manutenibili);
- Che si verificano all'interno del pozzetto ove è ubicato il contatore, dal contatore stesso e sue connessioni;
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (ad es. impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori;
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione;
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili);
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi;
- Conseguenti a dolo del cliente;
- Derivanti da colpa grave del cliente, cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;
- Che si verificano per cause di forza maggiore (es. terremoti, inondazioni, esplosioni, atti di terrorismo o sabotaggio, guerra ecc.).

Nota bene: l'elenco sopra riportato è esemplificativo e non esaustivo.

Le agevolazioni interessano perdite che abbiano causato **consumi superiori del 30% rispetto al consumo medio annuo** dell'utenza.

Si intende per:

- perdita: i mc di acqua conteggiati dal misuratore nell'arco temporale intercorrente tra l'ultima lettura effettiva precedente la perdita e la lettura di riparazione
- consumo medio annuo: la media dei consumi registrati dal misuratore dell'utenza nei 3 anni precedenti alla perdita, esclusi consumi anomali derivanti da eventi diversi da quello analizzato (guasti, rotture per gelo, ecc.).

Il beneficio si applica:

- in caso di riscontro della perdita al ricevimento di una bolletta riportante consumi anomali: a far data dall'inizio del periodo di riferimento della bolletta stessa;
- in caso di segnalazione da parte del Gestore o di riscontro autonomo della perdita: in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura;
- anche in caso di perdite riparate tempestivamente e dichiarate al Gestore nei giorni immediatamente successivi (massimo 20 giorni): in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura.

TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE:

Per avere diritto alle agevolazioni è necessario effettuare le seguenti comunicazioni:

Fase 1

Segnalazione della perdita idrica occulta al Gestore, da presentarsi per iscritto entro 20 giorni dal riscontro della stessa attraverso la "Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta", avvalendosi della modulistica appositamente predisposta. Si potranno utilizzare esclusivamente le seguenti modalità di trasmissione:

- raccomandata A/R indirizzata a: Emiliambiente S.p.A., Via Gramsci 1/B, 43036 – Fidenza (PR)
- posta elettronica: perdite@emiliambiente.it
- consegna a mano agli operatori di sportello
- Fax: 0524 534460

Fase 2

Riparazione della perdita, da eseguirsi tassativamente **entro 15 giorni solari** dalla data di presentazione della suddetta "Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta", pena l'esclusione dell'agevolazione.

Fase 3

Presentazione al Gestore di idonea "Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta", la quale deve essere inoltrata entro 30 giorni dall'avvenuta riparazione, corredata obbligatoriamente da:

- Copia della fattura rilasciata dal tecnico esterno che ha effettuato la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione.

In caso di riparazione effettuata in proprio dall'Utente, occorre compilare una autodichiarazione ed allegare:

- lista dei materiali utilizzati per la riparazione
- foto della perdita e della riparazione.

Qualora la perdita fosse già riparata l'utenza è esentata dalla presentazione delle foto relative alla perdita ma dovrà fornire quelle successive alla riparazione.

I modelli "Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta" ed "Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta", necessari al fine di avviare la procedura definita dal presente Disciplinare, potranno essere richiesti dall'Utente presso gli Sportelli del Gestore presenti nei territori di competenza, oppure scaricati direttamente dal sito internet www.emiliambiente.it (area "Download").

Il Gestore si riserva in ogni caso la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare le richieste ed accertare quanto dichiarato dall'Utente, concordandone con il medesimo tempi e modi.

Si specifica che la perdita può essere riscontrata:

- in modo autonomo (a seguito di controlli cadenzati del contatore)
- su segnalazione dell'ente gestore
- in seguito al ricevimento della fattura riportante consumi anomali.

MISURA DELLE AGEVOLAZIONI

L'agevolazione consiste in una esenzione dal pagamento dei consumi effettivi e l'importo totale a carico dell'Utente viene così definito:

- per tutte le utenze domestiche e quelle diverse dal domestico con consumi medi inferiori a 200 mc/anno si applica, alle normali tariffe in vigore, un addebito forfettario di un consumo pari alla media annua, maggiorata del 30%;
- per le utenze diverse dal domestico con consumi medi superiori a 200 mc/anno viene fatturato:
 - il consumo medio dell'utenza secondo le normali tariffe in vigore del servizio idrico integrato;
 - il consumo eccedente calcolato secondo la tariffa base dell'acquedotto;
 - (solo nel caso in cui la dispersione sia confluita in pubblica fognatura) la quota fognatura e depurazione.

L'Utente potrà beneficiare dell'esenzione del pagamento dei consumi per perdita occulta **una sola volta nell'arco di un biennio**.

Le **utenze domestiche** potranno beneficiare di una esenzione del pagamento dei consumi senza limite di importo.

Per le **utenze diverse dal domestico** l'esenzione del pagamento dei consumi non potrà essere superiore a € 15.000.

Qualora l'Utente non avesse diritto alla suddetta agevolazione, a causa del mancato rispetto delle condizioni definite dal presente Disciplinare, ma venga comunque accertata la perdita idrica occulta, sarà facoltà del Gestore concedere una riduzione della quota di tariffa relativa ai servizi di fognatura e depurazione, con riguardo al consumo eccedente registrato a causa della perdita occulta. Solo in tale ultimo caso, l'Utente dovrà presentare specifica richiesta attraverso il modulo "Domanda di agevolazione per il servizio di fognatura e depurazione", disponibile, anch'esso, presso gli Sportelli del Gestore presenti nei territori di competenza, oppure scaricabile direttamente dal sito internet www.emiliambiente.it (area "Download").

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE/2016/679

Gentile cliente, desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con EMILIAMBIENTE S.P.A. prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, etc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, etc.) ad effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti il rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, etc.).

I dati personali del delegato verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

1) FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione del servizio idrico integrato: espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate, indagini sulla qualità del servizio idrico;
- b) invio di comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica).

2) MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

3) CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

4) NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per EMILIAMBIENTE S.P.A. di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

5) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari**:

- consulenti esterni alla società incaricati di operazioni di elaborazione e/o consulenza per i sostituiti d'imposta;
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari, etc.);
- società controllanti, controllate e collegate alle quali EMILIAMBIENTE S.P.A. affida talune attività.

6) TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

7) TITOLARE, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, DPO

Il Titolare del Trattamento dei Dati è EMILIAMBIENTE S.P.A. in persona del Legale Rappresentante. L'elenco dei Responsabili del Trattamento e il nominativo del DPO designato sono consultabili presso la sede in via Antonio Gramsci n. 1, Fidenza (PR).

*Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento **EMILIAMBIENTE S.P.A.**, con sede legale e del trattamento in **Via Antonio Gramsci n. 1, 43036 Fidenza (PR)** oppure rivolgersi al DPO al seguente indirizzo mail dpo@emiliambiente.it*

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Il contenuto della presente informativa potrà essere soggetto a variazioni per modifiche e/o integrazioni della normativa di riferimento. Pertanto, il Titolare del Trattamento invita sin da ora i destinatari dell'informativa a prendere visione della stessa anche sul sito internet dell'azienda (www.emiliambiente.it), dove sarà possibile trovare il testo sempre aggiornato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà **dati personali**,

a) **esprimo il consenso** **nego il consenso**

per il **trattamento dei dati personali** necessari per la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione del servizio idrico integrato: espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate, indagini sulla qualità del servizio idrico.

ATTENZIONE: per l'avvio della pratica è indispensabile che il richiedente dia il consenso al trattamento dei dati personali di cui alla lettera a); in assenza del consenso o senza indicazione esplicita del consenso, i nostri operatori non potranno prendere in carico la sua richiesta.

b) **esprimo il consenso** **nego il consenso**

per il **trattamento dei dati personali** necessari per la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione del servizio idrico integrato: espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate, indagini sulla qualità del servizio idrico.

Data _____

Firma _____